

**INFORME DE SEGUIMENT DEL MÀSTER
UNIVERSITARI EN RELACIONS
INTERNACIONALS 2013-2014**

INSTITUT BARCELONA D'ESTUDIS INTERNACIONALS

8 de maig 2014

Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI

INDEX

1. Estructura de l'Informe de Seguiment
2. Fitxa de la titulació
3. Anàlisi del Màster en Relacions Internacionals, curs 2012-2013 i 2013-2014
4. Valoració general del Màster en Relacions Internacionals

1. Estructura de l'Informe de Seguiment del Màster en Relacions Internacionals IBEI

El Màster Universitari en Relacions Internacionals és un màster organitzat per l'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals (IBEI), coordinat per la Universitat Pompeu Fabra (UPF) com a titulació conjunta de la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), la Universitat de Barcelona (UB) i la Universitat Pompeu Fabra (UPF). L'any 2013-2014 s'està impartint la quarta edició d'aquest Màster com a títol oficial.

L'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals té un Sistema Intern de Garantia de Qualitat, basat en la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI, que és l'òrgan encarregat de l'aprovació dels informes de seguiment dels Màsters impartits a l'IBEI. Aquesta Comissió està formada pel Director de l'IBEI, el Gerent de l'IBEI, els Coordinadors acadèmics dels programes, tres professors representants de les universitats que atorguen el títol, tres professors representants del personal docent contractat directament per l'IBEI i elegits entre els investigadors doctors amb càrrega docent al Màster, quatre estudiants (dos representant els estudiants del Màster en Relacions Internacionals) i dos representants del personal de gestió de l'IBEI. Tanmateix, la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI ha acordat que l'IBEI s'aculli al model de Sistema Intern de Garantia de la Qualitat 6Q de la Universitat Pompeu Fabra, que és la universitat coordinadora dels seus programes de Màster, per a fer el seguiment de les titulacions i els informes.

Les persones responsables de l'elaboració de l'informe són el Dr. Jacint Jordana i Casajuana, director de l'IBEI, el Dr. Robert Kissack, coordinador del Màster en Relacions Internacionals i la Dra. Mariona Fernández, cap de gestió acadèmica de l'IBEI. La persona responsable de l'execució de l'informe és el professor Robert Kissack, coordinador del Màster.

L'informe ha estat aprovat per la Comissió interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI en la seva reunió del dia 20 de febrer de 2014.

Aquest informe de seguiment recull els següents punts:

La identificació del títol i informació pública

Comprèn una fitxa de la titulació amb les dades bàsiques del títol (nom oficial del títol, centre responsable, any de la posada en marxa, etc.), i una graella amb la indicació dels enllaços web on es troben els principals indicadors sobre la titulació:

- a. La planificació operativa del pla d'estudis: guies docents, calendari, horaris, etc.
- b. Dades d'oferta, demanda i matrícula
- c. Resultats acadèmics
- d. Indicadors de garantia de qualitat

Anàlisi del desplegament del Màster

El reglament intern del Institut estableix que les qüestions relacionades amb la docència dels Màster siguin tractades a la Comissió de Qualitat Docent.

El seguiment de les titulacions implica l'aprovació d'un informe anual per part del centre, a través d'aquest òrgan. Aquest fa una anàlisi del desplegament de la titulació durant el curs 2012-2013 i de l'inici del curs 2013-2014.

Es parteix de les valoracions vinculades a una sèrie d'indicadors que reproduïxen el Sistema Intern de Garantia de Qualitat de la UPF 6Q: la demanda, l'accés i la matrícula, el rendiment, la satisfacció docent, les pràctiques externes, la mobilitat, i la inserció laboral dels titulats, la innovació i millora docent, així com diferents elements que intervenen en la gestió del títol.

Valoració general del màster

En aquest apartat es presenta una valoració general del Màster, els objectius general establerts, i una reflexió sobre com s'articula en el marc de la planificació estratègica del Institut.

Així es valoren també les millores introduïdes. Es fa un seguiment de les propostes de millora d'anys anteriors, i una anàlisi de la inclusió de les recomanacions esmentades a l'informe d'avaluació de verificació d'AQU Catalunya. Alhora, recull les modificacions del Pla d'Estudis així com les principals actuacions en curs per avançar en els processos de millora. També s'apunten les propostes de noves actuacions necessàries per a corregir els punts febles detectats.

