



INSTITUT  
BARCELONA  
ESTUDIS  
INTERNACIONALS

Fecha de aprobación: 11/05/2022

# PLAN DE MEJORA

## DEL INSTITUT BARCELONA D'ESTUDIS INTERNACIONALS (IBEI)





# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
IBEI.0093	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2020	Media	Responsable GACD	No	E1.4	-	Los estudiantes de todas las titulaciones han pedido estar presentes en la CCD.	Ampliar el número de alumnos de la CCD.	Ampliar la representación de los estudiantes en la CCD.	-	Alcanzada	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0030	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-06-2022	Media	Gerente	No	E2.1	-	Inexistencia de una intranet para los órganos de gobierno, personal académico y de gestión del centro.	Nueva intranet para mejorar la comunicación interna de los órganos de gobierno, el personal académico y de gestión.	Diseñar un plan de implantación y desarrollo.	-	En proceso	Autoinforme MURI MUSI 2013-14 (20/10/2015)	No
IBEI.0091	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2023	Media	Responsable GACD	No	E2.1	IBEI_P6.1 Gestión de la información pública	En algunos casos algunos de los estudiantes no son conscientes de todos los servicios que les ofrece el IBEI	Idear iniciativas para ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes.	Ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes	IBEI I109- Grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública	En proceso	Informe de Revisión del SGIC 2021	No
IBEI.0080	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	23-06-2022	Media	Responsable GACD	No	E3.2	P1.3 - Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Falta completar información sobre ubicación, publicación y responsable custodia de algunas tablas de indicadores y documentación de algunos procesos del SGIC	Completar los datos sobre ubicación, publicación y responsable custodia de algunas tablas de indicadores y documentación de algunos procesos del SGIC	Completar la información de todos los procesos del SGIC	-	Alcanzada	Seguimiento SGIC (27/02/2020)	No
IBEI.0059	Institut Barcelona d'Estudis	En proceso	01-10-2022	Alta	Director/ Responsable Alumni	No	E3.2	IBEI_P3.6 - Orientación profesional	Un seguimiento más formal de los graduados podría proporcionar más	Hacer mayor seguimiento de la ocupación de los alumni en los surveys	Tener más datos sobre la ocupación de los alumni	IBEI I55-Tasa de ocupación graduados (seis meses /	Parcialmente alcanzada	Informe dimensión Adicional Internacionalizació	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
	Internacionales								datos sobre la ocupación a nivel internacional, tras su graduación, cosa que además sería útil a nivel de marketing	de inserción laboral		un año / tres años)		n (16/05/2017)	
IBEI.0099	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	31-07-2023	Media	Responsable académica prácticas profesionales	No	E3.2	IBEI P3.9 Gestión de las prácticas externas de los estudiantes	No se dispone de datos sobre la satisfacción de los estudiantes sobre las prácticas curriculares externas.	Realizar una encuesta de satisfacción de las prácticas curriculares externas, una vez los alumnos hayan terminado de realizarlas.	Hacer un seguimiento de la la satisfacción de cada práctica curricular externa, para saber si son necesarias acciones con cada institución que acoge a los estudiantes	IBEI I71- Grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas curriculares	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No
IBEI.0032	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	23-06-2022	Media	Director, Gerente, Responsable GACD	No	E3.3	P1.3 - Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad	Inexistencia de un sistema sintético de indicadores del SIGC	Tener un sistema sintético de indicadores para el SIGC	Crear un sistema sintético de indicadores que permita valorar la evolución respecto a los periodos anteriores.	-	Alcanzada	Autoinforme MURI MUSI 2013-14 (20/10/2015)	No
IBEI.0096	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-06-2022	Alta	Responsable GACD	Sí	E3.3	P1.3 Gestión de la documentación del SGIC	El proceso P1.3 Gestión de la documentación del SGIC no tiene definido un diagrama	Definir el diagrama del proceso P1.3 Gestión de la documentación del SGIC	Tener definido un diagrama para el proceso P1.3 Gestión de la documentación del SGIC	-	Alcanzada	Informe de Revisión del SGIC 2021	No
IBEI.0097	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-06-2022	Alta	Responsable GACD	No	E3.3	P1.1 - Elaboración y Seguimiento del Plan	Inexistencia de un proceso sobre cómo definir y realizar seguimiento del Plan Estratégico del IBEI	Realizar la ficha y el diagrama del proceso de definición y seguimiento del Plan Estratégico del IBEI	Tener definido el proceso de elaboración y seguimiento del Plan Estratégico del IBEI	-	Alcanzada	Informe de Revisión del SGIC 2021	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
								Estratégico							
