INSTITUT
BARCELONA
ESTUDIS
INTERNACIONALS

APROBADO POR LA COMISIÓN DE CALIDAD DOCENTE
CON FECHA DE: 29/03/2023

# INFORME DE REVISIÓN

## DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE CALIDAD (SGIC)

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

## ÍNDICE DE CONTENIDOS


**1. Datos identificativos del centro ..... 4**

**2. Revisión de los objetivos de calidad ..... 5**

IBEI_OBJ01 - Consolidar la oferta de programas de máster del IBEI y desarrollar nuevas oportunidades para que los/las estudiantes tengan múltiples opciones para aprender sobre gobernanza y estudios internacionales. ..... 5

IBEI_OBJ02 - Garantizar y mejorar el modelo de docencia del IBEI, la adaptación de la calidad de la enseñanza, la preparación para el mundo laboral y la experiencia general del alumnado a la hora de vivir y estudiar en Barcelona. ..... 7

IBEI_OBJ03 - Reforzar las actividades y mejorar la formación para el desarrollo profesional de los estudiantes del IBEI. ..... 11

IBEI_OBJ04: Consolidar y diversificar la internacionalización de la docencia del IBEI ..... 13

IBEI_OBJ05 - Reforzar la investigación a nivel institucional, así como ampliar y consolidar la interacción entre la investigación y la docencia y adoptar las medidas necesarias para que la institución se convierta en uno de los institutos de estudios internacionales líderes en Europa. ..... 16

IBEI_OBJ06 - Revisar el diseño institucional del IBEI para adaptarlo al crecimiento de las actividades docentes y de investigación y así convertirlo en una organización innovadora en constante proceso de mejora. ..... 18

IBEI_OBJ07 - Difundir, divulgar, y transferir a la sociedad el conocimiento científico generado en el IBEI aportando análisis para enriquecer el debate y la discusión en el mundo internacional post pandémico y contribuir a la mejor comprensión de los problemas actuales en áreas como la gobernanza global, las relaciones internacionales o la política comparada. ..... 21

**3. Revisión de los procesos del SGIC del IBEI ..... 23**

IBEI_P1.1 Elaboración y Seguimiento del Plan Estratégico ..... 24

IBEI_P1.2 Elaboración y seguimiento de los Objetivos de Calidad ..... 25

IBEI_P1.3 Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad ..... 27

IBEI_P1.4 Gestión de la documentación del SGIC ..... 28

IBEI_P2.1 Creación y verificación de titulaciones ..... 29

IBEI_P2.2 Modificación de las titulaciones ..... 30

IBEI_P2.3 Seguimiento de las titulaciones ..... 31

IBEI_P2.4 Acreditación de las titulaciones ..... 32

IBEI_P2.5 Extinción de las titulaciones ..... 33

IBEI_P2.6 Gestión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés ..... 34

IBEI_P2.7 Gestión de los planes docentes de las asignaturas ..... 36

IBEI_P3.1 Gestión de las admisiones ..... 37
IBEI_P3.2 Gestión de la matrícula ..... 39
IBEI_P3.3 Gestión de la docencia ..... 42
IBEI_P3.4 Gestión del TFM ..... 45
IBEI_P3.5 Orientación académica ..... 47
IBEI_P3.6 Orientación profesional ..... 48
IBEI_P3.7 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias ..... 49
IBEI_P3.8 Gestión de la movilidad del estudiante ..... 50
IBEI_P3.9 Gestión de las prácticas externas de los estudiantes ..... 52
IBEI_P4.1 Definición de la Política del PDI ..... 53
IBEI_P4.2 Selección y contratación del PDI ..... 55
IBEI_P4.3 Evaluación y reconocimiento del PDI ..... 56
IBEI_P4.4 Formación del PDI ..... 57
IBEI_P4.5 Definición de la política del Personal de Gestión ..... 58
IBEI_P4.6 Captación, selección y contratación del Personal de Gestión ..... 59
IBEI_P4.7 Evaluación y reconocimiento del personal de gestión ..... 60
IBEI_P4.8 Formación del personal de gestión ..... 61
IBEI_P5.1 Gestión de recursos materiales y servicios ..... 62
IBEI_P6.1 Gestión de la información pública ..... 64

**4. Revisión del Manual del SIGC del IBEI ..... 64**

**5. Plan de Mejora del IBEI ..... 66**

# 1. DATOS IDENTIFICATIVOS DEL CENTRO

| | |
|---|---|
| **Universidad:** | Instituto Interuniversitario. Universidad coordinadora: Universitat Pompeu Fabra (UPF) |
| **Nombre del centro:** | Institut d'Estudis Internacionals de Barcelona (IBEI) |
| **Responsable de elaboración del informe:** | - **Jacint Jordana**, Director<br>- **Mariona Fernández**, Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad<br>- **Marc Roca**, Técnico de análisis, evaluación y calidad de la Oficina Técnica de Calidad de la UPF |
| **Comisión responsable de la aprobación del informe:** | Comisión de Calidad Docente |
| **Fecha de aprobación:** | 29 de marzo del 2023 |
| **Versión del SGIC analizada:** | Versión 8 |
| **Página web de calidad:** | https://www.ibei.org/ca/qualitat_26514 |

## 2. REVISIÓN DE LOS OBJETIVOS DE CALIDAD

Los Objetivos de Calidad del IBEI proceden de los objetivos del Plan Estratégico, seleccionados a partir del criterio básico de su impacto en la calidad docente. Tras esta selección, posteriormente se concretan las actuaciones previstas para alcanzar los Objetivos de Calidad, que se encuentran recogidas en el Manual del SGIC. Consecuentemente, las actuaciones definidas para desarrollar los objetivos de calidad del SGIC coinciden con las actuaciones establecidas para conseguir los objetivos de docencia del Plan Estratégico, por lo que son documentos intrínsecamente alineados. Además, para el seguimiento de los objetivos de calidad del SGIC se han definido una serie de indicadores y evidencias, que también contribuyen al seguimiento del Plan Estratégico de IBEI.

La revisión de los objetivos de calidad docente se realiza en el marco de revisión del SGIC siguiendo el procedimiento definido en el proceso IBEI_P1.2 *Elaboración y seguimiento de los Objetivos de Calidad*. En este sentido, cabe considerar que el IBEI impulsó un nuevo Plan Estratégico (aprobado en octubre de 2021) y a partir de éste, se definieron nuevos Objetivos de Calidad, lo que permitió el encaje entre el Plan y la revisión de los Objetivos de Calidad. Durante el proceso de Certificación del SGIC del centro y la última revisión del SGIC (versión 8 del 2023), el IBEI ha revisado sus objetivos de calidad y ha modificado tres de los objetivos anteriores (IBEI_OBJ02, IBEI_OBJ03 e IBEI_OBJ04) y ha añadido tres objetivos nuevos (IBEI_OBJ05, IBEI_OBJ06 y IBEI_OBJ07), derivados del Plan Estratégico del Instituto.

<table>
<tr><th colspan="2">IBEI_OBJ01 - Consolidar la oferta de programas de máster del IBEI y desarrollar nuevas oportunidades para que los/las estudiantes tengan múltiples opciones para aprender sobre gobernanza y estudios internacionales.</th></tr>
<tr><td colspan="2">Responsable de ejecución del objetivo: Director</td></tr>
<tr><td colspan="2">Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:</td></tr>
<tr><td>Actuación 1: Lanzar un nuevo Máster universitario en Políticas Públicas el curso 2023-2024.</td><td>Evidencia: Implementación del Máster en Políticas Públicas.</td></tr>
<tr><td colspan="2"><u>Valoración de la actuación:</u><br>Esta actuación se está desarrollando según lo previsto, puesto que la memoria del nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas ya ha sido verificada y su implementación está programada por la Dirección General de Universidades para el curso 2023-24. En este sentido el IBEI está ya planificando y promocionando dicha titulación (IBEI.0107).</td></tr>
</table>

| | |
|---|---|
| **Actuación 2:** Impulsar másteres de doble titulación con universidades asociadas. | **Evidencia:** Implementación de nuevas dobles titulaciones. |
| **Valoración de la actuación:**<br>El IBEI está trabajando en esta actuación de manera activa a través del Jefe de Estudios y el Director. | |
| **Actuación 3:** Desarrollar y consolidar una oferta de formación en línea a través de la consolidación del curso de posgrado en *Geopolítica y Gobernanza Global (UOC-IBEI)*; así como consolidar dos nuevos cursos de especialización. | **Evidencia:** Alumnos inscritos al curso de Posgrado en *Geopolítica y Gobernanza Global* y número de alumnos que participan en cada uno de los cursos de especialización online. |
| **Valoración de la actuación:**<br>Actualmente se están impartiendo dos cursos de especialización junto a la Universitat Oberta de Catalunya: *New Challenges of Global Governance* e *International Relations, Geopolitics and Global Governance*) así como el Posgrado en *Geopolitics and Global Governance*. De forma coordinada con el equipo de la UOC, se han iniciado conversaciones para revisar el programa, de cara a aumentar la atracción de estudiantes internacionales **(IBEI.0108**). | |
| **Seguimiento y valoración global del objetivo:** | |
| **Indicadores asociados al objetivo de calidad:**<br>- IBEI_05 - Porcentaje de titulaciones que se han verificado o reverificado respecto al total de propuestas presentadas.<br>- IBEI_08 - Porcentaje de titulaciones acreditadas con excelencia.<br>- IBEI_24 - Ratio estudiantes matriculados de nuevo ingreso / oferta (número plazas).<br>- IBEI_27 - Grado de satisfacción global de los estudiantes por máster. | |
| Se considera que las actuaciones definidas para este objetivo se están desarrollando correctamente, especialmente la primera y la segunda, en las que se están obteniendo resultados muy positivos. Además, la valoración de los indicadores también es muy favorable: por un lado, todas las titulaciones que el IBEI ha sometido a verificación, han sido verificadas positivamente, y las titulaciones presentadas para acreditar, han obtenido el resultado de acreditadas con excelencia en las dos solicitudes presentadas. Finalmente, la ratio de estudiantes matriculados está muy cerca del valor objetivo, en términos generales, aunque se detecta una demanda inferior en el Máster Universitario en Investigación en Estudios Internacionales respecto al resto de titulaciones. Además, la satisfacción global de los estudiantes con los másteres es, en todos ellos, superior al valor objetivo de 8, por lo que se consideran resultados muy positivos.<br>De esta manera, los datos reflejan que el desarrollo de este objetivo de calidad es positivo | |

| |
|---|
| y que tanto la línea de trabajo fijada, las acciones propuestas y los valores de los indicadores son muy correctos. |
| **Acciones de mejora vinculadas al objetivo:** |
| A pesar de que el desarrollo global del objetivo es muy correcto, el análisis y seguimiento de los indicadores asociados permite detectar una disfunción en el nivel de demanda del Máster Universitario en Investigación en Estudios Internacionales. Por ello, el IBEI ha modificado la programación de la titulación, que pasa a impartirse de forma bianual, de manera que el primer y el segundo curso se impartirán secuencialmente. Y además, se ha acordado crear una comisión específica que reflexione sobre las modificaciones necesarias a establecer en esta titulación, para aumentar la demanda, que recoge la acción de Mejora: **IBEI_0106.**<br>**IBEI_0107, IBEI_0108.** |

| **IBEI_OBJ02 - Garantizar y mejorar el modelo de docencia del IBEI, la adaptación de la calidad de la enseñanza, la preparación para el mundo laboral y la experiencia general del alumnado a la hora de vivir y estudiar en Barcelona.** | |
|---|---|
| **Responsable de ejecución del objetivo:** Director y Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad | |
| **Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:** | |
| **Actuación 1:** Flexibilizar y actualizar el modelo de docencia del IBEI. | - **Evidencia:** Implantación de propuestas de mejora para la flexibilización y actualización del modelo docente. |
| **<u>Valoración actuación:</u>**<br>El IBEI tiene abiertas distintas propuestas de mejora que inciden en la calidad docente de las titulaciones desde distintas vertientes, tanto en los sistemas de evaluación, como en la gestión y en los softwares de soporte a la docencia. Dichas mejoras pretenden integrar el software de control de plagio Turnitin en el campus virtual (**IBEI.0066**), crear mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos u otras evaluaciones en las asignaturas (**IBEI.0087**), mejorar la calidad del feedback u homogeneizar los sistemas de puntuación del profesorado o las cargas de trabajo, en función de los créditos de cada asignatura (**IBEI.0088; IBEI.089 e IBEI.0090).** Todas estas medidas permitirán mejorar y flexibilizar el modelo docente de los másteres del IBEI. | |
| **Actuación 2:** Maximizar los beneficios del aprendizaje en línea, híbrido y presencial, mediante el uso de nuevas tecnologías como videollamadas. | **Evidencia:** Número de cursos online impartidos (anual).<br>**Evidencia:** Implantación de software para videollamadas. |

**Valoración actuación:**
La imposibilidad de asistir presencialmente a las aulas causada por la pandemia de Covid-19, obligó a todas las universidades a implementar sistemas para realizar clases online. El IBEI utilizó tanto el software Collaborate como el Zoom, y los integró en el campus virtual, conectándose directamente con las sesiones de cada asignatura. La vocación del IBEI es de una formación eminentemente presencial y actualmente la mayoría de los cursos que se imparten son presenciales (este año solo un curso se ofrece online: Base de Datos del IBEI: BD_17). Sin embargo, la experiencia aprendida durante la pandemia ha sido muy útil para poder realizar clases híbridas en momentos puntuales y ofrecer alternativas muy útiles en momentos específicos, como conferencias internacionales, profesores en el extranjero que pueden impartir alguna sesión dentro de un curso sin necesidad de desplazarse o incluso alumnos con dificultades específicas que pueden asistir a alguna clase virtualmente. Es por ello que el IBEI mantiene las licencias de Zoom integradas en su campus virtual y valora el estado de esta actuación muy positivamente.

| | |
|---|---|
| **Actuación 3:** Definir un proceso de gestión de planes de estudios. | **Evidencia:** Proceso: *IBEI_P2.7. Gestión de los Planes Docentes de las Asignaturas.* |

**Valoración actuación:**
Esta actuación se ha alcanzado, puesto que desde la versión 7 del SGIC, del año 2022, el IBEI definió el proceso *IBEI_P2.7. Gestión de los Planes Docentes de las Asignaturas*, que se analiza por primera vez en el presente Informe de Revisión.

| | |
|---|---|
| **Actuación 4:** Reforzar la comunicación con el profesorado externo e interno que imparte docencia en el IBEI. | **Evidencia:** Medidas implementadas para el refuerzo de la comunicación con el profesorado. |

**Valoración actuación:**
Esta actuación está pendiente de implementarse, por ello, se ha creado una propuesta de mejora consistente en crear un plan de comunicación para toda la comunidad IBEI, especialmente enfocado a docentes y estudiantes: **IBEI.0109.** Por otro lado, existía una propuesta de mejora asociada a la misma, **IBEI.0095**, planteada para mejorar la comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones a través del establecimiento de nuevos mecanismos.

| | |
|---|---|
| **Actuación 5:** Potenciar el entorno multilingüe del IBEI y la adquisición de habilidades comunicativas en inglés, español y catalán. | **Evidencia:** Participación de los estudiantes en cursos de aprendizaje y mejora de idiomas organizados por el IBEI. |

**Valoración actuación:**
Esta actuación aún no se ha implementado, por lo que se ha definido una propuesta de mejora para impartir cursos de catalán voluntarios, para estudiantes y profesores, con el soporte de la Generalitat de Catalunya: **IBEI.0110.**

| | |
|---|---|
| **Actuación 6:** Introducir métodos docentes innovadores de vanguardia a través de consultas con profesores senior con experiencia internacional previa. | **Evidencia:** Implantación de nuevos métodos docentes. |
| **Valoración actuación:**<br>Existe una propuesta de mejora abierta, consistente en ofrecer más actividades formativas al profesorado para mejorar sus habilidades de enseñanza: **IBEI.0077.** Por otro lado, está previsto trabajar en esta acción el próximo curso, a través de la realización de una auditoría de innovación docente para poder identificar medidas de refuerzo concretas: **IBEI.0111.** | |
| **Actuación 7:** Mejorar la gestión del Trabajo Final de Máster y la satisfacción de los estudiantes con el mismo, a través de la revisión del proceso de Trabajo Final de Máster. | **Evidencia:** Revisión del proceso *IBEI_P3.4 Gestión del TFM.* |
| **Valoración actuación:**<br>El Trabajo Final de Máster es una actividad central en el Plan de Estudios, por lo que el IBEI le otorga una gran relevancia. El proceso *IBEI_P3.4 Gestión del TFM* se revisa cada año, en el marco del seguimiento del SGIC, y dicha valoración queda plasmada en el Informe de Revisión del SGIC (ver dentro del apartado de revisión de los procesos del presente Informe de Revisión, la revisión del proceso 3.4 Gestión del TFM). Existen tres propuestas para mejorar la gestión del TFM: mejorar el sistema de asignación de supervisores, realizar un seguimiento de la supervisión de TFM por parte de los profesores asignados y poder hacer un mejor seguimiento de la satisfacción de los estudiantes a través de la realización de una encuesta específica de TFM una vez terminado el mismo (**IBEI.0100, IBEI.0101 e IBEI.0102**). De entre éstas, la propuesta de mejora **IBEI.0101** ya se ha llevado a cabo, con resultados satisfactorios, por lo que se ha cerrado y se considera alcanzada. Estos indicadores proporcionan datos muy relevantes para el seguimiento y la revisión del proceso *IBEI_P3.4 Gestión del TFM* y permitirán mejorar la satisfacción de los estudiantes con el TFM. Por todo ello, el IBEI está satisfecho con el seguimiento y evolución de dicha actuación. | |
| **Actuación 8:** Mejorar la evaluación de la docencia por parte de los alumnos. | **Evidencia:** Alcanzar los valores objetivos de los indicadores: IBEI_27 Grado de satisfacción global de los estudiantes por máster e IBEI_26 Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas). |
| **Valoración actuación:**<br>El IBEI tiene establecidas distintas medidas en el plan de mejora, mencionadas | |

anteriormente en la primera actuación de este objetivo de calidad, que inciden en mejorar la calidad de la docencia (**IBEI.0087, IBEI.0088, IBEI.0089 e IBEI.0090)**. Los indicadores IBEI_26 e IBEI_27 permiten hacer un seguimiento del grado de satisfacción de los estudiantes tanto de cada asignatura como de la titulación en general. El análisis de los resultados de ambos indicadores son muy positivos, puesto que en ambos casos se superan los valores objetivos fijados y se alcanzan unos valores muy altos, de 4,22 sobre 5 y de 8,29 sobre 10, respectivamente.

| | |
|---|---|
| **Actuación 9:** Mejorar la calidad de la evaluación del aprendizaje del alumnado, reforzando la calidad del feedback de los profesores, así como equilibrar la carga crediticia de las actividades formativas y la exigencia de los sistemas de evaluación de cursos con igual número de créditos ECTS. Y sistematizar el uso de un software de detección de plagio. | - **Evidencia**: Integración de la herramienta de control de plagio Turnitin dentro del aula virtual. |

**Valoración actuación:**

Como ya se ha mencionado, el Plan de Mejora del IBEI recoge varias propuestas de mejora que inciden en la calidad docente de las titulaciones, para mejorar la calidad del feedback que proporcionan los profesores, así como el tiempo que tardan en entregar el mismo, equilibrar la carga de trabajo y las actividades evaluativas en función del número de créditos de cada curso, y crear mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos u otras evaluaciones en las asignaturas (**IBEI.0087**, **IBEI.0088, IBEI.089 e IBEI.0090).** Por otro lado, el IBEI se planteó integrar el software de control de plagio Turnitin en el campus virtual (**IBEI.0066**) cosa que se ha implantado durante el curso actual, por lo que esta propuesta de mejora se considera alcanzada y cerrada. Se valora muy positivamente el estado de esta actuación porque existen propuestas de mejora establecidas para alcanzarla, y algunas de ellas ya se han llevado a cabo.