2. Fitxa de la titulació

Títol: Màster Universitari en Relacions Internacionals (MRI)

Codi centre: 08071007

Codi màster: DGU000000867

Procés de verificació: data d'aprovació 1 de juny del 2010/ANECA

Modificacions posteriors:

Primera modificació, maig 2012/AQU

Segona modificació, no substancial, 11 juliol 2012 /COA UPF

Tercera modificació, no substancial, 17 de juliol de 2013/COA UPF

Alumnes de nou ingrés:

Edició 2013-2014: 69

Curs d'inici: 2010-2011 (com a Master Universitari Oficial)

Director: Dr. Jacint Jordana i Casajuana

Coordinador docent: Dr. Robert Kissack

Informació pública disponible:

http://www.ibe.org/index.php?option=com_content&task=category§ionid=1&id=2&Itemid=3&lang=ca

Dades indicadors de la titulació:

http://www.ibe.org/index.php?option=com_content&task=view&id=289&Itemid=139&lang=es

3. Anàlisi del Màster en Relacions Internacionals, curs 2012-2013 i 2013-2014

En aquest apartat es recullen i analitzen al llarg de sis apartats les informacions, valoracions i millores incorporades i a introduir en els següents àmbits:

Q1 Demanda i Matrícula: referit als processos de promoció, pre-inscripció i matrícula.

Q2 Rendiment: es valora el progrés dels estudiants en les seves titulacions a partir dels indicadors de: rendiment, eficiència, graduació i abandonament.

Q3 Satisfacció: entenent quin és el grau de satisfacció percebut pels estudiants.

Q4 Pràctiques externes, mobilitat i inserció laboral: considerant que aquestes juguen un paper bàsic en els plans d'estudis. I que la inserció laboral és clau ja que permet tenir constància d'un dels objectius principals de tot el procés educatiu, assolir un alt grau d'inserció en el món laboral i plena satisfacció amb els estudis des d'una perspectiva professional.

Q5 Innovació i millora docent: es detallen les modificacions del Pla d'Estudis i les millores vinculades als elements pedagògics i de qualitat del procés docent.

Q6 Persones, gestió i serveis: valora aspectes no contemplats en els blocs anteriors com els serveis de la universitat, les seves infraestructures docents, la contractació del professorat, etc.

Q1 DEMANDA I MATRÍCULA

a) Dades dels processos de demanda i matrícula

Evolució de l'oferta i la demanda del Màster Universitari en Relacions Internacionals

	2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
PLACES OFERTADES (O)	100		100		100		100	
PREINSCRIPCIONS (P)	Total	P/O	Total	P/O	Total	P/O	Total	P/O
	261	2.61	272	2.72	354	3.54	310	3.10
SOL.LICITUDS (S)	Total	S/O	Total	S/O	Total	S/O	Total	S/O
	151	1.51	145	1.45	158	1.58	154	1.54
ADMISSIONS (A)	Total	A/O	Total	A/O	Total	A/O	Total	A/O
	119	1.19	123	1.23	113	1.13	116	1.16
MATRÍCULATS (M)	Total	M/O	Total	M/O	Total	M/O	Total	M/O
	83	0.83	93	0.93	69	0.69	69	0.69

b) Vies d'accés

Estudis de procedència majoritaris

ESTUDIS DE PROCEDÈNCIA (%)	2013-2014
<i>Ciències Polítiques i de l'Administració</i>	13.24
<i>Relacions Internacionals</i>	13.24
<i>ADE/International Business</i>	14.71
<i>Periodisme</i>	19.12
<i>Comunicació</i>	4.42
<i>Dret</i>	5.89
<i>Filologia</i>	7.35
<i>Historia</i>	5.85
<i>Traducció i Interpretació</i>	5.89
<i>Altres</i>	10.29

c) Perfil i procedència dels estudiants

Procedència Geogràfica

PROCEDÈNCIA GEOGRÀFICA (%)	2013-2014
ÀSIA	8.14
ESPANYA	46.51
EUA/CANADÀ	13.95
ÀFRICA	2.33
EUROPA	22.09
AMÈRICA LLATINA	6.98

Sexe

SEXE (%)	2013-2014
Homes	68.11
Dones	31.89

Edat

EDAT (en anys i %)	2013-2014
Menors de 25 anys	65
De 25 a 30 anys	23.33
De 30 a 35 anys	6.67
Més de 35 anys	5

Valoració de la demanda i l'accés

La matrícula total d'estudiants per l'edició desena del Màster en Relacions Internacionals (quarta com a MURI), de l'any 2013-2014 ha estat de 69 estudiants, que és igual al nombre d'estudiants inscrits de l'any 2012-13. Com es va esmentar en l'informe de l'any anterior s'han de tenir en compte un seguit de consideracions importants per a explicar aquesta disminució (en relació al curs 2011-12), com la creació d'un nou Màster Universitari en Seguretat Internacional i la absència d'un tercer grup d'estudiants, que anteriorment es matriculaven al Màster Universitari en Relacions Internacionals, dins el marc del programa Erasmus Mundus en Polítiques Públiques.