IBEI.0098	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-06-2022	Alta	Responsable GACD	No	E3.3	P2.7 - Gestión de los planes docentes de las asignaturas	Inexistencia de un proceso sobre cómo se gestionan los Planes Docentes del IBEI	Realizar la ficha y el diagrama para el proceso de Gestión de los Planes Docentes del IBEI	Tener definido el proceso de Gestión de los Planes Docentes del IBEI		Alcanzada	Informe de Revisión del SGIC 2021	No
IBEI.0077	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2022	Media	Responsable GACD	No	E4.3	IBEI P4.4 - Formación del PDI	Necesidad de ofrecer oportunidades de formación y coaching para los profesores del IBEI	Trabajar con centros docentes con la UPF o la UAB	Mejorar las habilidades docentes, especialmente para los profesores con evaluaciones de estudiantes relativamente bajas.	IBEI I91- Grado de satisfacción del profesorado con la formación recibida	Parcialmente alcanzada	Seguiment MUDI 2015-17 (13/06/2018)	No
IBEI.0095	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2023	Media	Responsable GACD	No	E4.3	-	Se quieren mejorar los sistemas de comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones del IBEI.	Pensar en mecanismos que mejoren la comunicación con el conjunto del profesorado de las titulaciones (especialmente con los colaboradores).	Mejorar la comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones.		En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0103	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Media	Jefe de Estudios y Responsable de Movilidad Internacional	No	E5.1	IBEI_P3.8 - Gestión de la movilidad del estudiante	No se alcanza el valor objetivo del 18% de los estudiantes que realizan un intercambio por titulación.	Implementar la Carta Erasmus de Educación Superior en el IBEI y ampliar el número de convenios con otras instituciones para la realización de intercambios.	Aumentar el número de alumnos que realicen intercambios por titulación	IBEI I110- Porcentaje de estudiantes del IBEI que realizan movilidad por máster	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
IBEI.0104	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Media	Director y Responsable GCCD	No	E5.1	IBEI P5.1 - Gestión de recursos materiales	Se debe mejorar la interfaz así como optimizar el uso del aula virtual.	Modificar la interfaz del campus virtual, y mejorar la facilidad en el uso y consulta por parte de los estudiantes.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el campus virtual.	IBEI I107- Grado de satisfacción de los estudiantes con el aula virtual	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No
IBEI.0068	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2022	Alta	Oficina de admisiones	No	E5.1	IBEI_P3.1 - Gestión de las admisiones	Necesidad de Mejorar la información en la tramitación de los VISADOS	Formación para la administración y ampliación de la información a los alumnos sobre VISADOS	Mejorar la asistencia a los alumnos en el trámite de los VISADOS	-	Alcanzada	Seguiment MURI 2015-17 (13/06/2018)	No
IBEI.0092	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2022	Media	Jefe de estudios	No	E5.1	IBEI_P3.8 - Gestión de la movilidad del estudiante	Dificultades para ajustar normativas, requisitos y timings exigidos por las universidades con las que el IBEI tiene firmados convenios de intercambio, y el propio IBEI.	Revisar el sistema de gestión y la normativa del programa de intercambios.	Mejorar la gestión del programa de intercambios internacionales.	-	Alcanzada	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0066	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	En proceso	30-09-2022	Media	Responsable GACD	No	E5.2	IBEI P5.1 - Gestión de recursos materiales	Necesidad de aumentar la sistematización en el control de plagio	Sistematizar el control del plagio a través del software Turnitin implantado en el aula virtual	Integrar Turnitin en el campus virtual: Moodle rooms	-	Parcialmente alcanzada	Seguiment MURI 2015-17 (13/06/2018)	No
IBEI.0083	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Cerrada	30-09-2022	Alta	Jefe de estudios y Responsable GCCD	No	E6.1	IBEI P3.4 - Gestión del TFM	Los TFM se entregan durante todo el año y se debe mejorar la gestión online para dar soporte a la supervisión del	Crear una comisión para estudiar el modo de trasladar la gestión de los TFM a la plataforma moodle, que permita	Dar soporte a través del moodle a la supervisión de los TFM por parte de los tutores	IBEI I48- Grado de satisfacción de los estudiantes con el tutor	Alcanzada	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
									profesorado	a los directores administrar más fácilmente la supervisión.		TFM			