**Seguimiento y valoración global del objetivo:**

**Indicadores asociados al objetivo de calidad:**

- IBEI_07 - Porcentaje de acciones de mejora asociadas a una titulación alcanzadas
- IBEI_26 - Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas)
- IBEI_35 - Grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM
- IBEI_65 - Grado de satisfacción de los estudiantes con el feedback recibido

El análisis de los indicadores vinculados a este objetivo es muy positivo. Los valores del indicador IBEI_07 muestran como prácticamente se realizan el 100% de las propuestas de mejora asociadas a las titulaciones, en el indicador IBEI_26 se aprecia como la satisfacción de los estudiantes con la docencia de los másteres es muy alta, por encima

del valor objetivo, el de satisfacción de los estudiantes con el TFM (IBEI_35), también es notable, de un 7,75, por encima del valor objetivo.
En relación con el indicador IBEI_65, que es muy importante porque revela el grado de satisfacción de los estudiantes con el feedback que emite el profesorado, debido a que no se alcanza el valor objetivo de 7 en todas las titulaciones, se formuló una propuesta de mejora sobre la que ya se han realizado algunas acciones, pero sobre la que se pretende trabajar más, y de manera prioritaria, durante los cursos 2022-23 y 2023-24. Dicha propuesta, **IBEI.0089,** tiene como objetivo mejorar la calidad del feedback de los profesores y reducir el tiempo de entrega del mismo, en los casos necesarios.
El análisi de las actuaciones, así como de los sistemas incorporados para realizar el seguimiento y mejora de las mismas, y a su vez, la valoración de los resultados de los indicadores, que es muy positivo en los tres primeros casos, permite considerar el estado de este objetivo de manera positiva y en la buena dirección para su alcance.

**Acciones de mejora vinculadas al objetivo:**

**IBEI.0066 (cerrada y alcanzada), IBEI.0077, IBEI.0087**, **IBEI.0088, IBEI.089, IBEI.0090, IBEI. 0095, IBEI.0100, IBEI.0101 (cerrada y alcanzada), IBEI.0102, IBEI.0109, IBEI.0110 e IBEI.0111.**

**IBEI_OBJ03 - Reforzar las actividades y mejorar la formación para el desarrollo profesional de los estudiantes del IBEI.**

**Responsable de ejecución del objetivo:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:**

| | |
|---|---|
| **Actuación 1:** Revisar y mejorar el asesoramiento individual para el desarrollo profesional a cada estudiante. Mejorar el servicio de orientación para el desarrollo profesional de cada estudiante. | **Evidencia**: Revisión del proceso *IBEI_P3.6 Orientación profesional* e implantación de las posibles propuestas de mejora asociadas. |

**Valoración actuación:**
Esta actuación se está desarrollando correctamente, puesto que el proceso sobre orientación profesional *IBEI_P3.6 - Orientación profesional* se revisa anualmente, en el marco de revisión general del SGIC. La presente revisión, que presenta la nueva versión 8 del 2023 del SGIC, implica la cuarta versión de este proceso. El análisis de los indicadores asociados a este proceso, que se realiza en el presente Informe de Revisión, es positivo y no ha planteado la necesidad de establecer ninguna propuesta de mejora asociada. De hecho, una de las propuestas de mejora asociadas al servicio de orientación profesional de los estudiantes, **IBEI.0059,** consistente en ampliar el seguimiento de la ocupación de los alumni en los surveys de inserción laboral, se ha llevado a cabo, tanto en la encuesta trienal

| | |
|---|---|
| que realiza el propio centro a sus graduados, como a través de la encuesta de graduados que gestiona AQU Catalunya. Por lo que la propuesta se considera alcanzada y se ha cerrado. | |
| **Actuación 2:** Mejorar el seguimiento de la satisfacción de los estudiantes tras la realización de prácticas externas. | **Evidencia**: Nueva encuesta sobre las prácticas profesionales (una vez han terminado las mismas). |
| **Valoración actuación:**<br>Aún no se ha llevado a cabo la realización de la encuesta de satisfacción a cada estudiante una vez terminadas las prácticas profesionales. Está previsto realizar la encuesta a partir del presente año académico 2022-23 y queda recogido en la propuesta de mejora: **IBEI.0099** | |
| **Actuación 3:** Otorgar más centralidad al desarrollo profesional en los másteres y ampliar la oferta de los talleres de Career Skills Workshops. | **Evidencia**: Número de Career skills workshops impartidos. |
| **Valoración actuación:**<br>El número de Career Skills Workshops impartidos sigue siendo muy alto, una veintena, y se valora positivamente (pese a que ha descendido en dos del 2021-22 respecto al año anterior). Además durante este año académico el IBEI retoma el study trip a Ginebra, en el que se visitan varias instituciones y organismos internacionales, y el International Day en Barcelona, en el que se visitan las principales instituciones locales que trabajan en las áreas de interés de los estudiantes. También está previsto realizar en mayo una formación para los estudiantes de los másteres del IBEI en el CIDOB, para que puedan conocer cómo se trabaja en un Think Thank. Todas estas visitas complementan las actividades para el desarrollo profesional de los alumnos y los Career Skills Workshops. | |
| **Actuación 4:** Ampliar las interacciones con la red de Alumni IBEI para ampliar el programa de desarrollo profesional. | **Evidencia**: Número de alumni inscritos en la plataforma virtual de egresados/ Número de mentores que participan en los programas de apoyo a los estudiantes. |
| **Valoración actuación:**<br>El IBEI realiza distintas acciones para ampliar el vínculo entre la red de Alumni y los estudiantes actuales, entre ellas está previsto para los días 16 y 17 de junio de este año la reunión anual de los alumni, el Alumni Global Meeting 23 (AGM 23). Actualmente hay más de 460 alumnos inscritos en la plataforma virtual de egresados y es destacable el programa de mentorship, a través del cual, antiguos alumnos del IBEI asesoran a nuevos estudiantes antes de su llegada a Barcelona. El curso anterior hubo 94 alumnos con mentores, dato que se considera muy positivo (datos extraídos de la Base de Datos del IBEI: BD_18). | |

| | |
|---|---|
| **Actuación 5:** Reforzar la oferta de oportunidades de prácticas para estudiantes del IBEI como asistentes de investigación en proyectos de investigación. | **Evidencia**: Número de estudiantes que realizan prácticas profesionales como asistentes de investigación en el IBEI. |

**Valoración actuación:**

El año anterior, 18 estudiantes del IBEI realizaron prácticas dentro de alguno de los proyectos de investigación de los investigadores del IBEI, como asistentes de investigación (BD_18). Estos datos son muy positivos y se quieren mantener o aumentar cara a los próximos cursos.

**Seguimiento y valoración global del objetivo:**

**Indicadores asociados al objetivo de calidad:**

- IBEI_39 - Grado de satisfacción con los servicios de orientación profesional
- IBEI_40 - Porcentaje de participación de los estudiantes en seminarios y talleres de habilidades profesionales
- IBEI_41 - Variación anual del número de seminarios y talleres de habilidades profesionales

El grado de satisfacción de los estudiantes con el servicio de orientación profesional se considera muy positivo, ya que está por encima del valor objetivo fijado. El porcentaje de participación de los estudiantes en los Career Skill Workshops es también muy superior al valor objetivo planteado y la variación anual de talleres respecto al año anterior, aunque es un poco inferior, es suficiente, y se considera que el número de talleres ofrecidos junto al complemento del resto de actividades de desarrollo profesional programadas este curso, sigue siendo muy alto. Por todo ello, los valores alcanzados en estos indicadores se consideran muy positivos. Tanto los resultados de los indicadores asociados como el estado de las actuaciones de este objetivo, permiten afirmar que el desarrollo del objetivo avanza según la planificación prevista.

**Acciones de mejora vinculadas al objetivo:**

**IBEI.0059 (alcanzada y cerrada) e IBEI.0099**

## IBEI_OBJ04: Consolidar y diversificar la internacionalización de la docencia del IBEI

**Responsable de ejecución del objetivo:** Jefe de Estudios

**Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:**

| | |
|---|---|
| **Actuación 1:** Ampliar la participación del IBEI en programas Erasmus Mundus con otras universidades europeas de prestigio. | **Evidencia**: Programas Erasmus Mundus en vigor. |
| **Valoración actuación:**<br>El estado de esta actuación se considera muy bueno, puesto que el IBEI tiene actualmente dos programas Erasmus Mundus en vigor (como se puede consultar en el apartado de programas Erasmus Mundus de la página web del instituto): el Erasmus Mundus Master's in Public Policy (Mundus MAPP) y el Erasmus Mundus Master in International Law of Global Security, Peace and Development (ILGSPD), que representan dos sellos de prestigio dentro la docencia impartida en el Instituto. Además, el coordinador académico de los programas Erasmus del IBEI y el equipo de la unidad de International Mobility, están trabajando en la línea de ampliar esta participación en otros programas Erasmus de cara a los próximos cursos. | |
| **Actuación 2:** Fomentar y consolidar el programa de movilidad outgoing de alta calidad. | **Evidencia**: Convenios de movilidad vigentes y estudiantes del IBEI que realizan movilidad. |
| **Valoración actuación:**<br>El programa de movilidad del IBEI ofrece a sus estudiantes la posibilidad de realizar un intercambio de un semestre en el extranjero dentro de sus programas de máster. Para ello, el IBEI tiene firmados 24 convenios de cooperación educativa con otras universidades de 19 países de todo el mundo (Base de Datos:BD_13), que ofrecen la posibilidad tanto a los alumnos de los másteres del IBEI de poder hacer una estancia en alguna de las universidades con las que el IBEI tiene convenio, como de atraer estudiantes extranjeros de alguna de estas universidades para que cursen un semestre en el IBEI. Durante la pandemia la realización de intercambios fue muy complicada, pero posteriormente el número de estudiantes que realizan intercambios está subiendo, el año pasado fue un 66,67% superior al curso anterior (ver el indicador: IBEI_44) y este año se espera recuperar los niveles pre pandémicos. Este programa funciona con resultados muy notables y se valora muy positivamente porque ofrece una experiencia educativa internacional de calidad a nuestros estudiantes. | |
| **Actuación 3:** Consolidar la oferta de las summer schools del IBEI como la Barcelona Science and Technology Diplomacy Summer School o la Global Politics, Development and Security. | **Evidencia**: Estudiantes que participan en las summer schools organizadas por IBEI. |
| **Valoración actuación:**<br>La oferta de las Summer Schools del IBEI es estable, puesto que está previsto que este próximo verano del 2023, se vuelvan a ofrecer las mismas summer schools que el año anterior (ver el apartado de las Summer Schools de la página web del IBEI), consolidándose la oferta: la Barcelona Summer School in Global Politics, la Barcelona Summer School of the Mediterranean and the Middle East, la Barcelona Science and Technology Diplomacy | |

Summer School y la Euro-Asia Summer School. Por otro lado, el número de estudiantes que participan en las summer schools va aumentando progresivamente, y el año anterior fue de 160, el mayor hasta la fecha (BD_17). Por todo ello, la valoración del estado de esta actuación es positiva.

**Seguimiento y valoración global del objetivo:**

**Indicadores asociados al objetivo de calidad:**

- IBEI_43 - Porcentaje de estudiantes del IBEI que realizan movilidad por máster
- IBEI_44 - Variación del número de estudiantes que han realizado un stage de movilidad
- IBEI_66 - Porcentaje de estudiantes no-Europeos matriculados

El análisis de los indicadores vinculados a este objetivo, refleja la progresiva recuperación de los números pre pandémicos en las actividades de movilidad internacional de los estudiantes del IBEI (IBEI_44). Aún así, los valores de participación de los estudiantes en intercambios en el extranjero siguen sin alcanzar los valores objetivos fijados (indicador IBEI_43), por lo que se ha planteado una propuesta de mejora para ampliar esta participación: **IBEI.0103**. Una parte de esta propuesta ya se ha alcanzado, puesto que el IBEI ha obtenido la Carta Erasmus+ de Educación Superior para poder solicitar becas de la Unión Europea para la realización de los intercambios de sus estudiantes. Por otro lado, el indicador IBEI_66 permite valorar el número de estudiantes no europeos matriculados en los másteres y conocer la consolidación de la internacionalización de los alumnos del instituto. Los valores se consideran positivos, y son un claro reflejo de la diversidad de nacionalidades del alumnado y de la vocación internacional del IBEI. Sin embargo, no superan el valor objetivo del 45%, y están en un 39,25% en el curso actual, por lo que el instituto ha desplegado una propuesta de mejora para ampliar la diversidad de procedencia de nuestros estudiantes, incidiendo especialmente en la promoción de los másteres en Asia y África, para conseguir más estudiantes de estos dos continentes infrarrepresentados entre el colectivo de alumnes del IBEI: **IBEI.0113**.
Por todo ello, el despliegue de este objetivo se considera positivo, puesto que los resultados son correctos y existen propuestas de mejora que definen la línea de trabajo para alcanzar los resultados deseados y corregir las disfunciones.

**Acciones de mejora vinculadas al objetivo:**

**IBEI.0103 e IBEI.0113.**

| **IBEI_OBJ05 - Reforzar la investigación a nivel institucional, así como ampliar y consolidar la interacción entre la investigación y la docencia y adoptar las medidas necesarias para que la institución se convierta en uno de los institutos de estudios internacionales líderes en Europa.** | |
|---|---|
| **Responsable de ejecución del objetivo:** Director y Coordinador de Investigación del IBEI | |
| **Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:** | |
| **Actuación 1:** Consolidar una plantilla de profesorado motivada e innovadora mediante la incorporación de profesores e investigadores de primer nivel. | **Evidencia**: Incorporación y consolidación en la docencia de los másteres de profesores investigadores de perfil internacional, con fuerte impacto de su investigación. |
| **Valoración actuación:**<br>El Instituto tiene establecido un proceso competitivo de contratación abierto, siguiendo los criterios del HR Excellence in Research, puesto que el centro obtuvo su reconocimiento en el año 2020, el cual es de consulta pública a través del apartado de convocatorias de la página web del instituto. Los candidatos a una plaza de profesor ayudante, deben tener un doctorado en el campo de las relaciones internacionales, ciencias políticas o disciplinas afines, y demostrar un buen historial de publicaciones en peer-reviewed journals y/o libros en editoriales académicas, además de experiencia en proyectos de investigación. Además, existen otros sistemas para incorporar profesores e investigadores de primer nivel internacional, como la figura del profesor de investigación del IBEI o de investigadores senior. Esto permite consolidar la docencia de profesores investigadores de primer nivel en las titulaciones del IBEI, por lo que el desarrollo de esta actuación se valora muy positivamente. | |
| **Actuación 2:** Establecer un responsable académico de ética y definir una normativa de ética para la docencia y la investigación en el IBEI. | **Evidencia**: Nombramiento del profesor responsable de ética. |
| **Valoración actuación:**<br>Este es uno de los propósitos del IBEI, definido en su propuesta de mejora **IBEI.0112**, que este año se está poniendo en marcha puesto que ya se ha designado a la profesora Consuelo Thiers como responsable académica de ética del Instituto, tanto para la investigación como para la docencia. El IBEI tiene definido su Código Ético, como herramienta fundamental en la que se definen las acciones propias o impropias de comportamiento a las que se compromete su personal, y que publica en su página web: *Código Ético del IBEI*. Cabe añadir que se ha establecido un acuerdo con CIREP, la comisión de ética de la UPF, para dar soporte técnico y realizar evaluaciones complejas. | |

| | |
|---|---|
| Por ello, el desarrollo de esta acción se valora positivamente. | |
| **Actuación 3:** Implementar un Programa de Apoyo Postdoctoral. | **Evidencia**: Nombramiento de un profesor senior responsable del programa. |
| **Valoración actuación:**<br>Esta acción también se está desarrollando muy positivamente, puesto que se ha procedido a nombrar a la profesora Jean Gruguel como responsable académica senior del programa de apoyo postdoctoral del IBEI y, junto al coordinador académico de investigación del Instituto, se está trabajando en este programa (de hecho ya se dispone del borrador de la Política de ayuda para profesores postdoctorales en el IBEI: ver la evidencia). | |
| **Actuación 4:** Fomentar la participación de los alumnos del Máster de Investigación en proyectos de investigación del IBEI a través del programa de prácticas. | **Evidencia**: Número de alumnos que realizan prácticas en proyectos de investigación IBEI. |
| **Valoración actuación:**<br>Una de las voluntades del IBEI es que los estudiantes de máster puedan realizar prácticas en sus proyectos de investigación como research assistants. El número de alumnos que realizaron prácticas en los proyectos de investigación del instituto el año pasado fue de 18 (BD_14), cosa que se valora muy positivamente, y se espera seguir trabajando en esta dirección para consolidar o incluso ampliar estos números. | |
| **Actuación 5:** Reforzar los vínculos entre los Alumni de IBEI y distintas actividades de investigación. | **Evidencia**: Número de investigadores del IBEI que participan en actividades del programa de Alumni. |
| **Valoración actuación:**<br>El IBEI pretende reforzar los vínculos entre el programa de Alumni y las actividades de investigación del instituto, a través de distintas acciones, entre ellas reforzar la participación de los investigadores en alguna de las actividades del programa alumni. | |
| **Seguimiento y valoración global del objetivo:** | |
| **Indicadores asociados al objetivo de calidad:**<br>- IBEI_48 - Porcentaje de créditos impartidos por profesorado con contrato laboral IBEI sobre el total de créditos impartidos<br>- IBEI_50 - Porcentaje de créditos impartidos por docentes doctores sobre el total de créditos impartidos<br>- IBEI_51 - Grado de satisfacción del profesorado con el IBEI | |
| Los indicadores vinculados a este objetivo de calidad reflejan que el número de profesores | |

doctores que imparten docencia en el IBEI es muy alto, superior al 90%, y que el porcentaje de profesores con contrato laboral del IBEI que imparte docencia también está por encima del valor objetivo fijado, en un 43,59%. Por otro lado, el grado de satisfacción de los estudiantes con los profesores del IBEI es también muy elevado, del 4,60 sobre 5.
Como se desprende del análisis de los valores de los indicadores y del correcto desarrollo de las actuaciones, el estado de este objetivo de calidad es correcto, considerando además que se han establecido propuestas de mejora para alcanzar las actuaciones fijadas y hacer un buen seguimiento de las mismas.