Alhora, considerant l'impacte de la crisi econòmica tant a Espanya com la resta d'Europa (més de 75 % dels estudiants matriculats són de països de la Unió Europea) considerem que la repercussió en la matrícula ha estat relativament limitada. D'altra banda, el nombre de beques que 'han estat ofertes aquest any ha estat menor que en anys anteriors, fet que ha repercutit notablement en la capacitat dels estudiants per tenir accés a les places ofertes. Tanmateix, l'IBEI ha optat per mantenir el seu criteri d'accés rigorosos i la qualitat general del

programa, en lloc d'augmentar el nombre d'estudiants independentment de la qualitat dels seus expedients.

Ahora, cal posar el número de 69 en el seu context històric. Durant el curs 2011-12, abans que es notés tot l'impacte de la crisi econòmica actual, IBEI va admetre 80 estudiants, és a dir, 11 alumnes més que el 2012-13. Des de llavors, dos factors s'han combinat per arribar als 69 alumnes que tenim actualment:

(A) Contràriament al curs 2011-12, cinc dels estudiants Erasmus Mundus no s'han comptat com a estudiants del Màster en Relacions Internacionals. Aquest punt purament metodològic és important perquè pot amagar el fet que, en realitat, IBEI segueix tenint estudiants Erasmus Mundus, però al curs 2012-13 cursar la una altra titulació, IBEI-ISS. Tant el grup més ampli d'estudiants i el propi Institut es beneficien de la presència d'aquest grup d'estudiants que són molt competitiu.

(B) Per últim, però no menys important, l'impacte de la crisi econòmica mundial ja se sent plenament. La crisi ha afectat Europa, i dins d'ella Espanya (és a dir, les regions de les que IBEI atrau la majoria dels seus alumnes), amb especial duresa. De fet, una de les raons per les quals els estudiants admesos no s'inscriuen al programa és perquè no poden pagar els drets de matrícula per manca de recursos financers. Així, aquest any hem ideat una nova estratègia pel que fa a les acceptacions en el nostre programa, i més en particular pel que fa a l'oferta de beques parcials. En lloc d'esperar fins al final del procés d'admissió per decidir a qui oferir-les, les oferim immediatament després de rebre sol·licituds d'estudiants d'alta qualitat. D'aquesta manera, esperem ser capaços de fer algunes ofertes competitives als estudiants i atreure'ls a l'IBEI. No obstant això, donat el limitat dels nostres recursos ara mateix, no podem competir amb les institucions que tenen un finançament més generós.

Tenint en compte aquests punts, hem decidit adoptar un cert nombre de mesures addicionals destinades a atraure més estudiants. En primer lloc, hem tractat d'augmentar la visibilitat de l'IBEI, tant a nivell internacional com nacional. Hem contractat una nova persona al departament de Comunicació Corporativa; hem organitzat una sèrie de conferències d'alt perfil per celebrar el 10è aniversari de l'IBEI; hem ideat una nova estratègia destinada a fer un ús més eficient de les xarxes personals dels investigadors de l'IBEI; i estem en contacte permanent amb l'Associació d'Antics Alumnes de l'IBEI per tal de mobilitzar els nostres alumnes en aquest tema. Un primer signe positiu és que fins al moment aquest any (abril de 2014) hem rebut més sol·licituds en comparació del mateix període de l'any passat.

Les edicions novena i desena del Màster han seguit la tònica general anterior pel que fa a la formació prèvia dels alumnes. La carrera de Periodisme continua essent la formació prèvia més comú, seguida de prop de Ciències Polítiques, Relacions Internacionals i Economia. Aquests quatre estudis d'origen previs constitueixen al voltant del 60 % dels títols de grau dels estudiants. Si bé, el 2012-13 fou un any inusual en la mesura en que no hi havia estudiants de traducció, el 2013-14 ha agrupat un nombre considerable d'estudiants d'aquest àmbit. Juntament amb els estudiants de Dret constitueixen al voltant del 5 % dels graus previs cadascun. Finalment, les altres disciplines de les ciències socials i les humanitats aporten la resta d'alumnes, com indiquen les dades presentades a la pàgina anterior.