IBEI.0086	M.U. en Seguretat Internacional	Cerrada	30-09-2022	Media	Director del IBEI	No	E6.1	IBEI_P3.6 Orientación profesional	Los estudiantes demandan cursos más enfocados a su futuro profesional.	Se podría añadir un curso en Evaluación de riesgos que les serviría para su carrera profesional en consultoría.	Ampliar las competencias a aplicar en el futuro mundo profesional.		Parcialmente alcanzada-	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0087	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Media	Director, Jefe de estudios y Responsable GACD	No	E6.1	IBEI_P3.3 - Gestión de la docencia	Se podría mejorar la transparencia en los sistemas de evaluación, creando mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas	Crear mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas	Mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas	IBEI_I39 Satisfacción de los graduados con la experiencia educativa global de la titulación	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0100	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Alta	Jefe de estudios y Responsable GCCD	No	E6.1	IBEI P3.4 - Gestión del TFM	La satisfacción de los estudiantes con el TFM no alcanza el valor objetivo de 8/10.	Realizar una encuesta de satisfacción específica del TFM, una vez han entregado y realizado la defensa pública.	Monitorizar la satisfacción de los estudiantes con el TFM e identificar las debilidades para poder establecer acciones de mejora.	IBEI I47- Grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No
IBEI.0101	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Alta	Jefe de estudios y Responsable GCCD	No	E6.1	IBEI P3.4 - Gestión del TFM	El sistema de asignación de los supervisores de TFM es complejo debido al aumento del número de estudiantes y a la especificidad de los temas que quieren	Establecer un nuevo sistema de asignación de los supervisores.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes y los profesores con el proceso de asignación de TFM.	IBEI I47- Grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
									investigar.						
IBEI.0102	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2024	Media	Jefe de estudios y Responsable GCCD	No	E6.1	IBEI P3.4 - Gestión del TFM	Se debe mejorar el seguimiento de la supervisión de los TFM para detectar si existen casos en los que el seguimiento no es del todo correcto.	Establecer un sistema de seguimiento por parte del Jefe de Estudios y de GACD de la supervisión que realizan los supervisores del TFM.	Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la supervisión de los TFM por parte de sus profesores.	IBEI I48- Grado de satisfacción de los estudiantes con el tutor TFM	En proceso	Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)	No
IBEI.0088	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2023	Media	Jefe de estudios	No	E6.2	IBEI_P3.3 - Gestión de la docencia	Diversidad en los criterios de puntuación de los profesores	Realizar un examen detallado de los sistemas de puntuación y de los resultados	Implementar medidas para homogeneizar los criterios de puntuación del cuerpo docente de las titulaciones	IBEI I38- Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas)	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0089	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2023	Alta	Jefe de estudios	No	E6.2	IBEI_P3.3 - Gestión de la docencia	Retrasos en el feedback a los ejercicios en el plazo estipulado	Revisar la calidad y los plazos en los que los profesores dan feedback de los trabajos y exámenes de los estudiantes	Mejorar la calidad del feedback de los profesores y el tiempo de entrega del mismo.	IBEI I38- Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas)	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No
IBEI.0090	Institut Barcelona d'Estudis Internacionals	Abierta	30-09-2023	Media	Jefe de estudios	No	E6.2	IBEI_P3.3 - Gestión de la docencia	Se quiere analizar si la intensidad de la carga de trabajo y de los sistemas de evaluación de todas las asignaturas se corresponde con los créditos ECTS de cada	Realizar un análisis de la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas	Equilibrar la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas con el número de créditos de cada curso	IBEI I38- Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media	En proceso	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No



# PLAN DE MEJORA DEL IBEI

Aprobado el 11/05/2022

Código	Nivel de Afectación	Estado	Plazo	Prioridad	Responsable	Requerida por AQU	Estándar	Vinculado al SGIC	Problema detectado	Acción propuesta	Objetivo a alcanzar	Indicador	Resultado	Origen (informe)	¿Implica modificación de la memoria?
									curso.			asignaturas)			
IBEI.0094	M.U. en Relacions Internacionals	Cerrada	30-09-2022	Media	Jefe de estudios	No	E6.2	IBEI_P3.3 - Gestión de la docencia	Se quieren examinar posibles desequilibrios entre los diferentes grupos de una misma asignatura.	Realizar un análisis de las guías docentes de los distintos grupos de una misma asignatura.	Si procede, tomar medidas para equilibrar la carga lectiva, los sistemas de evaluación de los distintos grupos de una misma asignatura.	IBEI I38- Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas)	Alcanzada	Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)	No