**Acciones de mejora vinculadas al objetivo:**

**IBEI.0112.**

**IBEI_OBJ06 - Revisar el diseño institucional del IBEI para adaptarlo al crecimiento de las actividades docentes y de investigación y así convertirlo en una organización innovadora en constante proceso de mejora.**

**Responsable de ejecución del objetivo:** Director

**Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:**

| | |
|---|---|
| **Actuación 1:** Revisar el Sistema de Garantía Interno de Calidad del IBEI y obtener la acreditación institucional de AQU Catalunya. | **Evidencia**: Obtención de la Acreditación Institucional. |

**Valoración actuación:**
Actualmente se está trabajando en esta actuación y se han presentado los documentos para solicitar la certificación de la implantación del SGIC del IBEI y la acreditación institucional. En este sentido, el desarrollo de esta actuación se considera correcto.

| | |
|---|---|
| **Actuación 2:** Mejorar la coordinación con las universidades que otorgan títulos y las instituciones que forman parte del patronato. | **Evidencia**: Establecimiento de mecanismos de coordinación interuniversitaria. |

**Valoración actuación:**
A través de los convenios de másteres interuniversitarios firmados con las universidades que ofrecen las titulaciones oficiales del centro, el IBEI tiene establecidos unos mecanismos de coordinación para los servicios a los estudiantes y el desarrollo de estas titulaciones. Esta coordinación interuniversitaria se quiere potenciar de cara al futuro, y de hecho, se valora muy positivamente el trabajo de la comisión interuniversitaria para la solicitud y desarrollo del plan de estudios e implantación del nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas impartido por el IBEI a partir del curso 2023-24.

| | |
|---|---|
| **Actuación 3:** Reforzar y mejorar el programa Alumni | **Evidencia**: Número de inscritos en el aplicativo Alumni. |
| **Valoración actuación:**<br>El IBEI es una institución relativamente joven, con casi 20 años de historia y estudiantes graduados a partir del 2015. El Instituto realiza distintas actividades para consolidar la comunidad de Alumni, tales como la reunión de alumni, los alumni cafés, el mentorship programme, la publicación del alumni news y de las alumni professional stories o el establecimiento de los capítulos regionales, trabajando conjuntamente con el Alumni Council. Todas estas actividades se pueden consultar en el apartado web de Alumni del IBEI. El resultado de todas ellas es positivo, y actualmente hay 462 ex alumnos inscritos en la plataforma Alumni. El IBEI quiere seguir trabajando en esta dirección y ampliar esta comunidad, para ampliar los capítulos locales y reforzar el Alumni. | |
| **Actuación 4:** Fortalecer los mecanismos de evaluación del Plan Estratégico y del SGIC del IBEI a través de un plan de acción y del establecimiento de un cuadro de mando de indicadores clave para la evaluación de las principales actividades del IBEI | **Evidencia**: Implementación de un cuadro de mando de indicadores clave.<br>**Evidencia:** Plan de actuación bienal del Plan Estratégico |
| **Valoración actuación:**<br>Esta actuación está plenamente alcanzada, ya que a partir del 2022, se estableció un cuadro de mando de los indicadores clave del SGIC del IBEI definida por primera vez en la versión 7 del SGIC. Actualmente, fruto de la revisión del catálogo de indicadores de esta nueva versión del SGIC que se presenta, versión 8_2023, se ha revisado y establecido un nuevo cuadro de mando, más reducido, en base a los nuevos indicadores más relevantes para el seguimiento de la calidad docente del SGIC y de las titulaciones del IBEI.<br>Por otro lado, el proceso de seguimiento del Plan Estratégico del IBEI, *IBEI_P1.1 Elaboración y Seguimiento del Plan Estratégico*, establece la redacción de un plan de actuación bienal para el seguimiento de las acciones del Plan Estratégico, que se presenta como evidencia (enlace).<br>Por todo ello, esta actuación se considera alcanzada con muy buenos resultados. | |
| **Actuación 5:** Cumplir con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), a través del desarrollo y puesta en marcha de un Plan de Igualdad y de un Protocolo contra el acoso sexual. | **Evidencia**: Puesta en marcha del Plan de Igualdad y de un Protocolo contra el acoso sexual. |
| **Valoración actuación:**<br>Esta actuación es de vital importancia para el IBEI, puesto que la institución está firmemente comprometida con la no discriminación y la inclusión, así como velar por la igualdad de oportunidades en contratación, formación, actividad, retribución y jubilación, evitando la discriminación negativa por razón de sexo, orientación sexual e identidad y | |

expresión de género, tal y como reflejan sus Estatutos, su Reglamento Interno y los sucesivos Planes Estratégicos, y de acuerdo con su *Código Ético*. El IBEI tiene aprobado un *Plan de igualdad 2022-2026*, que recoje un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, cuyo objetivo es alcanzar la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y eliminar la discriminación por razón de género, así como por razón de diversidad sexual, afectiva y de género. Con este Plan, el IBEI contribuye al cumplimiento de la legislación vigente en materia de igualdad y además, el Plan se alinea con el principio de equilibrio de género de la *Carta Europea de Investigadores/as y el Código de Conducta para la Contratación de Investigadores/as*, como parte del Plan de Acción HRS4R de Instituto.
Del mismo modo, el IBEI también tiene aprobado y publicado en su página web, un *Protocolo para prevenir, identificar y actuar, en caso de acoso sexual y acoso por razón de sexo, orientación sexual e identidad y expresión de género*, para prevenir situaciones de acoso sexual, establecer pautas de actuación y medidas de apoyo y acompañamiento. La aprobación y publicación de ambos documentos supone el alcance de esta actuación.

| | |
|---|---|
| **Actuación 6:** Velar por el bienestar mental personal y profesional de los estudiantes, profesorado y personal de gestión del IBEI. | **Evidencia**: Sesiones de formación para estudiantes, profesores y personal de administración para desarrollar habilidades de apoyo a su salud mental y el bienestar. |

**Valoración actuación:**
En junio del 2022 el IBEI realizó una sesión de formación impartida por una consultora en RRHH, piscóloga clínica y piscoterapeuta, en la que participaron personal de gestión y profesores de los másteres oficiales, principalmente coordinadores de los programas de máster, que consistía en otorgar herramientas para poder atender a los estudiantes que sufren alteración graves de conducta o con situaciones de alta complejidad psicológica, así como dotar de habilidades de apoyo para su salud mental. Este taller tuvo una valoración muy positiva en la encuesta de satisfacción de sus participantes, por lo que es posible que se impartan cursos similares en un futuro.

**Seguimiento y valoración global del objetivo:**

**Indicadores asociados al objetivo de calidad:**

- IBEI_01 - Ratio de acciones del Plan Estratégico iniciadas sobre el total de acciones propuestas
- IBEI_02 - Ratio de acciones del Plan Estratégico completadas sobre el total de acciones propuestas
- IBEI_03 - Ratio de objetivos de calidad alcanzados sobre el total de objetivos de calidad planteados
- IBEI_04 - Porcentaje de consecución total de las acciones de mejora asociadas al SGIC
- IBEI_37 - Grado de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación

| |
|---|
| tutorial |
| La valoración general de este objetivo es muy positiva, puesto que todos los indicadores asociados alcanzan el valor objetivo fijado y el análisis anterior de las actuaciones asociadas, demuestra que se están desarrollando positivamente, y en muchos casos ya se han realizado acciones relevantes para el alcance de las mismas. |
| **Acciones de mejora vinculadas al objetivo:** |
| No se han establecido propuestas de mejora asociadas a este Objetivo de Calidad. |

| | |
|---|---|
| **IBEI_OBJ07 - Difundir, divulgar, y transferir a la sociedad el conocimiento científico generado en el IBEI aportando análisis para enriquecer el debate y la discusión en el mundo internacional post pandémico y contribuir a la mejor comprensión de los problemas actuales en áreas como la gobernanza global, las relaciones internacionales o la política comparada.** | |
| **Responsable de ejecución del objetivo:** Director y Gerente | |
| **Seguimiento de las actuaciones asociadas al objetivo:** | |
| **Actuación 1:** Sistematizar los procesos de recogida de información sobre las actividades de divulgación realizadas por los investigadores del IBEI y mejorar su difusión en la web, boletines mensuales, memoria anual, etc. | **Evidencia**: Publicaciones en la web, boletines y memoria anual de las actividades de divulgación e investigación del personal del IBEI. |
| **Valoración actuación:**<br>Este curso 2022-23, dentro del self annual report que redactan los investigadores del IBEI, se han añadido distintos campos sobre actividades de difusión científica, más allá de la publicación, para obtener información de las mismas. Con esto, se espera ampliar la información y difusión en los distintos canales de comunicación del IBEI, de dichas actividades. Por otro lado, el departamento de comunicación realiza un seguimiento diario a través de distintas herramientas en buscadores y redes sociales, para detectar cualquier actividad de divulgación de la comunidad científica del Instituto. Además, el IBEI publica las memorias de investigación del IBEI, en las que se hacen un resumen de los proyectos de investigación del IBEI, la participación de los investigadores del IBEI en actividades científicas, sus principales publicaciones, la participación en workshops, lectures y seminarios, la supervisión de estudiantes de doctorado y los intercambios internacionales tanto outgoing como incoming (enlace). Con todo esto la valoración del desarrollo de esta actuación es positiva. | |

| | |
|---|---|
| **Actuación 2:** Difundir y mejorar el acceso a la información sobre las actividades y servicios que ofrece el IBEI y el Campus UPF a los estudiantes. | **Evidencia**: Ampliación de las actividades y servicios a los estudiantes en la web. |

**Valoración actuación:**

Una de las propuestas de mejora para este objetivo de calidad, es la ampliación de la información de los servicios y actividades destinadas a los estudiantes del apartado de servicios a los estudiantes de la página web del IBEI (enlace). Este apartado contiene mucha información de servicios relevantes para los estudiantes: bibliotecas, wifi y sistemas de impresión, escuelas de idiomas de las universidades que titulan los másteres, campus virtual, oficina telemática de gestión académica, correo electrónico de los alumnos @student.ibei.org, microsoft office gratuito, buzones y taquillas. Pero para dotar de más información útil para los alumnos cuando se incorporan a los másteres del IBEI, se quiere ampliar este apartado y, por lo tanto, seguir trabajando en la propuesta de mejora: **IBEI.0091,** por lo que se ha ampliado el plazo.

| | |
|---|---|
| **Actuación 3:** Difundir información sobre las actividades de investigación de los miembros de la comunidad científica del IBEI y sus resultados a los patronos, la academia y los antiguos alumnos o estudiantes. | **Evidencia**: Research Seminar Series y publicación noticias investigación web IBEI. |

**Valoración actuación:**

El departamento de comunicación pública periódicamente noticias sobre las distintas actividades de investigación de los miembros de la comunidad científica del IBEI en la página web del IBEI, dentro de los apartados de agenda y noticias.

Además, dentro del apartado de investigación de la web del IBEI (enlace), se publica información sobre los clusters de investigación del IBEI, los proyectos de investigación del instituto, su programa de apoyo al doctorado, congresos y workshops, los working papers (que son una serie de publicaciones con el objetivo de difundir documentos académicos en proceso, para proporcionar un medio de temprana publicación a aquellos trabajos que están en desarrollo), así como los student papers series (que son las publicaciones de los mejores TFM de cada curso, los cuales han sido premiados como el mejor TFM de cada máster y de cada promoción). También se publican las memorias de investigación del IBEI, mencionadas anteriormente y hay un apartado de publicaciones, que contiene las principales publicaciones de la comunidad científica del IBEI. Además, hay un buscador de expertos y un apartado de scientific resources.

Por otro lado, el departamento de comunicación también hace difusión en las redes sociales y envía un email de todas las actividades realizadas, con una semana de antelación, a toda la comunidad del IBEI suscrita al mailing list del Instituto.

En este sentido, el desarrollo de esta actuación es correcto. Sin embargo, el centro considera que se debería mejorar la difusión de las actividades y los resultados de la investigación de la comunidad científica del IBEI, por lo que se ha decidido establecer una propuesta de mejora. **IBEI.0115.**

| | |
|---|---|
| **Actuación 4:** Fortalecer el Departamento de comunicación con la incorporación de un comunicador científico. | **Evidencia**: Incorporación del comunicador científico. |
| **Valoración actuación:**<br>Esta actuación se considera alcanzada puesto que se ha incorporado una comunicadora científica dentro del departamento de comunicación, para impulsar las tareas de comunicación científica y transferencia del conocimiento del PDI del IBEI. | |
| **Actuación 5:** Elaborar recursos educativos innovadores como MOOCS, videos cortos, guías didácticas, etc. | - **Evidencia**: Nuevos recursos educativos innovadores diseñados e implementados. |
| **Valoración actuación:**<br>El IBEI publica en youtube videos de sus actividades divulgativas, tales como seminarios, research seminars, practitioners seminars, o sesiones de los antiguos alumnos en los que explican su carrera profesional: los alumni café, entre otros. Además, el IBEI tiene establecida una propuesta de mejora, **IBEI.0111**, para realizar una auditoría de innovación docente que identifique nuevos métodos de enseñanza. | |
| **Seguimiento y valoración global del objetivo:** | |
| **Indicadores asociados al objetivo de calidad:** | |
| No se ha despelgado ningún indicador específico para el seguimiento de este objetivo, por lo que se establece en este caso una propuesta de mejora que consiste en vincular el seguimiento de este objetivo de calidad con indicadores clave de investigación y transferencia que se están definiendo en el marco del Plan Estratégico del IBEI: **IBEI. 0114.** La valoración de este objetivo de calidad se puede realizar a través del grado de alcance de las actuaciones asociadas al mismo, y en este sentido se valora positivamente, puesto que se han desarrollado distintas actividades vinculadas a ampliar la difusión y transferencia del conocimiento científico de la comunidad IBEI a la sociedad. | |
| **Acciones de mejora vinculadas al objetivo:** | |
| **IBEI.0091, IBEI.0111, IBEI. 0114 e IBEI. 0115.**<br>Además, hay una propuesta de mejora anterior que sigue vigente y tienen impacto en este objetivo de calidad; la **IBEI.0030**, consistente en implementar una intranet para mejorar la comunicación interna. De hecho, se está trabajando en dicha intranet y está previsto implementarla antes de la finalización del curso 2022-23. | |

## 3. REVISIÓN DE LOS PROCESOS DEL SGIC DEL IBEI

Para llevar a cabo la revisión de los procesos del SGIC del IBEI, la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad ha contactado con los responsables de cada proceso, para que hicieran un análisis en términos de eficacia y eficiencia de cada proceso. Para la revisión de los procesos, cada responsable del proceso, junto al Director, la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad y el asesoramiento del equipo técnico de la Oficina Técnica de Calidad (OTC) de la UPF, han realizado un análisis de todo el proceso: de la ficha del proceso, del diagrama del proceso, así como de los indicadores asociados a cada proceso. Además, cada proceso ha sido revisado por el/la responsable del proceso y ha sido validado por el/la responsable de validación del mismo. Una vez revisados, se han presentado ante la Comisión de Calidad Docente del IBEI para la aprobación de las posibles modificaciones. Los procesos son información pública y se pueden consultar dentro del apartado de calidad de la página web del Instituto. La revisión de los procesos queda recogida en la tablas siguientes:

| **IBEI_P1.1 Elaboración y Seguimiento del Plan Estratégico** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Director |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha cambiado el responsable del proceso, del Steering Committee al Director del IBEI, puesto que es quién lidera la revisión y el seguimiento del Plan Estratégico, y se ha considerado más adecuado.<br>- Se ha modificado el apartado *4.Descripción* para reflejar con más exactitud el funcionamiento del proceso a la realidad actual del IBEI.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora,* dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y la implementación de mejoras, en caso necesario.<br>- Se ha ampliado el apartado *8: Aplicaciones / Sistemas de información*, y se ha cumplimentado la información de dicho apartado añadiendo lo siguiente:<br>  - "Excel: Plan de actuaciones bienal del Plan estratégico" y "Drive".<br>- Se ha corregido la repetición de un documento del apartado *10. Documentación* y se han recodificado algunos documentos para vincularlos al proceso principal del que dependen y al nuevo catálogo de documentos de los procesos del SGIC que se ha creado en la actual revisión del SGIC del 2023.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso de la siguiente forma:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - *IBEI_I06 Número de medidas del Plan Estratégico iniciadas*<br>  - *IBEI_I07 Número de medidas del Plan Estratégico completadas*<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - *IBEI_01 Ratio de acciones del Plan Estratégico iniciadas sobre el total de acciones propuestas*<br>  - *IBEI_02 Ratio de acciones del Plan Estratégico completadas sobre el total de acciones propuestas*<br>- Se ha modificado levemente el diagrama del proceso para adaptarlo al nuevo formato sin |

cambios significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_01 Ratio de acciones del Plan Estratégico iniciadas sobre el total de acciones propuestas**

En el año 2022 se superó por mucho el valor objetivo fijado para este indicador del 25%, y se alcanzó un 41,33%. En relación a los datos del año 2023, se dispone solamente de los valores hasta el mes de febrero, que significan ya más del 18% de las acciones iniciadas, por lo que se espera que este número aumente a lo largo del año hasta llegar a superar también el 25% del valor objetivo propuesto.

**IBEI_02 Ratio de acciones del Plan Estratégico completadas sobre el total de acciones propuestas**

Para el Plan Estratégico vigente del 2021-2025, solamente se dispone de los datos del 2022, que son positivos, puesto que superan el valor objetivo previsto en un 2%. Es necesario esperar a tener los datos definitivos del 2023 para poder hacer una valoración más ajustada de la evolución del indicador, aunque la tendencia es positiva.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado incidencias en este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

El alcance de los valores objetivos de los indicadores del proceso, así como la valoración positiva de la revisión de la ficha del proceso, hacen que no se haya considerado necesaria la implantación de propuestas de mejora asociadas a este proceso.

**IBEI_P1.2 Elaboración y seguimiento de los Objetivos de Calidad**

**Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se han realizado los siguientes cambios:

- Se ha modificado el nombre del proceso para adaptarlo a la realidad del mismo. El proceso ha pasado de llamarse “Revisión de los Objetivos de Calidad” a llamarse “Elaboración y seguimiento de los Objetivos de Calidad”.
- Se ha modificado la responsable del proceso, anteriormente era la Responsable de la Oficina de Gestión Académica y Calidad Docente y ahora es la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, fruto de la creación de esta una nueva posición en el IBEI.
- La revisión del SGIC de este año, atendiendo al Informe Previo del Comité de Evaluación Externa para la certificación de la implementación del SGIC del IBEI, ha supuesto la revisión de los objetivos de calidad del IBEI y de su derivación de los objetivos estratégicos definidos en el Plan Estratégico del IBEI, así como del establecimiento de indicadores para poder hacer el seguimiento de los objetivos de calidad y evidencias para el seguimiento de las

actuaciones definidas en los objetivos de calidad. Todo ello ha conllevado la modificación del redactado del apartado *4. Descripción* de este proceso.

- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se explica cómo se revisa, se hace el seguimiento y se aplican mejoras al proceso, en el caso de que sean necesarias.
- Se ha modificado el apartado *7. Calendario del proceso*, para ajustarlo al marco de seguimiento anual del SGIC, dentro del cual se realiza la revisión de los objetivos del SGIC.
- Se ha ampliado el apartado *8: Aplicaciones / Sistemas de información* y se ha cumplimentado la información con los siguientes datos:
  - Se añade "Gestor de calidad", "Catálogo de indicadores", "Base de Datos" y "Excel de los objetivos de calidad del SGIC".
- Se han modificado algunos de los documentos asociados al proceso del apartado *10. Documentación*, para actualizarlos a los cambios de redacción de la ficha del mismo.
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso del siguiente modo:
  - Se ha eliminado el indicador:
    - *IBEI_I01 Número de objetivos de calidad revisados.*
  - Se ha añadido el indicador:
    - *IBEI_03 Ratio de objetivos de calidad alcanzados sobre el total de objetivos de calidad planteados.*
- Se ha modificado el diagrama del proceso con el fin que refleje con más exactitud la elaboración y seguimiento de los objetivos de calidad.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_03 Porcentaje de objetivos de calidad revisados sobre el total de objetivos de calidad vigentes**

Este indicador tiene como objetivo monitorizar el grado de seguimiento anual de los objetivos de calidad del SGIC, para poder identificar si el seguimiento que se está realizando de los objetivos del SGIC así como del sistema en general, es correcto. Los datos tanto del 2022 como del 2023 son positivos, puesto que se sigue la planificación de revisar todos los objetivos de calidad anualmente, alcanzando el 100% del valor objetivo.

**Incidencias y/u observaciones:**

Fruto de la última revisión del SGIC, de esta última versión 8 del 2023, y tras la valoración de los comentarios y sugerencias del Comité de Evaluación Externa en su Informe previo, se han revisado los objetivos de calidad del SGIC, derivados del Plan Estratégico, y se han fijado nuevos objetivos (pasando de 4 a 7), se han revisado y reformulado los anteriores, y se han fijado nuevas actuaciones asociadas a los objetivos, así como indicadores y evidencias para su seguimiento.

