INSTITUT
BARCELONA
ESTUDIS
INTERNACIONALS

APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DOCENTE
CON FECHA DE: 29/03/2023

PLAN DE MEJORA

DEL INSTITUT BARCELONA D'ESTUDIS INTERNACIONALS (IBEI)

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

1. Plan de Mejora del IBEI

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0030	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-06-2023	Media	Gerente	E3.3	Inexistencia de una intranet para los órganos de gobierno, personal académico y de gestión del centro.	Nueva intranet para mejorar la comunicación interna de los órganos de gobierno, el personal académico y de gestión.	Diseñar un plan de implantación y desarrollo de una nueva intranet.	OBJ_07	En proceso	Autoinforme MURI MUSI 2013-14 (20/10/2015)/ Plan Estratégico 2021-25		Se está trabajando en la implantación de la intranet para el personal del IBEI, está muy avanzada y está previsto que se pueda implantar antes de que termine el curso 2022-23. Se ha ampliado el plazo en este sentido.
IBEI.0091	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2023	Media	Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad.	E2.1	En algunos casos algunos de los estudiantes no son conscientes de todos los servicios que les ofrece el IBEI.	Idear iniciativas para ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes.	Ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes en la web.	IBEI_64 / OBJ_07	En proceso	IRSGIC 2021	-	El IBEI tiene planificado trabajar en la implementación de esta propuesta de mejora durante el segundo semestre del curso 2022-23.
IBEI.0059	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	01-10-2022	Alta	Director/ Responsable Alumni	E3.2	Un seguimiento más formal de los graduados podría proporcionar más datos sobre la ocupación a nivel internacional, tras su graduación,	Hacer mayor seguimiento de la ocupación de los alumni en los surveys de inserción laboral.	Tener más datos sobre la ocupación de los alumni.	OBJ_03	Alcanzada	Informe dimensión Adicional Internacionalización (16/05/2017) Plan Estratégico 2021-25	Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023)	Gracias al análisis de los resultados de la encuesta a los graduados que realiza el IBEI cada tres años, más la encuesta de graduados del IBEI que realiza AQU Catalunya, se

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
							cosa que además sería útil a nivel de marketing.							considera alcanzada esta propuesta de mejora.
IBEI.0099	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	31-07-2023	Media	Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad	E3.2	No se dispone de datos sobre la satisfacción de los estudiantes sobre las prácticas curriculares externas.	Realizar una encuesta de satisfacción de las prácticas curriculares externas, una vez los alumnos hayan terminado de realizarlas.	Hacer un seguimiento de la satisfacción de cada práctica curricular externa, para saber si son necesarias acciones con cada institución que acoge a los estudiantes.	IBEI_46 / OBJ_03	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) Plan Estratégico IBEI 2021-25		Está previsto realizar esta encuesta de satisfacción a todos los alumnos que terminan las prácticas curriculares externas a partir del curso 2022-23, para poder mejorar el seguimiento del programa de prácticas.
IBEI.0077	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-06-2024	Media	Responsable GA	E4.3	Baja participación del profesorado del IBEI en acciones de formación.	Trabajar con centros docentes como la UPF o la UAB para ofrecer más formación al profesorado del IBEI.	Ofrecer más actividades formativas al profesorado para mejorar las habilidades de enseñanza, especialmente para los profesores con evaluaciones de estudiantes relativamente bajas.	IBEI_54 / IBEI_55 / OBJ_02	En proceso	Seguiment MUDI 2015-17 (13/06/2018)/ Plan Estratégico 2021-25		Se ha alargado el plazo de esta propuesta de mejora pues aún no se ha conseguido el objetivo propuesto. Desde el IBEI se sigue trabajando para ampliar la oferta formativa del profesorado.

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0095	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2023	Media	Responsable GA	E4.3	Se detectan limitaciones en los sistemas de comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones del IBEI.	Pensar en mecanismos que mejoren la comunicación con el conjunto del profesorado de las titulaciones (especialmente con los colaboradores).	Mejorar la comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones.	IBEI_51 / OBJ_02	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020) Plan Estratégico 2021-25		A pesar de haber realizado alguna acción, se quiere mejorar los sistemas establecidos para la comunicación con los profesores, por lo que la propuesta se mantiene abierta, y se trabajará conjuntamente con la propuesta IBEI.0109 consistente en establecer un plan de comunicación para toda la comunidad IBEI, especialmente enfocado a docentes y estudiantes.
IBEI.0103	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2024	Media	Jefe de Estudios y Responsable de Movilidad Internacional	E5.1	No se alcanza el valor objetivo del 20% de los estudiantes que realizan un intercambio por titulación.	Implementar la Carta Erasmus de Educación Superior en el IBEI y ampliar el número de convenios con otras instituciones para la realización de intercambios.	Aumentar el número de alumnos que realicen intercambios por titulación.	IBEI_43 / IBEI_OBJ04	Parcialmente alcanzada	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) Plan Estratégico 2021-25 Informe revisión SGIC 2023	-	En el curso 2022-23 se ha conseguido la Carta Erasmus +. Sin embargo, desde el IBEI se quiere seguir trabajando para ampliar el número de convenios con otras instituciones, por lo que esta propuesta de mejora se mantiene abierta.

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0104	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2024	Media	Director y Responsable GA	E5.1	Se debe mejorar la interfaz así como optimizar el uso del aula virtual.	Modificar la interfaz del campus virtual, y mejorar la facilidad en el uso y consulta por parte de los estudiantes.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el campus virtual.	IBEI_63	Alcanzada	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023)	Recientemente se ha modificado la interfaz del campus virtual lo que ha conllevado una mejora de la satisfacción de los estudiantes con el campus virtual. Por este motivo se cierra la propuesta de mejora.
IBEI.0066	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2022	Media	Responsable GA	E5.2	Necesidad de aumentar la sistematización en el control de plagio.	Sistematizar el control del plagio a través del software Turnitin implantado en el aula virtual.	Integrar Turnitin en el campus virtual: Moodle rooms.	IBEI_OBJ02	Alcanzada	Seguiment MURI 2015-17 (13/06/2018)/	Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023)	Se ha integrado el software de control de plagio turnitin en el aula virtual-moodlerooms en todas las asignaturas, y se han creado videos tutoriales para los profesores. Esta acción se considera alcanzada satisfactoriamente.
IBEI.0087	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2024	Media	Director, Jefe de Estudios y Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad	E6.1	Se podría mejorar la transparencia en los sistemas de evaluación, creando mecanismos de seguimiento para	Crear mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas.	Mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas.	IBEI_26 / IBEI_OBJ02	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)/ Plan Estratégico IBEI 2021-25	-	Aunque se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para ampliar los resultados.

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
							mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas.							
IBEI.0100	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2023	Alta	Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E6.1	La satisfacción de los estudiantes con el TFM no alcanzaba el valor objetivo de 8/10 en 2020-21.	Realizar una encuesta de satisfacción específica del TFM, una vez han entregado y realizado la defensa pública.	Monitorizar la satisfacción de los estudiantes con el TFM e identificar las debilidades para poder establecer acciones de mejora.	IBEI_35 / IBEI_36 / IBEI_OBJ02	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	-	Aunque el curso 2021-22 sí que se ha alcanzado el valor objetivo del indicador IBEI_35 (grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM), el IBEI quiere implementar la encuesta de satisfacción del TFM y ha reducido el plazo de esta mejora en un año para implementarla en el curso 2022-23.
IBEI.0101	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2024	Alta	Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E6.1	El sistema de asignación de los supervisores de TFM es complejo debido al aumento del número de estudiantes y a la especificidad de los temas que quieren investigar.	Establecer un nuevo sistema de asignación de los supervisores.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes y los profesores con el proceso de asignación de TFM.	IBEI_35 / IBEI_36 / IBEI_OBJ02	Alcanzada	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023)	Se ha establecido un nuevo sistema de asignación de los supervisores de TFM más participativo, en el que los propios profesores pueden priorizar sus preferencias de TFM a supervisar, con resultados satisfactorios.