**Mejoras asociadas al proceso:**

Tras la revisión y reformulación de los Objetivos de Calidad del SGIC en esta última versión del sistema y la valoración positiva del alcance del valor objetivo del indicador asociado a este proceso, actualmente, no se considera necesaria la implantación de ninguna propuesta de mejora asociada a este proceso.

**IBEI_P1.3 Revisión del Sistema de Garantía Interna de Calidad**

**Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Tras la revisión del proceso, se ha constatado la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado la responsable de gestión del proceso debido a la creación de una nueva posición en el IBEI, por lo que la nueva responsable del proceso es la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se explica cómo se revisa y realiza el seguimiento del proceso y cómo se establecen mejoras en caso necesario.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información.*
  - Se elimina: "Aplicación para el Plan de Mejora".
  - Se añaden: "Catálogo de indicadores" y "Base de Datos".
- Se han eliminado algunos de los documentos asociados al proceso del apartado *10. Documentación,* puesto que un mismo documento constaba dos veces en la tabla, como documento de entrada y otro de salida, y se ha revisado la codificación.
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso, para tener porcentajes en lugar de números absolutos, para facilitar el análisis y el seguimiento del indicador:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I02 Número de revisiones efectuadas en el SGIC del IBEI
    - IBEI_I03 Número de acciones de mejora del SGIC iniciadas
    - IBEI_I04 Número de acciones de mejora del SGIC finalizadas
    - IBEI_I05 Número de procesos actualizados y/o revisados
  - Se ha añadido el indicador:
    - IBEI_04 Porcentaje de consecución total de las acciones de mejora asociadas al SGIC
- Se ha actualizado el *Diagrama,* para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos, y se ha incluido a la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_04 Porcentaje de consecución total de las acciones de mejora asociadas al SGIC**

En el año 2022 se cerraron cinco propuestas de mejora relacionadas directamente con el SGIC, de las cuales en cuatro se alcanzó el objetivo planteado. El nivel de cumplimiento de este indicador fue del 80%, valor que alcanza el valor objetivo previamente fijado.
Únicamente en la propuesta **IBEI.0032** (clasificada ahora como"histórica") no se alcanzó plenamente el objetivo planteado, consistente en tener un sistema sintético de indicadores del SGIC. En la revisión actual del 2023 del SGIC se ha revisado y redefinido el sistema de indicadores del SGIC por lo que ya se ha alcanzado dicha propuesta de mejora.

**Incidencias y/u observaciones:**

| |
|---|
| En la presente revisión del SGIC, se ha modificado el formato del Informe de Revisión del SGIC, para incluir por primera vez un análisis exhaustivo de todos los indicadores asociados a los procesos del SGIC. Esto permite un mejor seguimiento de los procesos del sistema. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se contemplan acciones de mejora para este proceso. |

| **IBEI_P1.4 Gestión de la documentación del SGIC** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión de este proceso, se han realizado los cambios siguientes:<br>- Se ha cambiado la responsable del proceso, fruto de la creación del nuevo cargo de vicegerencia de formación de Posgrado y calidad en el IBEI, que es la nueva responsable de las acciones de este proceso.<br>- En la ficha del proceso se han añadido dos puntos clave:<br>  - Por un lado la descripción de la localización y orden de custodia de los documentos del SGIC.<br>  - Y por otro lado, se ha descrito el proceso de revisión y seguimiento de la documentación del SGIC dentro del IBEI.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora.<br>- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade “OneDrive”.<br>- Se ha corregido la codificación de los documentos asociados al proceso del apartado *10. Documentación*.<br>- Se ha actualizado el *Diagrama,* para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos y se ha incluido a la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| No aplica |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| En la presente revisión del SGIC, se ha creado un catálogo de documentos de los procesos del SGIC, en el que se recogen todos los documentos asociados a los procesos del sistema, con una codificación única y sistematizada, y la referencia de todos los procesos en los que está asociado cada documento. Esto permite una mejor gestión de los documentos asociados a los procesos del SGIC:<br>https://docs.google.com/spreadsheets/d/16T9u8MIg5Rs-zDqikR5- |

| |
|---|
| 8a6G4JGtmpNp9s4qps2QuHs/edit#gid=0 |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se han formulado acciones de mejora para este proceso, puesto que no se han considerado necesarias. |

| **IBEI_P2.1 Creación y verificación de titulaciones** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Tras la revisión del proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado al responsable del proceso, fruto de la creación de la nueva posición dentro del IBEI de vicegerencia de formación de posgrado y calidad, y por sus funciones, se ha asignado como responsable de este proceso.<br>- Se ha revisado el redactado de la descripción, para ajustarlo mejor a la realidad del IBEI, sin establecer cambios sustanciales.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, en el que se informa sobre cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso a nivel interno y externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, en el que se detalla cómo se revisa y se realiza el seguimiento y mejora del proceso.<br>- Se ha ampliado la información del apartado *7. Calendario del Proceso.*<br>- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*.<br>  - Se han añadido los siguientes sistemas de información y aplicaciones: “PIMPEU”, “Sede electrónica del Ministerio de Universidades”, “AVALUA”, “Portal EUC”, “RUCT” y “Drive del equipo de IBEI”.<br>- Se han recodificado los documentos del apartado *10. Documentación*, dentro del catálogo único de documentos de los procesos del SGIC.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se ha eliminado el indicador del catálogo anterior:<br>  - *IBEI_I08 Número de nuevas titulaciones verificadas o reverificadas*<br>  - Se ha añadido el indicador del nuevo catálogo de indicadores:<br>  - *IBEI_05 Porcentaje de titulaciones que se han verificado o reverificado respecto al total de propuestas presentadas*<br>- Se ha actualizado la “*Guía para la elaboración y la verificación de las propuestas de titulaciones universitarias de grado y máster*” en el apartado *12. Normativas.*<br>- Se ha actualizado el *Diagrama,* para adaptarlo a la actual realidad del IBEI, sin cambios significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_05 Porcentaje de titulaciones que se han verificado o reverificado respecto al total de propuestas presentadas** |

| |
|---|
| Este indicador tiene como objetivo analizar el porcentaje de propuestas de verificación que se resuelven satisfactoriamente respecto al total de propuestas de verificación presentadas. En el curso 2022-23 no se presentó ninguna nueva propuesta de verificación, sin embargo, al analizar el histórico, se puede comprobar que siempre que se ha presentado una nueva propuesta de verificación el resultado ha sido positivo, alcanzando así el valor objetivo fijado. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No ha habido incidencias relacionadas con este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No hay mejoras asociadas a dicho proceso. |

| **IBEI_P2.2 Modificación de las titulaciones** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado la responsable del proceso, tras la creación de una nueva posición en el IBEI que asume la responsabilidad de la gestión del proceso, la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad.<br>- Se ha revisado el redactado de la descripción, para ajustarlo a la realidad del IBEI, aunque sin cambios significativos.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento y mejora del proceso.<br>- Se ha modificado el apartado "*8.Aplicaciones / Sistemas de información"*.<br>  - Se elimina "SIGMA".<br>  - Se añaden: "Portal EUC" y "RUCT".<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I09 Número de modificaciones sustanciales realizadas<br>  - IBEI_I10 Número de modificaciones no sustanciales realizadas<br>  - Se ha añadido el indicador:<br>  - IBEI_06 Porcentaje de modificaciones sustanciales presentadas que se han evaluado favorablemente.<br>- Se ha revisado la documentación asociada al proceso y recodificado para unificar los documentos en un único catálogo de documentos del SGIC.<br>- Se ha actualizado la *Guía para la elaboración y la verificación de las propuestas de titulaciones universitarias de grado y máster* en el apartado normativas.<br>- Se ha modificado el diagrama del proceso, para adaptarlo a las revisiones de la descripción del mismo. |

| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
|---|
| **IBEI_06 Porcentaje de modificaciones sustanciales presentadas que se han evaluado favorablemente** |
| Durante el curso 2022-2023 no se han presentado modificaciones sustanciales para ninguna de las titulaciones del IBEI. Sí que presentaron modificaciones sustanciales en los cursos 2019-2020 y 2021-22, ambas resueltas favorablemente. Por lo tanto, hasta la fecha, todas las modificaciones sustanciales presentadas se han resuelto de forma favorable, alcanzando así el valor objetivo fijado. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No ha habido incidencias relacionadas con este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se han propuesto mejoras asociadas al proceso. |

| **IBEI_P2.3 Seguimiento de las titulaciones** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Tras la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado la responsable del proceso, fruto de la nueva posición de Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, mencionada anteriormente, que asume las funciones de coordinación de dicho proceso.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, para detallar cómo se realiza la rendición de cuentas del proceso tanto a nivel interno como externo<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, en el que se explica cómo se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora el mismo.<br>- Se ha modificado el apartado "8. *Aplicaciones / Sistemas de información"*.<br>  - Se añade "AVALUA", "Drive", "Portal EUC", "RUCT" y "Apartado calidad web".<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I11 Número de acciones de mejora activadas<br>  - IBEI_I12 Número de acciones de mejoras finalizadas<br>  - Se ha añadido el indicador:<br>  - IBEI_07 Porcentaje de acciones de mejora asociadas a una titulación alcanzadas<br>- Se ha revisado la documentación asociada al proceso y recodificado para unificar los documentos en un único catálogo de documentos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |

| **IBEI_07 Porcentaje de acciones de mejora asociadas a una titulación alcanzadas** |
|---|
| Este indicador tiene como objetivo analizar el grado de consecución de las propuestas de mejora que afectan a una titulación del centro o a todas las titulaciones. Se considera que una propuesta de mejora tiene nivel de afectación IBEI cuando su objetivo afecta al funcionamiento de todas las titulaciones del instituto a la vez o bien al funcionamiento del propio centro. Se considera una acción de mejora finalizada cuando se cierra o desestima, tanto si se ha alcanzado total o parcialmente o no se ha llegado a alcanzar. Y se considera alcanzada cuando se ha conseguido cumplir el 100% del objetivo fijado.<br>Tal y como se puede observar en la ficha del indicador, en el año 2022 se alcanzó el 100% de las propuestas de mejora que se cerraron, por lo que se superó el valor objetivo fijado. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No ha habido incidencias relacionadas con este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se considera necesaria la implantación de propuestas de mejora. |

| **IBEI_P2.4 Acreditación de las titulaciones** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado el nombre de la responsable del proceso, debido a la creación del nuevo cargo de Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, anteriormente comentado, que asume la coordinación de este proceso.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, para detallar cómo se realiza la rendición de cuentas del proceso tanto a nivel interno como externo<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, en el que se explica cómo se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora el mismo.<br>- Se ha modificado el apartado "8. *Aplicaciones / Sistemas de información"*.<br>  - Se añaden: "AVALUA", "Portal EUC", "RUCT", "Drive" y "Apartado calidad web".<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se ha eliminado el indicador:<br>  - IBEI_I15 Porcentaje de titulaciones acreditadas con condiciones<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - IBEI_08Porcentaje de titulaciones con valoración "acreditadas con excelencia".<br>  - IBEI_09Porcentaje de titulaciones acreditadas.<br>- Se ha modificado el código de algunos de los documentos del proceso, para unificarlos dentro del catálogo de documentos de los procesos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios |

significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_08 Porcentaje de titulaciones con valoración "acreditadas con excelencia"**

Con este indicador se pretende analizar el porcentaje de titulaciones del IBEI acreditadas con excelencia. El último proceso de acreditación en el cual participó el IBEI fue en el curso 2020-21, y en él se acreditaron el MU en Relaciones Internacionales, el MU en Seguridad Internacional y el MU en Desarrollo Internacional. El resultado de la acreditación fue de todas las titulaciones "acreditadas con excelencia", motivo por el cual se puede afirmar que se alcanza el valor objetivo fijado para este indicador. El MU en Investigación en Estudios Internacionales aún no ha sido sometido a ningún proceso de acreditación.

**IBEI_09 Porcentaje de titulaciones acreditadas**

Hasta la fecha, todas las titulaciones del IBEI que han sido acreditadas han obtenido una acreditación en excelencia. El valor objetivo para este indicador es de 100%, puesto que el IBEI aspira a acreditar el 100% de las titulaciones, por lo tanto, el resultado de este indicador se considera plenamente alcanzado.

**Incidencias y/u observaciones:**

Durante el 2022 no se acreditó ninguna titulación, por lo que no se llevó a la práctica este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se ha considerado necesario aplicar ninguna mejora asociada al proceso tras la revisión del mismo y de los valores de los indicadores asociados.

**IBEI_P2.5 Extinción de las titulaciones**

**Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado a la responsable del proceso, por la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, tras la creación de esta nueva posición en el IBEI. Y se ha corregido la descripción, puesto que el órgano que en última instancia aprueba la propuesta de extinción es el Patronato del IBEI en lugar de la comisión de Calidad Docente, y se ha corregido este punto.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado "*8.Aplicaciones / Sistemas de información".*

- Y se han añadido: “PIMPEU”, “Drive”, “Portal EUC” y “RUCT”.
- Se ha revisado la documentación asociada al proceso y recodificado para unificar los documentos en un único catálogo de documentos del SGIC.
- Se ha actualizado el diagrama del proceso, de acuerdo con los cambios realizados en la ficha de descripción.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_10 Número de titulaciones extinguidas por año**

Este indicador tiene como objetivo monitorizar el número de titulaciones del IBEI que se extinguen al año. Hasta la fecha no se ha presentado ninguna propuesta de extinción, motivo por el cual el valor del indicador es cero. No se ha considerado necesario establecer un valor objetivo para este indicador.

**Incidencias y/u observaciones:**

Hasta la fecha no ha habido la necesidad de llevar a la práctica este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se han considerado necesarias propuestas de mejora para este proceso.

## IBEI_P2.6 Gestión de las encuestas de satisfacción de los grupos de interés

**Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión de este proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado a la responsable del proceso, fruto de la creación de la posición de Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad en el IBEI, que asume la responsabilidad de este proceso.
- Se ha revisado el redactado de la descripción del proceso para su actualización y para que sea más descriptivo.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende describir cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se detalla cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado 8. *Aplicaciones / Sistemas de información.*
  - Se añaden: “Apartado de calidad de la web” y “Drive”.
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se ha eliminado el indicador:
    - IBEI_I19 Porcentaje de alumni que responden la encuesta de satisfacción
  - Se han recodificado los indicadores anteriores dentro del nuevo catálogo de indicadores del SGIC del 2023.

- Se han recodificado y corregido los documentos asociados al proceso del apartado 9. *Documentación.*
- Se ha corregido el diagrama, incorporando las modificaciones de la descripción del proceso.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_11 Porcentaje de respuesta en la encuesta de satisfacción de cada asignatura por parte de los estudiantes**

Este indicador tiene como objetivo monitorizar la participación de los alumnos en la encuesta semestral de las asignaturas. Tal y como se puede observar hasta la pandemia el grado de participación estaba alrededor del valor objetivo fijado del 70%. Hasta ese momento la encuesta se realizaba de forma presencial en clase, no obstante, a raíz de la pandemia y la implementación de la docencia online, la encuesta se pasó a realizar en formato electrónico con una caída considerable del nivel de participación. Desde el 2º semestre del 2021-22 se han vuelto a hacer las encuestas presenciales en clase y el porcentaje de participación ha vuelto a subir, alcanzando de nuevo el valor objetivo. Se evaluarán los resultados del curso 2022-23 para valorar si es necesario emprender alguna acción para aumentar el número de respuestas.

**IBEI_12 Porcentaje de alumnos que ha respondido la encuesta de satisfacción semestral**

Considerando el total de los másteres, los resultados de los niveles de respuesta de los alumnos a las encuestas de satisfacción con las titulaciones semestrales, suelen alcanzar los valores objetivos fijados para el primer semestre, mientras que en el segundo, cuando los alumnos ya han terminado la docencia, el número de respuestas disminuye y no se alcanza el valor objetivo.
Para ampliar el número de respuestas y alcanzar el valor objetivo deseado del 35% en el segundo semestre, el IBEI ha emprendido una propuesta de mejora **IBEI.0116**, que consiste en cambiar la plataforma a través de la cual se realizan las encuestas, de moodlerooms/campus virtual a google forms. La disminución del nivel de respuestas en el segundo semestre, se puede deber a que los alumnos han terminado las clases por lo que el interés de respuesta es menor, pero también existe otro factor vinculado a la plataforma de gestión de las encuestas, puesto que los estudiantes dejan de acceder diariamente al campus virtual/moodle rooms, plataforma a través de la que se realizaban las encuestas. En este sentido, se espera que a través de google forms, el porcentaje de respuestas aumente. Esta propuesta de mejora ya se ha aplicado el primer semestre del curso 2022-23, por lo que se monitorizarán los resultados del año académico 2022-23 de este indicador, para observar si la acción de mejora es eficiente.
Por otro lado, cabe considerar que durante los cursos en que la pandemia tuvo una afectación directa y muchas clases se realizaron online, el porcentaje de respuesta disminuyó.

**IBEI_13 Porcentaje de respuestas en la encuesta al profesorado**

La encuesta del profesorado tiene una periodicidad bienal. Tal y como se puede observar, el grado de participación del profesorado en la encuesta de satisfacción ha ido aumentando progresivamente y a partir del 2019-20 alcanza el valor objetivo fijado.

**IBEI_14 Porcentaje de respuestas en la encuesta al Personal de Gestión**

El objetivo del presente indicador es monitorizar el grado de participación del Personal de Gestión en la encuesta de satisfacción. La encuesta tiene una periodicidad anual y hasta la fecha se han realizado tres ediciones. Los resultados de las dos últimas ediciones alcanzan el valor objetivo fijado

| |
|---|
| del 85%, que es muy alto, por lo que los números del indicador se consideran muy adecuados. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| La encuesta de satisfacción de cada asignatura por parte de los estudiantes se ha vuelto a realizar de forma presencial, tras la pandemia. Y se ha modificado la plataforma para la realización de la encuesta de satisfacción semestral de las titulaciones, de moodlerooms/campus virtual, a google forms. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| **IBEI.0116** |

| **IBEI_P2.7 Gestión de los planes docentes de las asignaturas** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Responsable de Gestión Académica |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Tras la revisión del proceso, se han implementado las siguientes modificaciones:<br>- Se ha corregido el nombre del cargo de la responsable del proceso.<br>- Se ha modificado levemente la ficha del proceso para añadir las acciones de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, sin implicar modificaciones sustanciales.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, para mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, para detallar el sistema de revisión, seguimiento y mejora del proceso.<br>- Se ha modificado el apartado 8. *Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade: “Web del IBEI”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I22 Número de asignaturas optativas activas<br>  - IBEI_I23 Número de asignaturas optativas canceladas<br>  - IBEI_I24 Número de asignaturas optativas nuevas<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - IBEI_15 Variación del número de asignaturas optativas respecto el curso anterior<br>  - IBEI_16 Porcentaje de asignaturas optativas canceladas sobre el total de asignaturas programadas.<br>- Se ha modificado el diagrama para incluir los cambios de la ficha de descripción del proceso. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_15 Variación del número de asignaturas optativas respecto el curso anterior** |

Con este indicador se pretende analizar la variación del número de asignaturas optativas que anualmente se imparten en los másteres del IBEI para todos los estudiantes. Tal y como se puede observar en el curso 2021-22, se impartieron cinco optativas más que el anterior curso y en el curso 2022-23, se han impartido 10 más, debido al aumento del número de alumnos matriculados en todos los másteres. Para este indicador no se ha considerado oportuno establecer un valor objetivo ya que el número de optativas varía anualmente en función del número de alumnos inscritos en los programas, así como del número de titulaciones impartidas.