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0102	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En procés	30-09-2023	Media	Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E6.1	Se debe mejorar el seguimiento de la supervisión de los TFM para detectar si existen casos en los que el seguimiento no es del todo correcto.	Establecer un sistema de seguimiento de la supervisión que realizan los supervisores del TFM.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la supervisión de los TFM por parte de sus profesores.	IBEI_35 / IBEI_OBJ02	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	-	Se espera poder mejorar el seguimiento de los supervisores del TFM, entre otros, con la realización de la encuesta de satisfacción del TFM una vez los estudiantes de la propuesta de mejora IBEI.100. Se ha reducido el plazo en un año.
IBEI.0088	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	31/07/2024	Media	Jefe de Estudios Director	E6.2	Diversidad en los criterios de puntuación de los profesores.	Realizar un examen detallado de los sistemas de puntuación y de los resultados	Implementar medidas para homogeneizar los criterios de puntuación del cuerpo docente de las titulaciones.	IBEI_26 / IBEI_OBJ02	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020) Plan Estratégico IBEI 2021-25	-	Se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, como la recopilación de todos los sistemas de puntuación de todos los cursos en un excel para poder analizarlos comparativamente, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para mejorar los resultados, por lo que se ha ampliado el plazo.
IBEI.0089	Institut Barcelona d'Estudis	En proceso	31/07/2024	Alta	Jefe de Estudios	E6.2	Retrasos en el feedback a los ejercicios en el	Revisar la calidad y los plazos en los que los profesores	Mejorar la calidad del feedback de los profesores y el	IBEI_26 / IBEI_65 / IBEI_OBJ02	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18	-	Ya se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta,

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
	Internacionals				Director Vicegerente Formación Posgrado y Calidad		plazo estipulado.	dan feedback de los trabajos y exámenes de los estudiantes.	tiempo de entrega del mismo.			(3/03/2020) Plan Estratégico IBEI 2021-25		como la implantación de una plantilla para unificar la calidad del feedback de los profesores, Sin embargo, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para mejorar más los resultados, por lo que se ha ampliado el plazo.
IBEI.0090	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	31/07/2024	Media	Jefe de estudios Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad	E6.2	Se quiere analizar si la intensidad de la carga de trabajo y de los sistemas de evaluación de todas las asignaturas se corresponde con los créditos ECTS de cada curso.	Realizar un análisis de la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas.	Equilibrar la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas con el número de créditos de cada curso.	IBEI_26 / IBEI_OBJ02	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)/ Plan Estratégico IBEI 2021-25	-	Aunque se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para ampliar los resultados.
IBEI.0105	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31-12-2023	Alta	Responsable GA	E3.3	Los datos del indicador “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” no se encuentran desglosados por género.	Recoger la información de los indicadores “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” desglosados por género.	Tener los datos de los indicadores “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” desglosados por género.	IBEI_29 / IBEI_30 / IBEI_31	En proceso	IRSGIC 2023	-	-

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0117	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31/07/2024	Media	Gerente	E5.1	No se alcanza el valor objetivo del indicador IBEI_58, consistente en el grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento.	Revisar los mecanismos de evaluación del desempeño y mejorar los parámetros de evaluación para ajustarlos al puesto de trabajo, así como mejorar el feedback al desempeño en relación con lo esperado.	Mejorar el grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento.	IBEI_58	En proceso	IRSGIC 2023	-	-
IBEI.0106	Máster Universitario en Investigación en Estudios Internacionales	Abierta	30/09/2023	Alta	Director	E1.3	La demanda del MUIEI es insuficiente y la tasa de rendimiento baja.	Constituir una comisión para el estudio de la viabilidad del MUIEI y detectar las modificaciones a realizar para ampliar la demanda y corregir otros aspectos como el tiempo de realización del TFM.	Ampliar el número de solicitudes para el MUIEI, para aumentar las matrículas y reducir el índice de la tasa de rendimiento.	IBEI_24/ IBEI_30/ OBJ_01	En proceso	IRSGIC 2023	-	-
IBEI.0107	Máster Universitario en Políticas Públicas	En proceso	30/09/2023	Alta	Director	E1.1	-	Implementar el nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas y establecer un plan de promoción para el mismo.	Tener implementado el nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas el curso 2023-24.	OBJ_01	En proceso	Plan Estratégico IBEI 2021-25.	-	-

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0108	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31/07/2024	Media	Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E1.3	-	Revisar el programa, online de Geopolítica y Gobernanza Global impartido junto a la UOC para aumentar la atracción de estudiantes internacionales.	Aumentar las matrículas y el número de estudiantes internacionales del posgrado online Geopolítica y Gobernanza Global UOC-IBEI.	OBJ_01	En proceso	Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023.	-	-
IBEI.0109	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31/07/2024	Media	Gerente	E2.1	-	Crear un plan de comunicación para toda la comunidad IBEI, especialmente enfocado a docentes y estudiantes.	Reforzar la comunicación con el profesorado externo e interno que imparte docencia en el IBEI y estudiantes.	OBJ_02	En proceso	Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023.	-	-
IBEI.0110	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31/07/2024	Media	Responsable GA	E4.3	-	Impartir cursos de catalán voluntarios, para estudiantes y profesores, con el soporte de la Generalitat de Catalunya.	Potenciar el entorno multilingüe del IBEI y la adquisición de habilidades comunicativas en inglés, español y catalán.	OBJ_02	En proceso	Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023.	-	-
IBEI.0111	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31/07/2024	Media	Director	E3.3	-	Realizar una auditoría de innovación docente para identificar nuevos métodos docentes.	Implantación de nuevos métodos docentes.	OBJ_02	En proceso	Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023.	-	-

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0112	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	13/07/2023	Alta	Director	E1.5	-	Establecer un responsable académico de ética y definir una normativa de ética para la docencia y la investigación en el IBEI.	Nombramiento de un responsable académico de ética para la docencia e investigación.	OBJ_05	En proceso	Plan Estratégico del IBEI 2021-25	-	-
IBEI.0113	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	13/09/2023	Media	Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E1.3	El número de estudiantes de fuera de la Unión Europea no alcanza el valor objetivo del 45% fijado en la mayoría de los másteres.	Realizar acciones de promoción especialmente centradas en África y Asia.	Se quiere ampliar el número de estudiantes de fuera de la Unión Europea, especialmente procedentes de África y Asia.	IBEI_66/ OBJ_04	En proceso	Plan estratégico del IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023	-	-
IBEI.0114	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	13/09/2023	Alta	Vicegerente Formación Posgrado y Calidad	E3.3	Faltan indicadores específicos para el seguimiento del Objetivo 7 (OBJ_07) de calidad.	Vincular el seguimiento de este objetivo con indicadores clave de investigación que se están definiendo dentro del marco de la solicitud de la convocatoria como Unidad de Excelencia María de Maeztu.	Mejorar el seguimiento del Objetivo de Calidad del SGIC número 7 (OBJ_07).	OBJ_07	En proceso	IRSGIC 2023	-	-

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Estándar	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador/ Objetivo de Calidad	Resultado	Origen (informe)	Cierre	Valoración
IBEI.0115	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	13/09/2023	Alta	Director	E3.3	-	Establecer mecanismos para mejorar la difusión de las actividades y resultados de los investigadores del IBEI.	Mejorar la difusión de las actividades y los resultados de la investigación de la comunidad científica del IBEI.	OBJ_07	En proceso	Plan Estratégico del IBEI 2021-25	-	-
IBEI.0116	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	09/09/2023	Media	Responsable GA	E3.2	El número de respuestas en las encuestas de las titulaciones por parte de los estudiantes es bajo.	Cambiar la plataforma de gestión para las encuestas semestrales de titulación y hacerlas con google forms.	Aumentar el número de respuestas de las encuestas de los másteres de cada semestre.	IBEI_12	En proceso	IRSGIC 2023	-	-