**IBEI_16 Porcentaje de asignaturas optativas canceladas sobre el total de asignaturas programadas**

El indicador tiene como objetivo analizar el porcentaje de asignaturas optativas que se cancelan sobre el total de asignaturas optativas planificadas. Una asignatura optativa se cancela cuando no alcanza el mínimo de estudiantes matriculados exigido. El IBEI se marca que como valor objetivo para este indicador el 5%, por lo que únicamente se deberían cancelar como máximo el 5% del total de optativas planificadas. El valor del indicador para el curso 2021-22 estuvo 3,53% puntos por debajo del valor objetivo, mientras que para el curso 2022-23 se sitúa un 0,26% por encima del valor objetivo fijado. Este valor está muy cerca del valor objetivo fijado, por lo que por el momento no se considera necesario establecer ninguna propuesta de mejora, aunque se analizarán los resultados del próximo curso para ver la evolución.

**Incidencias y/u observaciones:**

No ha habido incidencias relacionadas con este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se ha considerado necesario implementar ninguna propuesta de mejora asociada a este proceso, aunque se estará muy pendiente de la evolución de los datos del indicador IBEI_16 durante el curso 2023-24, los cuales se analizarán en el Informe de Revisión del SGIC del año que viene, para considerar la necesidad de implementar una propuesta de mejora sobre el número de asignaturas optativas canceladas por curso.

## IBEI_P3.1 Gestión de las admisiones

**Responsable del Proceso:** Responsable de la Oficina de Admisiones y Movilidad Internacional

**Cambios respecto la última revisión:**

Tras la revisión del proceso, se ha realizado los siguientes cambios:

- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas,* en el que se explica el sistema de rendición de cuentas de los resultados del proceso, tanto a nivel interno como externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde detalla la revisión, seguimiento y mejoras del proceso.
- Se ha modificado el apartado "*8. Aplicaciones / Sistemas de información*".
  - Se añade "EMBARK", "Drive", "Excel" y "SIGMA".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:

- Se han eliminado los indicadores:
  - IBEI_I26 Número de solicitudes de admisión por máster
  - IBEI_I27 Número de solicitudes evaluadas por máster
  - IBEI_I28 Número de estudiantes admitidos por máster
  - IBEI_I29 Ratio estudiantes admitidos / solicitudes de admisión
  - IBEI_I30 Ratio estudiantes matriculados / admitidos
- Se han añadido los indicadores:
  - IBEI_17 Porcentaje de la variación en el número total de solicitudes recibidas por máster
  - IBEI_18 Porcentaje de la variación en el número total de solicitudes evaluadas por máster
  - IBEI_19 Porcentaje de la variación del número total de estudiantes aceptados por máster
  - IBEI_20 Porcentaje de estudiantes admitidos respecto al número total de estudiantes que han aplicado al máster
  - IBEI_21 Ratio de estudiantes de nuevo ingreso respecto al número total de estudiantes aceptados
- Se han recodificado los documentos asociados al proceso, para unificar los códigos dentro del catálogo de documentos del SGIC.
- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_17 Variación en el número total de solicitudes recibidas por máster**

Este indicador pretende monitorizar el número de solicitudes que se reciben anualmente por máster, para detectar si hubiera alguna disminución drástica y poder tomar las medidas necesarias para aumentar el número de solicitudes recibidas. El curso 2022-23 las solicitudes recibidas han sido superiores al curso anterior, para todas las titulaciones, por lo que se considera que el resultado es positivo. La propuesta de mejora **IBEI.0107** prevé el establecimiento de un plan de promoción para el nuevo MU en Políticas Públicas que se impartirá a partir del próximo curso 2023-24.

**IBEI_18 Variación en el número total de solicitudes evaluadas por máster**

Este indicador sirve para conocer el número de solicitudes que se evalúan anualmente por máster con el fin de poder detectar disminuciones drásticas que implicaran la necesidad de implementar alguna medida para revertir dicha tendencia. El análisis de los datos es positivo para el 2023, puesto que se han recibido un total de 23 solicitudes más que el año anterior. El resultado es positivo para todas las titulaciones, excepto para el MU en Relaciones Internacionales, que se han recibido 5 solicitudes menos que el año anterior. Esta disminución no se considera preocupante ni que implique la necesidad de implementar ninguna propuesta de mejora, aunque se monitorizarán los resultados de cara al próximo curso.

**IBEI_19 Variación del número total de estudiantes aceptados por máster**

Este otro indicador vinculado a las admisiones de los másteres, sirve para monitorear el número de estudiantes finalmente aceptados por máster. En este caso, los valores disminuyen en 3 respecto al

año anterior, cosa que se considera dentro de los márgenes de normalidad. Sin embargo se detecta un decrecimiento en el MU en Relaciones Internacionales, que responde también a la disminución del número de solicitudes recibidas que recoge el indicador IBEI_18. Igual que en el análisis del indicador 18, se hará un seguimiento muy de cerca de las solicitudes recibidas así como de los estudiantes admitidos para esta titulación el próximo curso, con el fin de valorar si se trata de una tendencia que se prolonga y que implique la necesidad de implementar alguna propuesta de mejora, o solo de un valor excepcional del curso 2022-23 .

**IBEI_20 Porcentaje de estudiantes admitidos respecto al número total de estudiantes que han aplicado al máster**

Con este indicador se pretende analizar el porcentaje de estudiantes que son admitidos al máster respecto al total de solicitudes que se reciben. El hecho de que un estudiante no sea admitido se debe a que no cumple los requisitos mínimos establecidos en las memorias de verificación de las titulaciones por el IBEI. Tal y como se aprecia, el porcentaje de estudiantes admitidos, se ha mantenido muy estable a lo largo de los últimos cursos y siempre por encima del valor objetivo del 60% fijado, motivo por el cuál se puede afirmar que el valor del indicador se considera adecuado.

**IBEI_21 Ratio de estudiantes de nuevo ingreso respecto al número total de estudiantes aceptados**

El objetivo del indicador es analizar el número de estudiantes que finalmente se matriculan en uno de los másteres del centro respecto al total de alumnos que son admitidos, de manera que permita conocer si los estudiantes que son admitidos finalmente se matriculan en los másteres. Para este indicador, se considera importante conseguir el número más alto posible, aunque no se ha establecido un valor objetivo, puesto que los datos dependen de muchas variables distintas y del número cambiante de estudiantes aceptados. El análisis de los resultados de la ratio para el curso 2022-23, del 0,42 para el total de las titulaciones, se considera correcto.

**Incidencias y/u observaciones:**

No ha habido incidencias relacionadas con este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0107.**
Se monitorizarán especialmente las solicitudes y los estudiantes admitidos para el MU en Relaciones Internacionales del curso 2023-24, para valorar si la tendencia a la baja persiste, y en este caso, considerar la necesidad de desplegar alguna propuesta de mejora para aumentar la demanda.

## IBEI_P3.2 Gestión de la matrícula

**Responsable del Proceso:** Responsable de Gestión Académica

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso, se han realizado las modificaciones siguientes:

- Se ha corregido el nombre del cargo de la responsable del proceso, puesto que se ha

modificado.

- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se quiere explicar la revisión, seguimiento y mejora del proceso.
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I31 Número de estudiantes de nuevo ingreso por máster
    - IBEI_I32 Número de estudiantes matriculados por máster
    - IBEI_I33 Número de estudiantes matriculados por sexo
    - IBEI_I34 Edad media de los estudiantes por máster
    - IBEI_I35 Número total de créditos matriculados por los alumnos del IBEI
    - IBEI_I36 Media estudiantes por asignatura optativas
    - IBEI_I111 Media de créditos matriculados por máster
  - Se han añadido los indicadores:
    - IBEI_22 Porcentaje de la variación del número de estudiantes de nuevo ingreso por máster
    - IBEI_23 Porcentaje de la variación del número total de estudiantes matriculados por máster
    - IBEI_24 Ratio estudiantes matriculados de nuevo ingreso/ oferta (número plazas)
    - IBEI_25 Grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de matrícula
- Se han recodificado los documentos del proceso, para incluirlos en el catálogo de documentos del SGIC.
- Se han realizado cambios en el diagrama, para incluir a la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_22 Porcentaje de la variación del número de estudiantes de nuevo ingreso por máster**

El presente indicador tiene como objetivo analizar la variación de alumnos matriculados de nuevo ingreso en cada máster de un año al otro. Tal y como se puede observar, en el curso 2022-23 el número de estudiantes de nuevo ingreso que se han matriculado en el IBEI ha aumentado en términos generales, destacando el MU en Seguridad Internacional que ha aumentado en casi un 26%, mientras que, por el contrario, se detecta una disminución de casi un 9% en el MU en Relaciones Internacionales. Para ese indicador no se ha establecido ningún valor objetivo, puesto que no se ha considerado oportuno, pero es muy útil para poder hacer un seguimiento de la evolución de las matrículas de los alumnos en las titulaciones del IBEI.

**IBEI_23 Porcentaje de la variación del número total de estudiantes matriculados por máster**

El indicador IBEI_23 analiza la variación de alumnos totales matriculados en los másteres de un año respecto al anterior. Tal y como se puede ver, para el curso 2022-23 ha habido un incremento del 26% de alumnos matriculados respecto al año anterior, destacando el MU en Seguridad Internacional con incremento del 33% de los alumnos. Cabe señalar que el incremento de alumnos del curso 2021-22 se debe, en parte, a que a partir de ese curso, el cálculo de los alumnos

matriculados incluyó a todos aquellos estudiantes que extendieron el TFM y por lo tanto lo matricularon en la convocatoria del siguiente año académico. Para este indicador no se ha establecido ningún valor objetivo, puesto que no se considera adecuado.

**IBEI_24 Ratio estudiantes matriculados de nuevo ingreso/ oferta (número plazas)**

El objetivo de este indicador es poder hacer el seguimiento del número de estudiantes que acaban matriculándose en los estudios sobre el total del número de plazas ofertadas por cada máster, de manera que se pueda analizar si se cubre la oferta. Por lo tanto, la ratio resultante debe aproximarse al valor objetivo de 1, que refleja una oferta de plazas equilibrada y una demanda suficiente. En términos generales, el número de estudiantes matriculados está muy cerca del valor objetivo en el curso 2022-23 (0,94/1). Tras el análisis de los datos, se puede apreciar que en los másteres universitarios en Seguridad y Desarrollo Internacional, el resultado es superior a 1, por lo que tienen suficiente demanda. En el Máster Universitario en Relaciones Internacionales los números de alumnos matriculados son buenos. A pesar de no alcanzar el valor objetivo, no se consideran números suficientemente bajos, ni una tendencia repetitiva, como para implementar una propuesta de mejora. Pero se valorarán de nuevo junto el próximo curso, y si se detecta que no se alcanza de nuevo el valor objetivo, se deberán establecer acciones para invertir los datos y aumentar el número de estudiantes matriculados.
En cambio, el análisis de los resultados del Máster Universitario en Investigación en Estudios Internacionales reflejan un problema de demanda y de estudiantes matriculados en esta titulación. El IBEI considera que se debe realizar una reflexión sobre la viabilidad de esta titulación y si es necesario realizar modificaciones para que sea más atractiva. Se presenta una propuesta de mejora (**IBEI.0106**) que consiste en la creación de una Comisión que estudiará la necesidad de realizar modificaciones para ampliar la demanda en esta titulación.

**IBEI_25 Grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de matrícula**

Con este indicador se pretende analizar el grado de satisfacción de los estudiantes con el proceso de matrícula desde que inician el proceso hasta que se matriculan en los másteres correspondientes. Tal y como se puede observar, a partir del curso 2021-22 la satisfacción de los estudiantes con el proceso de matrícula ha vuelto a alcanzar valores similares a los previos a la pandemia, situándose de media, muy cerca del valor objetivo fijado. En el curso 2021-22 como el 2022-23 no se alcanza el valor objetivo de un 8, pero se llega a valores muy cercanos, solamente un 0,1 y un 0,3 por debajo, respectivamente. Tras el análisis de los datos, se detecta que la media de los resultados disminuye considerablemente debido a las respuestas de los alumnos del MU en Investigación en Estudios Internacionales, que es un máster con pocos estudiantes. Concretamente, el año 2022-23 solo respondieron la encuesta de satisfacción 4 alumnos del MU en Investigación en Estudios Internacionales. Si no se contabilizan los datos de este máster en concreto, sí que se alcanza el valor objetivo en ambos años, siendo un 8 y un 8,2 respectivamente. Por ello, el IBEI no considera necesario aplicar una propuesta de mejora, puesto que los resultados de satisfacción son buenos y prácticamente alcanzan el valor objetivo, aunque se monitorizarán los resultados de este indicador el año que viene, para valorar si es necesaria la aplicación de alguna mejora, en caso de seguir con valores inferiores al valor objetivo.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado incidencias.

**Mejoras asociadas al proceso:**

Se ha desarrollado una propuesta de mejora vinculada al indicador IBEI_24, para aumentar la demanda y número de estudiantes matriculados en el MU en Investigación en Estudios Internacionales: **IBEI.0106.** Además, el próximo curso se considerará la opción de incluir propuestas de mejora en los indicadores IBEI_22 e IBEI_25, en función de los próximos resultados.

**IBEI_P3.3 Gestión de la docencia**

**Responsable del Proceso:** Director

**Cambios respecto la última revisión:**

Tras la revisión del proceso, se ha considerado necesario la implantación de los siguientes cambios:

- Se ha añadido en la descripción del proceso las acciones de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad (puesto de nueva creación).
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*.
  - Se han añadido: “Excels”, “SIGMA”, “Google Forms” y “Moodle/Campus virtual”.
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso, de acuerdo con el nuevo catálogo de indicadores:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I44 Nota media de los estudiantes por máster
  - Se han añadido los indicadores:
    - IBEI_32 Media de créditos matriculados por máster
    - IBEI_33 Media de estudiantes matriculados en las asignaturas optativas
- Se han recodificado los documentos del apartado 9 *Documentación,* fruto de la unificación de todos los documentos de los procesos del SGIC en un único catálogo.
- Se ha añadido la figura de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad en el diagrama del proceso.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_26 Grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia (media asignaturas)**

Este indicador permite analizar el grado de satisfacción de los estudiantes con las asignaturas impartidas en los másteres del Instituto. El grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia se considera de forma general muy satisfactorio, situándose el último semestre del último curso 2021-22, en un 4,22 (sobre 5), valor que está por encima del valor objetivo fijado de 4,20. A pesar de obtener unos muy buenos resultados en este indicador, el centro está llevando a cabo las propuestas de mejora **IBEI.0087** que tiene como objetivo mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas, la propuesta **IBEI.0088** consistente en implementar medidas para homogeneizar los criterios de puntuación del cuerpo docente, la propuesta **IBEI.0089** para mejorar la calidad del feedback que dan los profesores, y también la propuesta **IBEI.0090**, para analizar la carga de trabajo, los sistemas de evaluación y actividades formativas en función del número de

| |
|---|
| créditos de cada asignatura. Una vez implementadas estas propuestas de mejora se espera mejorar el resultado de este indicador IBEI_26. |
| **IBEI_27 Grado de satisfacción global de los estudiantes por máster** |
| El grado de satisfacción global de los estudiantes con su experiencia en el IBEI se considera muy positivo y se puede comprobar que una vez dejada atrás la docencia online ha vuelto a los niveles previos a la pandemia. Tal y como se observa, el valor de este indicador se encuentra en todas las titulaciones, por encima del valor objetivo de 8, y en consecuencia el valor medio del IBEI también se encuentra por encima del valor objetivo. Estos resultados se consideran muy positivos. |
| **IBEI_28 Tasa de abandono por máster** |
| Este indicador pretende analizar el porcentaje de alumnos que abandonan el máster antes de su finalización. En general los resultados obtenidos se consideran muy adecuados y el total de la tasa de todos los estudiantes del curso 21-22 se sitúa por debajo del valor objetivo fijado. |
| **IBEI_29 Tasa de graduación por máster (t y t+1)** |
| Este indicador permite conocer la tasa de graduación de los estudiantes, (tanto si terminan los estudios en un año o durante el curso siguiente). El valor objetivo para este indicador está fijado en el 90% y aunque no se alcanza en el curso 2021-22 (último año en el que se tiene la tasa), está muy cerca de este valor, solo un 0,04% por debajo, siendo de 89,96%. Por tanto los valores alcanzados se consideran correctos y la tasa de graduación del IBEI en líneas generales, es muy alta. Se considera necesario recabar los datos de esta tasa por género, para poder mejorar el análisis del indicador, por lo que se ha establecido una propuesta de mejora en este sentido: **IBEI.0105.** |
| **IBEI_30 Tasa de rendimiento por máster** |
| Con este indicador se pretende analizar cuál ha sido la tasa de rendimiento de los estudiantes del IBEI por año académico. Tal y como se observa, en el curso 2021-22 la tasa de rendimiento se sitúa por encima del valor objetivo o bien muy cerca del valor objetivo excepto para el MU en Investigación en Estudios Internacionales. En este sentido, cabe señalar que a partir del curso 2020-21 se implementaron las dos convocatorias oficiales del TFM y muchos estudiantes del curso 2020-21, decidieron extender la entrega del Trabajo Final de Máster al curso siguiente, quedándose un "no presentado" en la primera convocatoria. Es por este motivo que se reajusta el valor objetivo al 85% a partir de este año, y por el que la tasa de rendimiento del 20-21 y posteriores se vió afectada, ya que hay un número considerable de estudiantes que pospusieron la entrega de su TFM a marzo de 2023. Más concretamente, el motivo de la bajada de la tasa del MU en Investigación en Estudios Internacionales del 2021-22, se explica justamente porque 4 estudiantes matriculados extendieron la entrega de su TFM por motivos varios, y al ser un máster con pocos estudiantes matriculados y el valor del TFM es de 30 créditos, la tasa baja de manera drástica aunque solo afecte a 4 alumnos. El IBEI va a constituir una comisión de estudio para reflexionar sobre la viabilidad de este máster, y de las modificaciones necesarias a realizar, como propuesta de mejora, tanto para ampliar la demanda, como para otros aspectos relativos a la titulación, como éste: **IBEI.0106.**<br>Para este indicador, también se considera necesario recabar los datos por género, para poder mejorar el análisis de los valores del mismo, por lo que se ha establecido una propuesta de mejora en este sentido: **IBEI.0105.** |
| **IBEI_31 Tasa de eficiencia por máster** |

La valoración de la tasa de eficiencia permite conocer el grado de éxito de los estudiantes en finalizar sus estudios habiendo consumido los créditos previstos en el plan de estudios. En este sentido, los resultados de la tasa deben ser lo más próximos posibles al 100% del valor objetivo fijado, y el análisis general de los resultados de la tasa en el curso 2021-22 para todas las titulaciones, están muy cerca del 100%, por lo que se consideran muy buenos. Cabe señalar que la tasa de eficiencia del MU en Investigación de Estudios Internacionales puede variar mucho anualmente, en función del número de alumnos que proceden de otras titulaciones de máster y se les han reconocido créditos de sus titulaciones anteriores. En estos casos, los estudiantes acostumbran a matricular muchos créditos (aproximadamente 70) ya que no se les reconocen todas las asignaturas de su máster anterior para conseguir el primer año del máster, y deben llegar al mínimo de 120 ECTS en total. Esto explica los resultados del curso 2021-22 para esta titulación.
Para este indicador, también se considera necesario recabar los datos por género, para poder mejorar el análisis de los valores del mismo, por lo que se ha establecido una propuesta de mejora en este sentido: **IBEI.0105.**

**IBEI_32 Media de créditos matriculados por máster**

Este indicador permite conocer la media de créditos que matriculan los estudiantes del IBEI por semestre. Los datos se valoran positivamente y se consideran un claro reflejo de las distintas casuísticas que puede tener un alumno al realizar los másteres en el IBEI. Por un lado, si un estudiante realiza una práctica curricular o un intercambio, debe extender la entrega de su TFM al segundo año, por lo que el número de créditos matriculados por estos estudiantes en el segundo curso puede ser de 10 del TFM, o bien de entre 10 y 20 créditos de movilidad más los 10 del TFM. Por otro lado, a partir del curso 2021-22, el MU en Seguridad Internacional pasó a formar parte del programa Erasmus Mundus: *Master in International Law of Global Security, Peace and Development,* impartido por el IBEI junto a otras universidades. Los alumnos matriculados en este programa Erasmus realizan el máster en dos años, motivo por el cual no matriculan los 60 créditos el primer año. Por otro lado, el Máster Universitario en Relaciones Internacionales se ofrece en modalidad Full Time (los estudiantes deben matricular 60 créditos el primer año), o Part Time (los estudiantes pueden matricular entre 30 y 40 créditos el primer año). Debido a todas estas distintas casuísticas, no se considera adecuado fijar un valor objetivo para este indicador, aunque el análisis de los datos es muy relevante ya que refleja las múltiples oportunidades y realidades de los estudiantes que cursan másteres en el IBEI y es muy adecuado para realizar un seguimiento de las tendencias anuales.

**IBEI_33 Media de estudiantes matriculados en las asignaturas optativas**

El indicador tiene como objetivo monitorizar el número de estudiantes que semestralmente se matriculan en las asignaturas optativas, para poder valorar, tanto si se respeta el máximo de 25 alumnos por asignatura optativa establecido en el IBEI, como si se alcanza el valor objetivo general del 16, que es un número que se considera muy indicado para garantizar una atención personalizada por parte del profesor, y favorecer el debate y la evaluación contínua en el aula. Este indicador se presenta de forma conjunta a todos los másters, ya que las asignaturas optativas se hacen unitariamente en todas las titulaciones. El análisis de los datos permite ver cómo el indicador siempre ha estado alrededor del valor objetivo fijado (16 alumnos por curso optativo) y nunca supera el número máximo de alumnos de 25, hecho que se considera muy satisfactorio.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado incidencias destacables.

| **Mejoras asociadas al proceso:** |
|---|
| **IBEI.0087, IBEI.0088, IBEI.0089, IBEI.0090, IBEI.0105 e IBEI.0106.** |

| **IBEI_P3.4 Gestión del TFM** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Jefe de Estudios |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha añadido en la descripción del proceso, las acciones de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad (puesto de nueva creación) y se ha revisado la descripción para actualizar algunas acciones y ampliar la información.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas,* con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora,* dónde se pretende mostrar cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y la mejora de éste.<br>- Se ha modificado el apartado "*8. Aplicaciones / Sistemas de información*".<br>  - Se añaden: "Excels", "Google Forms", "Turnitin" y "Moodle/Campus virtual".<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se ha eliminado el indicador:<br>  - IBEI_I45 Nota media de los TFM por máster<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - IBEI_34Porcentaje de estudiantes que superan el TFM en primera convocatoria<br>  - IBEI_35Grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM<br>  - IBEI_36Grado de satisfacción de los estudiantes con el tutor TFM<br>- Se han recodificado los documentos del apartado 9, fruto de la unificación de todos los documentos de los procesos del SGIC en un único catálogo.<br>- Se ha añadido las acciones de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad en el diagrama del proceso y se ha actualizado en función de las modificaciones de la descripción. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_34 Porcentaje de estudiantes que superan el TFM en primera convocatoria** |
| Este indicador permite conocer el número de alumnos que entregan y superan el TFM en el primer año de máster, y el porcentaje de alumnos que piden una extensión para el siguiente curso. El valor objetivo de este indicador es del 45% ya que todos los alumnos del IBEI que realizan un intercambio a una universidad extranjera o que realizan una práctica curricular, deben extender el máster un semestre, por lo que están obligados a extender la entrega del TFM al segundo año. Además, como se ha mencionado anteriormente, en el análisis del indicador IBEI_30, a partir del curso 21-22, el MU en Seguridad Internacional pasó a formar parte del programa Erasmus Mundus: *Master in International Law of Global Security, Peace and Development,* y los alumnos que cursan este programa, deben realizar el máster en dos años, motivo por el cual tampoco presentan el TFM el |

primer año. Todas estas razones explican que gran parte de los alumnos del IBEI extiendan su TFM un año más, y se deben tener en consideración a la hora de valorar los resultados de este indicador. Por todo ello, se considera que los valores alcanzados son positivos, y están en su mayor parte, por encima del valor objetivo: un 51,68% sobre el 45% del valor objetivo fijado.

**IBEI_35 Grado de satisfacción de los estudiantes con el TFM**

El grado de satisfacción de los estudiantes con el desarrollo de su TFM se considera muy positivo. En todos los másteres el valor del indicador está por encima del valor objetivo fijado en 7,50. Solamente en el caso del MU en Relaciones Internacionales se encuentra por debajo (7 sobre 10). Es por este motivo que durante este curso se ha llevado a cabo la propuesta de mejora **IBEI.0101** consistente en establecer un nuevo sistema de asignación de los supervisores y se llevarán a cabo las mejoras **IBEI.100**, consistente en realizar una encuesta de satisfacción específica del TFM, una vez han entregado y realizado la defensa pública, así como la propuesta **IBEI.0102** consistente en establecer un sistema de seguimiento por parte del Jefe de Estudios y de GA de la supervisión que realizan los profesores supervisores del TFM, con el fin de mejorar la satisfacción global de los estudiantes con el TFM.

**IBEI_36 Grado de satisfacción de los estudiantes con el tutor TFM**

La satisfacción de los estudiantes de los cuatro másters del IBEI con el tutor se considera muy positiva ya que para todos los másteres está por encima del valor objetivo fijado (7,50), siendo el resultado de un 8,28. Destaca especialmente el caso del MU en Relaciones Internacionales donde la mejora ha sido notable pasando de un 6,88 para el curso 2020-21 a un 8,10 para el curso 2021-22. En este sentido se valora muy positivamente la aplicación del nuevo sistema de asignación de supervisores del TFM derivado de la propuesta de mejora **IBEI.0101.** La realización de la encuesta de satisfacción una vez finalizado el TFM aportará (**IBEI.0100)**, además, más información para poder mejorar la gestión del proceso del TFM.

**IBEI_49 Porcentaje de TFM supervisados por profesorado con contrato laboral IBEI**

Este indicador analiza el porcentaje de TFM supervisados por profesores con contrato laboral IBEI. Para el Instituto es importante intentar internalizar al máximo esta supervisión, puesto que los profesores contratados conocen muy bien el proceso de gestión del TFM y las exigencias de investigación requeridas en estos trabajos y son muy accesibles para los estudiantes de máster, puesto que tienen sus oficinas en la sede del IBEI. El valor objetivo fijado es del 70% y se supera en todas las titulaciones, por lo que se consideran resultados positivos. Es especialmente destacable el 100% de supervisores contractos por el IBEI en el MU en Investigación en Estudios Internacionales, puesto que este máster se centra en la investigación, muchos de los alumnos posteriormente hacen un doctorado, y la carga crediticia es muy superior al resto de programas, puesto que son 30 créditos y tiene un peso importante en el plan de estudios de la titulación.

**Incidencias y/u observaciones:**

No hay incidencias a considerar en este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0100, IBEI.0101 (cerrada y alcanzada) e IBEI.0102.**

**IBEI_P3.5 Orientación académica**

**Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se ha considerado oportuno realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado la responsable del proceso, a la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, fruto de la creación de esta nueva posición en el IBEI y se han detallado sus acciones en la descripción del proceso.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, donde se describe cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se explica cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso, así como el sistema de mejora.
- Se ha modificado el apartado "*8. Aplicaciones / Sistemas de información".*
  - Se añaden: "Web del IBEI", "Excels de Gestión Académica" y "Correos electrónicos".
- Se han recodificado los documentos del apartado 9, fruto de la unificación de los documentos de los procesos del SGIC en un único catálogo.
- Se ha añadido las acciones de la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad en el diagrama del proceso.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_37 Grado de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación tutorial**

Los valores de este indicador se consideran muy adecuados para todas las titulaciones. El valor objetivo es de 7,50 y los datos del primer semestre del 2022-23 de todas las titulaciones están por encima del 8, siendo la media un 8,33. Por lo que la satisfacción de los estudiantes con sus tutores y con el plan de acción tutorial se considera muy buena.

**IBEI_38 Media de estudiantes tutorizados por docente FT**

El indicador IBEI_38 mide el número de estudiantes que tutoriza de media un profesor del IBEI. El centro ha fijado de media que un tutor debe tener 10 o menos estudiantes tutorizados para prestar una buena atención, hito que se ha logrado por primera vez para todos los másters en el presente curso analizado, valorándose muy positivamente.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han detectado incidencias.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se han implementado acciones de mejora vinculadas a este proceso.

**IBEI_P3.6 Orientación profesional**

**Responsable del Proceso:** Vicegerente Formación Posgrado y Calidad

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado la responsable del proceso, pasando a ser la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, puesto de reciente creación.
- Se han actualizado los nombres de algunos de los cargos de la ficha de descripción del proceso.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*.
  - Se añaden las siguientes aplicaciones o sistemas: "JobTeaser", "Excels de Seguimiento" y "Drive".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I52 Porcentaje de participación de los estudiantes en el servicio de orientación profesional individualizado
    - IBEI_I54 Número de seminarios y talleres de habilidades profesionales
    - IBEI_I55 Media de meses que tardan los graduados en encontrar trabajo después del primer año de terminar el máster
    - IBEI_I56 Salario medio graduados ( un año / tres años después graduación)
  - Se han añadido los indicadores:
    - IBEI_39 Grado de satisfacción con los servicios de orientación profesional
    - IBEI_40 Porcentaje de participación de los estudiantes en seminarios y talleres de habilidades profesionales
    - IBEI_41 Variación anual del número de seminarios y talleres de habilidades profesionales
- Se han añadido los programas de los Career Skills Workshops y de los Practitioner Seminar Series, como documentos de salida del apartado *9. Documentación*. Y en este mismo apartado se han recodificado los documentos asociados al proceso para incorporarlos en el catálogo general de documentos de los procesos del SGIC.
- Se ha actualizado el diagrama, siguiendo las actualizaciones de algunos de los nombres vinculados a la gestión del proceso, de la ficha de descripción.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_39 Grado de satisfacción con los servicios de orientación profesional**

El presente indicador tiene como objetivo analizar el grado de satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación profesional que se ofrecen desde el IBEI. Tal y como se puede comprobar, para el curso 2021-22 el valor del indicador se encuentra por encima del valor objetivo fijado para todos los másters excepto el MU en Desarrollo Internacional que se sitúa solamente 0,30

puntos por debajo del valor objetivo de 7,50. Es destacable la mejora conseguida en todos los másteres en comparación con los últimos cursos.

**IBEI_40 Porcentaje de participación de los estudiantes en seminarios y talleres de habilidades profesionales**

El indicador IBEI_40 pretende analizar qué porcentaje de estudiantes de cada uno de los másters participa en seminarios y talleres de habilidades profesionales. Tal y como se observa, el porcentaje de estudiantes que ha participado en dichos talleres es muy superior al valor objetivo fijado del 50%, siendo el año pasado, 2021-22, del 71,13% la media de todas las titulaciones. Por lo tanto, se consideran resultados muy positivos.

**IBEI_41 Variación anual del número de seminarios y talleres de habilidades profesionales**

Con este indicador se pretende monitorizar la variación anual del número de seminarios y talleres de habilidades profesionales que se ofrecen desde el IBEI. Tal y como se puede comprobar, en el curso 2021-22 se ofrecieron 2 career skills workshops menos que respecto al año anterior.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado incidencias destacables.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se han implementado acciones de mejora nuevas asociadas a este proceso.

## IBEI_P3.7 Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

**Responsable del Proceso:** Gerente

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha ampliado la información en la descripción del proceso.
- Se ha añadido en la descripción del proceso el nuevo procedimiento establecido en el documento: *Procedimiento de Quejas del Personal* aprobado por el Patronato del IBEI en octubre del 2022 para las quejas del personal del IBEI.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*".
  - Se añaden: "Excel de seguimiento de quejas y reclamaciones", "Encuestas de satisfacción" y "email de quejas".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I57 Número de quejas y reclamaciones recibidas por titulación

- IBEI_I58 Porcentaje de quejas / reclamaciones resueltas satisfactoriamente por titulación
- Se ha añadido el indicador:
  - IBEI_42 Ratio de quejas de los estudiantes resueltas sobre el total de quejas recibidas

- Se ha añadido el documento de *Procedimiento de Quejas del personal* en el listado de documentación del proceso. Y se han recodificado los documentos para unificarlos en el catálogo de documentos de los procesos del SGIC.
- Se ha añadido el convenio colectivo de referencia en el apartado *12. Normativa*.
- Se ha modificado el diagrama del proceso para incorporar las modificaciones descritas en la ficha del proceso con la ampliación de las columnas de actores que participan del proceso.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI 42 Ratio de quejas de los estudiantes resueltas sobre el total de quejas recibidas**

El indicador IBEI_42 analiza el ratio de quejas de los estudiantes resueltas satisfactoriamente, respecto al total de quejas recibidas. Al analizar el indicador se observa que hasta la fecha, para el curso 2022-23 los estudiantes han presentado un total de 3 quejas que se han resuelto de forma satisfactoria en su totalidad, dato que se considera muy positivo.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado.

**Mejoras asociadas al proceso:**

No se ha descrito ninguna mejora para este proceso.

## IBEI_P3.8 Gestión de la movilidad del estudiante

**Responsable del Proceso:** Responsable de la Oficina de Admisiones y Movilidad Internacional

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*".
  - Se añaden las plataformas y sistemas: "Embark", "SIGMA" y "Excels".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I62 Número total de estudiantes del IBEI que realizan movilidad
    - IBEI_I63 Grado de satisfacción de los estudiantes con la movilidad realizada por máster

- IBEI_I64 Número de convenios de intercambio vivos
- IBEI_I65 Número de estudiantes de intercambio (vía Erasmus / Convenio específico)
- IBEI_I66 Número de estudiantes visitantes recibidos

- Se han añadido los indicadores:
  - IBEI_43 Porcentaje de estudiantes del IBEI que realizan movilidad por máster
  - IBEI_44 Porcentaje de la variación del número estudiantes que han realizado un stage de movilidad

- Se ha recodificado un documento del apartado 9. *Documentación*, para unificarlo con el resto de documentos del catálogo de documentos de los procesos del SGIC.
- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_43 Porcentaje de estudiantes del IBEI que realizan movilidad por máster**

Tal y como se observa al analizar el indicador, el porcentaje de alumnos que ha realizado una estancia de movilidad se encuentra debajo del valor objetivo fijado para todos los másters. Los niveles de este indicador descendieron notablemente durante la pandemia y el año posterior, cuando existían muchas dificultades para viajar y realizar estancias en el extranjero. Estos niveles están subiendo y se espera que este curso el número de estudiantes que realizan un intercambio sea mucho mayor. De todos modos, para mejorar el valor de este indicador, desde el IBEI se ha implementado la propuesta de mejora **IBEI.0103** que consiste en la implementación de la Carta Erasmus+ de Educación Superior en el IBEI y así ampliar el número de convenios con otras instituciones para la realización de intercambios y gestionar la obtención de becas para los intercambios de los estudiantes. Esta propuesta se encuentra parcialmente alcanzada pues ya se ha obtenido la Carta Erasmus +, pero desde el IBEI se está trabajando para ampliar el número de convenios con otras instituciones para así aumentar la oferta y el número de alumnos que realicen intercambios por titulación y mejorar el valor de este indicador.

**IBEI_44 Porcentaje de la variación del número de estudiantes que han realizado un stage de movilidad**

Este indicador tiene el objetivo de monitorizar el porcentaje de variación anual del número de estudiantes que han realizado un stage de movilidad durante el tiempo que han estado matriculados en alguno de los másters del IBEI. Para este indicador no se establece ningún valor objetivo, pero sí que es útil para analizar la evolución de los datos. En este caso, se observa cómo los valores respecto al curso anterior han aumentado un 20%, puesto que durante los cursos que sufrieron la pandemia por Covid-19, las dificultades para viajar al extranjero impidieron los intercambios en muchos casos y los valores descendieron drásticamente.

**Incidencias y/u observaciones:**

En los cursos 2019-20 y 2020-21, la pandemia del Covid-19 dificultó la realización de estancias en el extranjero de los estudiantes, y las imposibilitó en la mayoría de los casos. Actualmente la situación se ha normalizado y los valores de los indicadores están alcanzando valores anteriores a la pandemia.

| **Mejoras asociadas al proceso:** |
|---|
| **IBEI.0103 -** Actualmente se encuentra parcialmente alcanzada pues ya se ha obtenido la Carta Erasmus+. No obstante, se mantiene en proceso debido a que se está trabajando para ampliar el número de convenios con otras instituciones. |

| **IBEI_P3.9 Gestión de las prácticas externas de los estudiantes** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Coordinadora de las Prácticas Profesionales |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha actualizado el nombre del cargo de la responsable del proceso.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.<br>- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de información*.<br>  - Se añaden las siguientes aplicaciones o sistemas: “Excels de Seguimiento”, “Drive” y “SIGMA”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I67 Estudiantes que realizan prácticas curriculares por máster<br>  - IBEI_I69 Número de convenios de prácticas nuevos firmados con instituciones externas<br>  - IBEI_I70 Estudiantes que realizan prácticas no curriculares por máster<br>  - IBEI_I71 Grado de satisfacción de los alumnos con las prácticas externas curriculares<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - IBEI_45 Porcentaje de la variación del número de estudiantes que han realizado prácticas curriculares por máster y por cohorte.<br>  - IBEI_46 Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas curriculares (por cohorte)<br>  - IBEI_47 Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas no curriculares por máster<br>- Se han recodificado algunos de los documentos del proceso para unificarlos con el catálogo de documentos de los procesos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_45 Porcentaje de la variación del número de estudiantes que han realizado prácticas curriculares (por cohorte)** |
| Este indicador analiza la variación del porcentaje de estudiantes que realizan prácticas curriculares |

en comparación con el curso anterior. Tal y como se observa, el porcentaje de estudiantes que realizan prácticas curriculares ha aumentado para todos los másters y, en consecuencia, también ha aumentado el porcentaje total del IBEI. Para este indicador no se ha establecido ningún valor objetivo.

**IBEI_46 Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas curriculares (por cohorte)**

El número de estudiantes de los másteres del IBEI que han realizado prácticas curriculares descendió mucho durante los cursos afectados por la pandemia de Covid. A pesar de que el porcentaje de estudiantes que ha realizado prácticas curriculares en el curso 2021-22 ha mejorado respecto el curso 2020-21, el valor de este indicador todavía se encuentra muy por debajo del valor objetivo fijado y lejos aún de los valores anteriores a la pandemia. Para mejorar los datos del indicador y detectar posibles disfunciones en las prácticas curriculares, el IBEI tiene previsto pasar una encuesta de satisfacción a cada estudiante una vez han finalizadas las prácticas en cada institución: propuesta de mejora **IBEI.0099.**

**IBEI_47 Porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas no curriculares por máster**

Con este indicador se pretende analizar qué porcentaje de estudiantes del IBEI realiza prácticas no curriculares cada curso. Se ha establecido como valor objetivo del indicador un 12%, y este valor se alcanza para todos los másters.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han observado incidencias en este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0099.**

## IBEI_P4.1 Definición de la Política del PDI

**Responsable del Proceso:** Director del IBEI

**Cambios respecto a la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha modificado el título de dos documentos asociados al proceso y añadido nuevos documentos, tanto en la descripción del proceso, como en la tabla de documentación, y en el diagrama, para incluir las nomenclaturas actuales de *Política del Personal académico* y *Dossier del Profesor*.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6.Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11.Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso, así cómo su mejora.
- Se ha modificado el apartado "*8.Aplicaciones / Sistemas de información*".
  - Se añade "Excel" y "Drive".

- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I72 Créditos impartidos por doctores contratados por el IBEI
    - IBEI_I73 Créditos impartidos por profesores afiliados (encargo docente)
    - IBEI_I74 Créditos impartidos por docentes no doctores (no PhD)
    - IBEI_I75 Créditos impartidos por docentes doctores (PhDs)
    - IBEI_I76 Número de profesores/investigadores doctores con contrato temporal (IBEI)
    - IBEI_I77 Número de profesores/investigadores con contrato estable (IBEI)
    - IBEI_I78 Número de profesores/investigadores asociados (ICREA, Adscritos, etc)
    - IBEI_I114 Créditos impartidos por profesores con contrato laboral IBEI
    - IBEI_I117 Porcentaje de créditos impartidos por docentes no doctores (no PhD)
    - IBEI_I118 Porcentaje de créditos impartidos por docentes doctores (PhDs)
    - IBEI_I119 Porcentaje de profesores/investigadores doctores con contrato temporal (IBEI)
    - IBEI_I121 Porcentaje de profesores/investigadores asociados (ICREA, Adscritos, etc)
  - Se han añadido los indicadores:
    - IBEI_48Porcentaje de créditos lectivos impartidos por profesores con contrato laboral IBEI sobre el total de créditos impartidos
    - IBEI_49Porcentaje de créditos impartidos por profesorado afiliado sobre el total de créditos impartidos
    - IBEI_50Porcentaje de créditos impartidos por docentes doctores sobre el total de créditos impartidos
- Se han recodificado los documentos del proceso en el marco del nuevo catálogo de documentación de los procesos del SGIC unificado.
- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_48 Porcentaje de créditos lectivos impartidos por profesorado con contrato laboral IBEI sobre el total de créditos impartidos**

Este indicador permite realizar un seguimiento del porcentaje de créditos lectivos impartidos por profesores que tienen contrato laboral con el IBEI (es decir, incluye los créditos impartidos en clases y no los del TFM). El valor objetivo es del 40% y en todas las titulaciones se alcanza dicho valor en el último año en que se tienen datos.

**IBEI_49 Porcentaje de TFM supervisados por profesorado con contrato laboral IBEI**

Este indicador ha sido analizado anteriormente, dentro del análisis del Proceso *IBEI_P3.4 Gestión del TFM*, puesto que está vinculado también a dicho proceso.

**IBEI_50 Porcentaje de créditos impartidos por docentes doctores sobre el total de créditos impartidos**

Los datos del presente indicador muestran unos resultados excelentes y a pesar que para el curso

| |
|---|
| 2021-22 se encuentran muy ligeramente por debajo el valor objetivo fijado (89,67% sobre 90%), el valor del indicador supera ampliamente el valor mínimo fijado en el RD 640/2021 en el cual se exige que un mínimo del 50% de los ECTS sea impartido por profesor doctor. El valor del indicador asegura el nivel de excelencia del profesorado del centro. El único máster que está por debajo del valor objetivo fijado, es el Máster Universitario en Relaciones Internacionales, y esto es debido a que es el máster con más estudiantes matriculados, por lo que tiene el mayor número de grupos reducidos de seminarios de las asignaturas obligatorias, algunos de los cuales están impartidos por profesores predoctorales. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se han observado incidencias para este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se han considerado necesarias acciones de mejora para este proceso. |

| **IBEI_P4.2 Selección y contratación del PDI** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Director del IBEI |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha añadido en la descripción del proceso, en la tabla de documentación del apartado 9 y en el diagrama, el documento de *Política de selección y promoción de profesorado.*<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora,* dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.<br>- Se ha modificado el apartado “8.Aplicaciones / Sistemas de información”.<br>  - Se añaden: “Web del IBEI” y “Drive”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I79 Número de convocatorias investigadores doctores<br>  - IBEI_I82 Número de candidatos por convocatoria (media)<br>  - IBEI_I83 Número de profesores con contrato Tenure track<br>- Se han recodificado los procesos del documento para alinearlos con el catálogo de documentos de los procesos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el Diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_51 Grado de satisfacción del profesorado con el IBEI** |
| Este indicador tiene como objetivo analizar el grado de satisfacción global del profesorado con el |

IBEI. Tal y como se puede apreciar, a pesar de que ha disminuido levemente, de 4,74 a 4,60 (sobre 5), el valor del indicador sigue siendo muy elevado y por encima del valor objetivo fijado del 4,60, por lo que se valora positivamente. Existe una propuesta de mejora asociada, consistente en introducir mecanismos para mejorar la comunicación con el cuerpo docente: **IBEI.0095.**

**Incidencias y/u observaciones:**

No se observan incidencias en este proceso.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0095.**

**IBEI_P4.3 Evaluación y reconocimiento del PDI**

**Responsable del Proceso:** Director del IBEI

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:

- Se ha revisado el redactado de la descripción para que sea más claro, pero sin significar cambios sustanciales en la gestión del proceso.
- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, para mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, para explicar la revisión, el seguimiento y la mejora del proceso.
- Se ha modificado el apartado *8. Aplicaciones / Sistemas de informació*".
  - Se han añadido: "Excel" y "Drive".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se han eliminado los indicadores:
    - IBEI_I85 Número total de tramos investigación profesores IBEI
    - IBEI_I86 Número de evaluaciones de promoción profesores IBEI
    - IBEI_I87 Número de evaluaciones incentivos permanente
  - Se ha añadido el indicador:
    - IBEI_I53 Media de tramos por profesor a Tiempo Completo
- Se han añadido documentos y se han recodificado dentro del apartado *9. Documentación* para actualizarlos y ajustar el código al catálogo de documentación de los procesos del SGIC.
- Se ha corregido el nombre de un documento, la *Política del Personal Académico* en el diagrama.
- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la realidad actual del IBEI, sin cambios significativos.

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_53 Media de tramos por profesor a Tiempo Completo (no postdocs proyectos/ni predoc)**

| |
|---|
| Este indicador permite valorar la media de tramos de los profesores con contrato a tiempo completo en el IBEI para conocer su evolución, que es muy estable desde el curso 2020-21, en un 0,88 o un 0,89 del presente año académico. Cabe señalar que este indicador no contempla los tramos de los profesores postdoctorales de los proyectos ni profesores predoctorales. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se observan incidencias en este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se ha considerado necesario establecer acciones de mejora asociadas a este proceso. |

| **IBEI_P4.4 Formación del PDI** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado la responsable del proceso por la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad, puesto creado recientemente.<br>- Se ha modificado a la gerente por la Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad en la descripción del proceso.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora.<br>- Se ha modificado el apartado 8. *Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade “Google forms y encuestas”, “Drive” y “CLIK”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I89 Número de profesores que han participado en actividades de formación docente<br>  - IBEI_I90 Número de horas de formación que han recibido los profesores que han participado<br>  - IBEI_I92 Número de actividades de formación organizadas por el IBEI<br>  - Se ha añadido el indicador:<br>  - IBEI_I54 Porcentaje de PDI que ha participado en acciones de formación<br>- Se han recodificado los documentos de la tabla de documentación.<br>- Se ha modificado el diagrama para sustituir a la Gerente por la Vicegerente de formación de Posgrado y Calidad. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_54 Porcentaje de PDI que ha participado en acciones de formación** |

Al analizar los datos del indicador, se puede observar que en el curso 2021-22 solamente el 8,69% del profesorado del centro participó en acciones de formación, valor que se sitúa por debajo del valor objetivo fijado del 20%. Para mejorar el valor del indicador, el IBEI está llevando a cabo la propuesta de mejora **IBEI.0077** que consiste en aumentar la oferta de cursos de formación, así como promocionar e incentivar la participación en sesiones de formación de los profesores del centro.

**IBEI_55 Grado de satisfacción del profesorado con la formación recibida**

El grado de satisfacción del profesorado del IBEI con la formación recibida se ha mantenido prácticamente igual respecto a la última encuesta de satisfacción del PDI (de 7,44 en el curso 2019-20 a 7,40 en el curso 2021-22). Tal y como se observa, el valor del indicador se encuentra por debajo del valor objetivo fijado, motivo por el cual se ha ampliado el plazo de esta propuesta de mejora **IBEI.0077**, para poder seguir trabajando en ella.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se observan.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0077 -** Se ha ampliado el plazo de la propuesta de mejora pues aún no se ha logrado el objetivo que se pretende. Con esta propuesta se pretende aumentar la oferta formativa ofertada al profesorado del IBEI para así aumentar el porcentaje de profesorado del centro que participa en acciones formativas..

## IBEI_P4.5 Definición de la política del Personal de Gestión

**Responsable del Proceso:** Gerente

**Cambios respecto la última revisión:**

Fruto de la revisión del proceso sean realizado los siguientes cambios:

- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:
  - *6. Rendición de cuentas*, para describir cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.
  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, para detallar el sistema de revisión, seguimiento y mejora del proceso.
- Se ha modificado el apartado 8. *Aplicaciones / Sistemas de información"*.
  - Se añaden los siguientes sistemas: "Word", "Excel" y Drive".
- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se ha eliminado el indicador:
    - IBEI_I97 Grado de satisfacción del personal de gestión con el trabajo
  - Se ha añadido el indicador:
    - IBEI_56 Grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Gestión.
- Se han recodificado los documentos del proceso para unificarlos dentro del catálogo de documentos de los procesos del SGIC.
- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios

| |
|---|
| significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_56 Grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Gestión** |
| Con este indicador se pretende analizar el grado de satisfacción del personal de gestión del IBEI con la política de gestión que rige al centro. Tal y como se puede ver, para el curso 2021-22 el valor del indicador se sitúa en un 3,47 sobre 5, y en el curso siguiente aumentó hasta el 3,69 sobre 5, por encima del 3,50 fijado como valor objetivo. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se han observado. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se contemplan. |

| **IBEI_P4.6 Captación, selección y contratación del Personal de Gestión** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Gerente |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Tras la revisión del proceso se ha detectado la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se pretende mostrar cómo se realiza la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora,* dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y cómo se mejora este.<br>- Se ha modificado el apartado *8.Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade “Web del IBEI” y “Drive”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I93 Número de trabajadores de personal de gestión<br>  - IBEI_I94 Número de convocatorias de personal de gestión realizadas<br>  - IBEI_I95 Número de solicitudes presentadas (media)<br>  - Se ha añadido el indicador:<br>  - IBEI_I57 Grado de satisfacción del personal de gestión con el trabajo<br>- Se han modificado los códigos de los documentos para unificarlos con el resto de documentos dentro del nuevo catálogo de documentos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |

| **IBEI_57 Grado de satisfacción del personal de gestión con el trabajo** |
|---|
| Este indicador analiza el grado de satisfacción del personal de gestión con su trabajo. Tal y como se puede comprobar en la última encuesta realizada, el grado de satisfacción se considera muy positivo y se sitúa claramente por encima del valor objetivo fijado los dos últimos años. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se observan incidencias asociadas a este proceso. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se han implementado propuestas de mejora para este proceso, puesto que no se ha considerado necesario. |

| **IBEI_P4.7 Evaluación y reconocimiento del personal de gestión** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Gerente |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| El proceso se ha sido revisado, y se han realizado los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado el responsable de validación del proceso, para incluir al Director del IBEI.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se detalla la realización de la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora,* dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y su mejora.<br>  - Se ha modificado el apartado *8.Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añaden: “Words de cuestionarios de evaluación” y “Drive”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se ha eliminado el indicador:<br>  - IBEI_I98 Número de evaluaciones de personal de gestión<br>  - Se han añadido los indicadores:<br>  - IBEI_58Grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento<br>- Se han modificado los códigos de los documentos para unificarlos con el resto de documentos dentro del nuevo catálogo de documentos del SGIC.<br>- Se ha modificado el diagrama del proceso, para actualizarlo, aunque sin cambios sustanciales. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_58 Grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento** |

| |
|---|
| Este indicador permite conocer el grado de satisfacción del personal de administración con la política de evaluación y reconocimiento. El valor objetivo fijado es de 4 (sobre 5), y no se ha logrado alcanzar ningún año. Actualmente se mantiene por debajo del valor objetivo fijado. Es por esta razón que el IBEI ha implamentado la propuesta de mejora **IBEI.0117** que consiste en la revisión del mecanismo de la evaluación del desempeño con la mejora de los parámetros de evaluación para ajustarlos a cada unidad y puesto de trabajo, con una mayor concreción de los objetivos individuales y finalmente, con la mejora del feedback para dar respuesta del desempeño en relación con lo esperado. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se han observado. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| **IBEI.0117** |

| **IBEI_P4.8 Formación del personal de gestión** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Gerente |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| El proceso se ha sido revisado, y se han realizado los cambios siguientes:<br>- Se ha modificado el responsable de validación del proceso, para incluir al Director del IBEI.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se detalla la realización de la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y su mejora.<br>- Se ha modificado el apartado *8.Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade: “Email”.<br>- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:<br>  - Se han eliminado los indicadores:<br>  - IBEI_I101 Porcentaje de formaciones concedidas respecto al total de formaciones solicitadas<br>  - IBEI_I102 Número de cursos de formación realizados por el personal gestión<br>  - IBEI_I103 Horas de dedicación a formación personal de gestión<br>  - Se ha añadido los indicadores:<br>  - IBEI 59 Ratio del número de personal de gestión que ha participado en acciones de formación/total personal de gestión contratadas.<br>  - IBEI_60Grado de satisfacción del personal de gestión con el plan de formación.<br>- Se han revisado los documentos del proceso, y eliminado dos que no corresponden, y se han modificado los códigos del resto de documentos para unificarlos en el nuevo catálogo de documentos del SGIC.<br>- Se ha actualizado el diagrama, para adaptarlo a la nueva realidad del IBEI, sin cambios |

| |
|---|
| significativos. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_59 Ratio del número de personal de gestión que ha participado en acciones de formación/total personal de gestión contratadas.** |
| Con este indicador se pretende analizar la participación anual del Personal de Gestión en acciones de formación y ver la evolución. Este indicador recoge tanto las formaciones individuales como las colectivas, por lo que, para hacer el cálculo se ha hecho la media ponderada de participación, en el caso de las formaciones colectivas. No se considera adecuado fijar un valor objetivo para este indicador, porque los resultados dependen de muchos factores, como el volumen de trabajo o las diferentes necesidades anuales de formación. Tal y como se observa, para el curso 2021-22, último del cual se dispone de datos consolidados, la ratio ha sido del 0,24, muy similar al año anterior (de 0,25). |
| **IBEI_60 Grado de satisfacción del personal gestión con el plan de formación** |
| El grado de satisfacción del personal de gestión con el plan de formación mejoró considerablemente del 2019-20 al 2021-22, pasando de una valoración de 2,33 sobre 5 a 4 sobre 5, alcanzándose por primera vez el valor objetivo fijado. La última encuesta realizada refleja que en el curso 2022-23 el valor es de 3,94, y aunque no se alcanza el valor objetivo, se sigue con un nivel de satisfacción muy elevado. Como solo se está un 0.06 por debajo del valor objetivo, no se considera necesario emprender ninguna propuesta de mejora. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se han observado incidencias a destacar. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| No se considera necesario activar ninguna propuesta de mejora para este proceso. |

| |
|---|
| **IBEI_P5.1 Gestión de recursos materiales y servicios** |
| **Responsable del Proceso:** Gerente |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Fruto de la revisión del proceso se detecta la necesidad de realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha revisado el nombre del indicador, añadiendo también la gestión de los servicios.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, con el que se detalla la realización de la rendición de cuentas del resultado del proceso tanto a nivel interno como a nivel externo.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, dónde se muestra cómo se revisa y se hace el seguimiento del proceso y su mejora.<br>- Se ha modificado el apartado *8.Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade “Email” y “Drive”. |

- Se han modificado los indicadores asociados al proceso:
  - Se ha eliminado el indicador:
    - IBEI_I108 Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos informáticos.
  - Se ha añadido los indicadores:
    - IBEI_61 Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones (aulas).
    - IBEI_62 Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de información (biblioteca).
    - IBEI_63 Grado de satisfacción de los estudiantes con el aula virtual.
- Se han recodificado los documentos del apartado *9. Documentación*, para sistematizarlos dentro del catálogo de los documentos del SGIC.
- Se ha corregido el código de un documento dentro del apartado *9. Documentación*.
- Se ha corregido el título de la oficina de Gestión Académica en el diagrama (antes Gestión Académica y Calidad Docente, y ahora Gestión Académica, fruto de una reestructuración reciente del IBEI).

**Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:**

**IBEI_61 Grado de satisfacción de los estudiantes con las instalaciones (aulas)**

El valor del indicador se considera muy adecuado, ya que, tal y como se puede ver, respecto la última encuesta realizada, el indicador no solamente ha mejorado considerablemente, sino que por primera vez ha alcanzado el valor objetivo fijado, situándose muy por encima, con un 8,84 sobre el 7,50 fijado como valor objetivo.

**IBEI_62 Grado de satisfacción de los estudiantes con los recursos de información (biblioteca)**

Este indicador pretende analizar el grado de satisfacción de los estudiantes del IBEI con los recursos de información. Tal y como se desprende de su análisis, el valor del indicador ha mejorado considerablemente, alcanzando por primera vez el valor objetivo marcado por el centro y obteniendo una nota muy notable, del 9,05.

**IBEI_63 Grado de satisfacción de los estudiantes con el aula virtual**

Con este indicador se quiere medir el grado de satisfacción de los estudiantes con el aula virtual. Al analizar los valores del indicador se puede comprobar que la satisfacción de los estudiantes ha mejorado mucho gracias en parte a la propuesta de mejora **IBEI.0104**, de mejorar la interfaz del campus virtual. Al haber alcanzado ya el valor objetivo se cierra la propuesta de mejora.

**Incidencias y/u observaciones:**

No se han detectado incidencias a destacar.

**Mejoras asociadas al proceso:**

**IBEI.0104:** Se ha cerrado la propuesta puesto que ésta se ha alcanzado con éxito.

| **IBEI_P6.1 Gestión de la información pública** |
|---|
| **Responsable del Proceso:** Responsable de Comunicación de IBEI |
| **Cambios respecto la última revisión:** |
| Tras la revisión del proceso se han procedido a realizar los cambios siguientes:<br>- Se ha actualizado el redactado de la descripción de la ficha del proceso, para incluir los cambios de personal del IBEI.<br>- Se han añadido en la ficha del proceso los campos siguientes:<br>  - *6. Rendición de cuentas*, para detallar el sistema de rendición de cuentas del resultado del proceso.<br>  - *11. Revisión, seguimiento y mejora*, para describir la revisión, seguimiento y mejora del proceso.<br>- Se ha modificado el apartado 8. *Aplicaciones / Sistemas de información.*<br>  - Se añade: "Web del centro", "Redes sociales" y "Boletines".<br>- Se ha actualizado el diagrama del proceso para incorporar las actualizaciones de la descripción. |
| **Análisis de los valores de los indicadores asociados al proceso:** |
| **IBEI_64 Grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública** |
| Este indicador pretende analizar el grado de satisfacción de los estudiantes con la información pública de la web del centro. Al analizar los valores obtenidos, se puede detectar que la satisfacción de los estudiantes no alcanza el valor objetivo de 8. En el año 2021 el IBEI implementó una nueva propuesta de mejora (**IBEI.0091**) que consiste en mejorar la información de los servicios que ofrece el IBEI en su página web. El IBEI tiene planificado trabajar en la implementación de esta propuesta de mejora durante el segundo semestre del curso 2022-23. |
| **Incidencias y/u observaciones:** |
| No se observan. |
| **Mejoras asociadas al proceso:** |
| **IBEI.0091:** actualmente el IBEI tiene planificado trabajar en la implementación de esta propuesta de mejora durante el segundo semestre del curso 2022-23, por lo que se espera que esté implementada para septiembre de 2023. |

# 4. REVISIÓN DEL MANUAL DEL SIGC DEL IBEI

| Apartado del Manual | Cambios realizados en el Manual |
|---|---|
| **1. Presentación del centro** | Se ha actualizado la información. |
| **2. Organización y responsables del** | Se ha actualizado la información. |

| | |
|---|---|
| **Centro** | |
| **3. Sistema de garantía interna de calidad** | - |
| **3.1 Marco SGIC-UPF** | - |
| **3.2 Política y objetivos de calidad del Centro** | Se han modificado los Objetivos de Calidad, puesto que se tomaron en consideración los objetivos estratégicos del Plan Estratégico que impactan en la docencia, a pesar de no estar en el bloque específico de la docencia, por lo que se han incorporado tres nuevos objetivos de calidad del SGIC derivados del Plan Estratégico 2021-25. Además, se han revisado y reformulado algunos de los objetivos de calidad del SGIC anteriores y se han revisado las actuaciones y definido indicadores y evidencias para el seguimiento de los objetivos de calidad del SGIC. |
| **3.3 Alcance del SGIC del Centro** | Se ha actualizado la información y aclarado que el alcance del SGIC del IBEI es de centro y no exclusivamente de sus titulaciones. |
| **3.4 Responsables en materia de calidad del Centro** | Se ha actualizado y revisado esta información para que sea más entendible. |
| **3.5 Sistemas de información y herramientas de gestión** | Se ha añadido este apartado en el Manual de Gestión. |
| **3.6 Seguimiento y mejora continua** | Se ha actualizado la información. |
| **3.7 Participación de los grupos de interés** | - |
| **3.8 Información pública** | - |
| **3.9 Mapa de procesos** | Se ha actualizado el mapa de los procesos, con las modificaciones de nombres y la alineación de algunos de los procesos de suporte. |
| **3.10 Procesos** | Se han revisado los procesos anteriores y actualizado la información. |
| **3.11 Tabla general de indicadores** | Se ha revisado el catálogo de indicadores anterior, se ha sistematizado, por lo que se ha reducido el número de indicadores y añadido valores objetivos en la mayoría de los indicadores.<br>Se ha revisado y actualizado el cuadro de mando institucional de los indicadores. |

INSTITUT BARCELONA ESTUDIS INTERNACIONALS

# 5. PLAN DE MEJORA DEL IBEI

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **IBEI.0030** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-06-2023 | Media | Gerente | E3.3 | Inexistencia de una intranet para los órganos de gobierno, personal académico y de gestión del centro. | Nueva intranet para mejorar la comunicación interna de los órganos de gobierno, el personal académico y de gestión. | Diseñar un plan de implantación y desarrollo de una nueva intranet. | OBJ_07 | En proceso | Autoinforme MURI MUSI 2013-14 (20/10/2015)/<br><br>Plan Estratégico 2021-25 | | Se está trabajando en la implantación de la intranet para el personal del IBEI, está muy avanzada y está previsto que se pueda implantar antes de que termine el curso 2022-23. Se ha ampliado el plazo en este sentido. |
| **IBEI.0091** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-09-2023 | Media | Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad. | E2.1 | En algunos casos algunos de los estudiantes no son conscientes de todos los servicios que les ofrece el IBEI. | Idear iniciativas para ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes. | Ampliar la información de los servicios que ofrece el IBEI a los estudiantes en la web. | IBEI_64 / OBJ_07 | En proceso | IRSGIC 2021 | - | El IBEI tiene planificado trabajar en la implementación de esta propuesta de mejora durante el segundo semestre del curso 2022-23. |
| **IBEI.0059** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Cerrada | 01-10-2022 | Alta | Director/ Responsable Alumni | E3.2 | Un seguimiento más formal de los graduados podría proporcionar más datos sobre la ocupación a nivel internacional, tras su graduación, cosa que además sería útil a nivel de | Hacer mayor seguimiento de la ocupación de los alumni en los surveys de inserción laboral. | Tener más datos sobre la ocupación de los alumni. | OBJ_03 | Alcanzada | Informe dimensión Adicional Internacionalización (16/05/2017)<br><br>Plan Estratégico 2021-25 | Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023) | Gracias al análisis de los resultados de la encuesta a los graduados que realiza el IBEI cada tres años, más la encuesta de graduados del IBEI que realiza AQU Catalunya, se considera alcanzada |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | marketing. | | | | | | | esta propuesta de mejora. |
| **IBEI.0099** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 31-07-2023 | Media | Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad | E3.2 | No se dispone de datos sobre la satisfacción de los estudiantes sobre las prácticas curriculares externas. | Realizar una encuesta de satisfacción de las prácticas curriculares externas, una vez los alumnos hayan terminado de realizarlas. | Hacer un seguimiento de la satisfacción de cada práctica curricular externa, para saber si son necesarias acciones con cada institución que acoge a los estudiantes. | IBEI_46 / OBJ_03 | En proceso | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)<br><br>Plan Estratégico IBEI 2021-25 | | Está previsto realizar esta encuesta de satisfacción a todos los alumnos que terminan las prácticas curriculares externas a partir del curso 2022-23, para poder mejorar el seguimiento del programa de prácticas. |
| **IBEI.0077** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-06-2024 | Media | Responsable GA | E4.3 | Baja participación del profesorado del IBEI en acciones de formación. | Trabajar con centros docentes como la UPF o la UAB para ofrecer más formación al profesorado del IBEI. | Ofrecer más actividades formativas al profesorado para mejorar las habilidades de enseñanza, especialmente para los profesores con evaluaciones de estudiantes relativamente bajas. | IBEI_54 / IBEI_55 / OBJ_02 | En proceso | Seguiment MUDI 2015-17 (13/06/2018)/<br><br>Plan Estratégico 2021-25 | | Se ha alargado el plazo de esta propuesta de mejora pues aún no se ha conseguido el objetivo propuesto. Desde el IBEI se sigue trabajando para ampliar la oferta formativa del profesorado. |
| **IBEI.0095** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-09-2023 | Media | Responsable GA | E4.3 | Se detectan limitaciones en los sistemas de comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones | Pensar en mecanismos que mejoren la comunicación con el conjunto del profesorado de las | Mejorar la comunicación con el cuerpo docente de las titulaciones. | IBEI_51 / OBJ_02 | En proceso | Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)<br><br>Plan Estratégico | | A pesar de haber realizado alguna acción, se quiere mejorar los sistemas establecidos para la comunicación con los |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | del IBEI. | titulaciones (especialmente con los colaboradores). | | | | 2021-25 | | profesores, por lo que la propuesta se mantiene abierta, y se trabajará conjuntamente con la propuesta IBEI.0109 consistente en establecer un plan de comunicación para toda la comunidad IBEI, especialmente enfocado a docentes y estudiantes. |
| **IBEI.0103** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-09-2024 | Media | Jefe de Estudios y Responsable de Movilidad Internacional | E5.1 | No se alcanza el valor objetivo del 20% de los estudiantes que realizan un intercambio por titulación. | Implementar la Carta Erasmus de Educación Superior en el IBEI y ampliar el número de convenios con otras instituciones para la realización de intercambios. | Aumentar el número de alumnos que realicen intercambios por titulación. | IBEI_43 / IBEI_OBJ04 | Parcialmente alcanzada | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021)<br>Plan Estratégico 2021-25<br>Informe revisión SGIC 2023 | - | En el curso 2022-23 se ha conseguido la Carta Erasmus +. Sin embargo, desde el IBEI se quiere seguir trabajando para ampliar el número de convenios con otras instituciones, por lo que esta propuesta de mejora se mantiene abierta. |
| **IBEI.0104** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Cerrada | 30-09-2024 | Media | Director y Responsable GA | E5.1 | Se debe mejorar la interfaz así como optimizar el uso del aula virtual. | Modificar la interfaz del campus virtual, y mejorar la facilidad en el uso y consulta por parte de los estudiantes. | Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el campus virtual. | IBEI_63 | Alcanzada | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) | Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023) | Recientemente se ha modificado la interfaz del campus virtual lo que ha conllevado una mejora de la satisfacción de los estudiantes con el campus virtual. Por |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | este motivo se cierra la propuesta de mejora. |
| **IBEI.0066** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Cerrada | 30-09-2022 | Media | Responsable GA | E5.2 | Necesidad de aumentar la sistematización en el control de plagio. | Sistematizar el control del plagio a través del software Turnitin implantado en el aula virtual. | Integrar Turnitin en el campus virtual: Moodle rooms. | IBEI_OBJ02 | Alcanzada | Seguiment MURI 2015-17 (13/06/2018)/ | Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023) | Se ha integrado el software de control de plagio turnitin en el aula virtual-moodlerooms en todas las asignaturas, y se han creado videos tutoriales para los profesores. Esta acción se considera alcanzada satisfactoriamente. |
| **IBEI.0087** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-09-2024 | Media | Director, Jefe de Estudios y Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad | E6.1 | Se podría mejorar la transparencia en los sistemas de evaluación, creando mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas. | Crear mecanismos de seguimiento para mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas. | Mejorar el sistema de entrega de los trabajos en las asignaturas. | IBEI_26 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)/<br>Plan Estratégico IBEI 2021-25 | - | Aunque se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para ampliar los resultados. |
| **IBEI.0100** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 30-09-2023 | Alta | Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y | E6.1 | La satisfacción de los estudiantes con el TFM no alcanzaba el valor objetivo de 8/10 en | Realizar una encuesta de satisfacción específica del TFM, una vez han | Monitorizar la satisfacción de los estudiantes con el TFM e identificar las debilidades para | IBEI_35 / IBEI_36 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) | - | Aunque el curso 2021-22 sí que se ha alcanzado el valor objetivo del indicador IBEI_35 (grado de |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | Calidad | | 2020-21. | entregado y realizado la defensa pública. | poder establecer acciones de mejora. | | | | | satisfacción de los estudiantes con el TFM), el IBEI quiere implementar la encuesta de satisfacción del TFM y ha reducido el plazo de esta mejora en un año para implementarla en el curso 2022-23. |
| **IBEI.0101** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Cerrada | 30-09-2024 | Alta | Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y Calidad | E6.1 | El sistema de asignación de los supervisores de TFM es complejo debido al aumento del número de estudiantes y a la especificidad de los temas que quieren investigar. | Establecer un nuevo sistema de asignación de los supervisores. | Mejorar la satisfacción de los estudiantes y los profesores con el proceso de asignación de TFM. | IBEI_35 / IBEI_36 / IBEI_OBJ02 | Alcanzada | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) | Informe revisión SGIC 2023 (29/03/2023) | Se ha establecido un nuevo sistema de asignación de los supervisores de TFM más participativo, en el que los propios profesores pueden priorizar sus preferencias de TFM a supervisar, con resultados satisfactorios. |
| **IBEI.0102** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En procés | 30-09-2023 | Media | Jefe de Estudios y Vicegerente Formación Posgrado y Calidad | E6.1 | Se debe mejorar el seguimiento de la supervisión de los TFM para detectar si existen casos en los que el seguimiento no es del todo correcto. | Establecer un sistema de seguimiento de la supervisión que realizan los supervisores del TFM. | Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la supervisión de los TFM por parte de sus profesores. | IBEI_35 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Acreditación de Centro. Informe de revisión del SGIC(11/05/2021) | - | Se espera poder mejorar el seguimiento de los supervisores del TFM, entre otros, con la realización de la encuesta de satisfacción del TFM una vez los estudiantes de la |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | propuesta de mejora IBEI.100. Se ha reducido el plazo en un año. |
| **IBEI.0088** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 31/07/2024 | Media | Jefe de Estudios<br>Director | E6.2 | Diversidad en los criterios de puntuación de los profesores. | Realizar un examen detallado de los sistemas de puntuación y de los resultados | Implementar medidas para homogeneizar los criterios de puntuación del cuerpo docente de las titulaciones. | IBEI_26 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)<br>Plan Estratégico IBEI 2021-25 | - | Se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, como la recopilación de todos los sistemas de puntuación de todos los cursos en un excel para poder analizarlos comparativamente, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para mejorar los resultados, por lo que se ha ampliado el plazo. |
| **IBEI.0089** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 31/07/2024 | Alta | Jefe de Estudios<br>Director<br>Vicegerente Formación Posgrado y Calidad | E6.2 | Retrasos en el feedback a los ejercicios en el plazo estipulado. | Revisar la calidad y los plazos en los que los profesores dan feedback de los trabajos y exámenes de los estudiantes. | Mejorar la calidad del feedback de los profesores y el tiempo de entrega del mismo. | IBEI_26 / IBEI_65 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)<br>Plan Estratégico IBEI 2021-25 | - | Ya se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, como la implantación de una plantilla para unificar la calidad del feedback de los profesores, Sin embargo, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para mejorar más los resultados, por lo que |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | se ha ampliado el plazo. |
| **IBEI.0090** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 31/07/2024 | Media | Jefe de estudios<br><br>Vicegerente de Formación de Posgrado y Calidad | E6.2 | Se quiere analizar si la intensidad de la carga de trabajo y de los sistemas de evaluación de todas las asignaturas se corresponde con los créditos ECTS de cada curso. | Realizar un análisis de la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas. | Equilibrar la carga de trabajo, actividades formativas y sistemas de evaluación de las asignaturas con el número de créditos de cada curso. | IBEI_26 / IBEI_OBJ02 | En proceso | Autoinforme MURI, MUSI, MUDI 2017-18 (3/03/2020)/<br><br>Plan Estratégico IBEI 2021-25 | - | Aunque se han hecho algunas acciones para mejorar esta propuesta, el IBEI quiere seguir trabajando en ella para ampliar los resultados. |
| **IBEI.0105** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31-12-2023 | Alta | Responsable GA | E3.3 | Los datos del indicador “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” no se encuentran desglosados por género. | Recoger la información de los indicadores “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” desglosados por género. | Tener los datos de los indicadores “Tasa de Graduación” y “Tasa de eficiencia” desglosados por género. | IBEI_29 / IBEI_30 / IBEI_31 | En proceso | IRSGIC 2023 | - | - |
| **IBEI.0117** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31/07/2024 | Media | Gerente | E5.1 | No se alcanza el valor objetivo del indicador IBEI_58, consistente en el grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento. | Revisar los mecanismos de evaluación del desempeño y mejorar los parámetros de evaluación para ajustarlos al puesto de trabajo, así como mejorar el feedback al desempeño en relación con lo | Mejorar el grado de satisfacción del personal de gestión con la Política de Evaluación y reconocimiento. | IBEI_58 | En proceso | IRSGIC 2023 | - | - |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | esperado. | | | | | | |
| **IBEI.0106** | Máster Universitario en Investigación en Estudios Internacionales | Abierta | 30/09/2023 | Alta | Director | E1.3 | La demanda del MUIEI es insuficiente y la tasa de rendimiento baja. | Constituir una comisión para el estudio de la viabilidad del MUIEI y detectar las modificaciones a realizar para ampliar la demanda y corregir otros aspectos como el tiempo de realización del TFM. | Ampliar el número de solicitudes para el MUIEI, para aumentar las matrículas y reducir el índice de la tasa de rendimiento. | IBEI_24/ IBEI_30/ OBJ_01 | En proceso | IRSGIC 2023 | - | - |
| **IBEI.0107** | Máster Universitario en Políticas Públicas | En proceso | 30/09/2023 | Alta | Director | E1.1 | - | Implementar el nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas y establecer un plan de promoción para el mismo. | Tener implementado el nuevo Máster Universitario en Políticas Públicas el curso 2023-24. | OBJ_01 | En proceso | Plan Estratégico IBEI 2021-25. | - | - |
| **IBEI.0108** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31/07/2024 | Media | Vicegerente Formación Posgrado y Calidad | E1.3 | - | Revisar el programa, online de Geopolítica y Gobernanza Global impartido junto a la UOC para aumentar la atracción de estudiantes internacionales. | Aumentar las matrículas y el número de estudiantes internacionales del posgrado online Geopolítica y Gobernanza Global UOC-IBEI. | OBJ_01 | En proceso | Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023. | - | - |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **IBEI.0109** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31/07/2024 | Media | Gerente | E2.1 | - | Crear un plan de comunicación para toda la comunidad IBEI, especialmente enfocado a docentes y estudiantes. | Reforzar la comunicación con el profesorado externo e interno que imparte docencia en el IBEI y estudiantes. | OBJ_02 | En proceso | Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023. | - | - |
| **IBEI.0110** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31/07/2024 | Media | Responsable GA | E4.3 | - | Impartir cursos de catalán voluntarios, para estudiantes y profesores, con el soporte de la Generalitat de Catalunya. | Potenciar el entorno multilingüe del IBEI y la adquisición de habilidades comunicativas en inglés, español y catalán. | OBJ_02 | En proceso | Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023. | - | - |
| **IBEI.0111** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 31/07/2024 | Media | Director | E3.3 | - | Realizar una auditoría de innovación docente para identificar nuevos métodos docentes. | Implantación de nuevos métodos docentes. | OBJ_02 | En proceso | Plan Estratégico IBEI 2021-25/ IRSGIC 2023. | - | - |
| **IBEI.0112** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 13/07/2023 | Alta | Director | E1.5 | - | Establecer un responsable académico de ética y definir una normativa de ética para la docencia y la investigación en el IBEI. | Nombramiento de un responsable académico de ética para la docencia e investigación. | OBJ_05 | En proceso | Plan Estratégico del IBEI 2021-25 | - | - |
| **IBEI.0113** | Institut Barcelona d'Estudis | Abierta | 13/09/2023 | Media | Vicegerente Formación Posgrado y | E1.3 | El número de estudiantes de fuera de la Unión | Realizar acciones de promoción especialmente | Se quiere ampliar el número de estudiantes de fuera | IBEI_66/ OBJ_04 | En proceso | Plan estratégico del IBEI 2021-25/ IRSGIC | - | - |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | Internacionals | | | | Calidad | | Europea no alcanza el valor objetivo del 45% fijado en la mayoría de los másteres. | centradas en África y Asia. | de la Unión Europea, especialmente procedentes de África y Asia. | | | 2023 | | |
| **IBEI.0114** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 13/09/2023 | Alta | Vicegerente Formación Posgrado y Calidad | E3.3 | Faltan indicadores específicos para el seguimiento del Objetivo 7 (OBJ_07) de calidad. | Vincular el seguimiento de este objetivo con indicadores clave de investigación que se están definiendo dentro del marco de la solicitud de la convocatoria como Unidad de Excelencia María de Maeztu. | Mejorar el seguimiento del Objetivo de Calidad del SGIC número 7 (OBJ_07). | OBJ_07 | En proceso | IRSGIC 2023 | - | - |
| **IBEI.0115** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | Abierta | 13/09/2023 | Alta | Director | E3.3 | - | Establecer mecanismos para mejorar la difusión de las actividades y resultados de los investigadores del IBEI. | Mejorar la difusión de las actividades y los resultados de la investigación de la comunidad científica del IBEI. | OBJ_07 | En proceso | Plan Estratégico del IBEI 2021-25 | - | - |
| **IBEI.0116** | Institut Barcelona d'Estudis Internacionals | En proceso | 09/09/2023 | Media | Responsable GA | E3.2 | El número de respuestas en las encuestas de las titulaciones por parte de los estudiantes es | Cambiar la plataforma de gestión para las encuestas semestrales de titulación y hacerlas | Aumentar el número de respuestas de las encuestas de los másteres de cada semestre. | IBEI_12 | En proceso | IRSGIC 2023 | - | - |

| Código | Nivel de Afectación | Estado | Plazo | Prioridad | Responsable | Estándar | Problema detectado | Acción propuesta | Objetivo a alcanzar | Indicador /Objetivo de Calidad | Resultado | Origen (informe) | Cierre | Valoración |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | bajo. | con google forms. | | | | | | |