Per altra part, aquest és el segon any de funcionament en paral·lel d'una versió bilingüe (castellà i anglès) juntament a una versió exclusivament en anglès. Sens dubte, aquest ha estat un factor clau per a ampliar el nombre de candidats potencials tant en termes d'àrea geogràfica com d'idioma, en incloure tots els possibles estudiants que no parlen castellà. DE fet, en ambdues edicions (2012-13 i 2013-14) al voltant del 60% dels alumnes han optat per inscriure's en el programa en anglès, incloent a més a més, un bon nombre de parlants nadius

d'espanyol que valoren l'obtenció d'un títol impartit únicament en anglès per les seves perspectives professionals futures.

En relació a la procedència geogràfica, el perfil dels estudiants de l'IBEI s'ha mantingut força constant, amb estudiants espanyols que constitueixen el 45% aproximant del nombre total d'estudiant del Màster, i un 30% provinent de la resta d'Europa, dels quals els estudiants alemanys són la nacionalitat més elevada. Els nord-americans segueixen constituït més del 10% del total d'estudiants, mentre que els nombre d'estudiants llatinoamericans han augmentat lleugerament del 5% en 2012-13 al 7% en 2013-14, en part a causa de la reactivació de les beques de la Fundació Carolina per a Amèrica Llatina, amb el suport del Banc de Santander. El nombre d'estudiants d'Àsia és lleugerament similar a l'any anterior, de 8.14% (respecte al 8,7 de l'any passat), encara que aquesta xifra és probable que augmenti els anys consecutius ja que el programa en anglès amplia el nombre d'alumnes potencials interessats.

Per contra, els canvis més substancials de la població d'estudiants ha estat en relació al sexe i l'edat. Per primera vegada en molts anys, hi ha hagut més estudiants homes que dones matricials. I al mateix temps hi ha una alta proporció dels estudiants menors de 25 anys, en contrast amb el perfil del curs anterior (2012-13) quan hi havia tants estudiants per sota de 25 com entre 25-30 anys. El nombre d'estudiants de més de 30 ha disminuït lleugerament des del 15% del 2012-13 al 11,7% del 2013-14.

Q2 RENDIMENT

a) Resultats de rendiment acadèmic per assignatura

Taxa de rendiment de les assignatures obligatòries, obligatòries d'especialitat i optatives del curs 2012-2013

TAXA DE RENDIMENT ASSIGNATURES (%)	2012-2013
Assignatura	%
<i>Estudios de Inteligencia</i>	87.5
<i>Comercio y Economía Internacional</i>	100.00
<i>Política Comparada y Democratización</i>	100.00
<i>El Desarrollo en la Práctica</i>	100.00
<i>Desarrollo y Cambio Social en América Latina</i>	100.00
<i>Estudios de África</i>	100.00
<i>Estudios de Asia Oriental</i>	92.86
<i>Estudios del Mediterráneo y Mundo Árabe</i>	100.00
<i>Globalización y Sociedad</i>	100.00
<i>Historia Política Global</i>	100.00
<i>Seguridad Internacional y Armas de Destrucción Masiva</i>	100.00
<i>Investigación Social Avanzada</i>	100.00
<i>Organizaciones Económicas Internacionales</i>	100.00
<i>Proceso Político en la Unión Europea</i>	100.00
<i>Sistema Jurídico Internacional</i>	100.00
<i>Teoría de las Relaciones Internacionales</i>	100.00
<i>Conflictos Étnicos y Nacionalistas</i>	100.00

<i>Seguridad Humana</i>	100.00
<i>Análisis de Política Exterior: Teoría y Estudios de caso</i>	100.00
<i>Economía Política Comparada del Regionalismo</i>	100.00
<i>La toma de Decisiones en las Organizaciones Internacionales</i>	90.00
<i>La toma de Decisiones en la Unión Europea</i>	100.00
<i>Democracia en el Mundo en Desarrollo</i>	100.00
<i>Potencias emergentes y cambio en el Poder Global</i>	100.00
<i>Educación y Comunicación en las Relaciones Internacionales</i>	100.00
<i>El logro de la Paz y el Orden Internacional</i>	83.33
<i>Gobernanza Global</i>	100.00
<i>Negocios Instituciones Económicas Internacionales</i>	100.00
<i>Política Internacional de Medio Ambiente</i>	100.00
<i>Política Económica Internacional</i>	100.00
<i>La Unión europea y su Entorno Inmediato: ampliación y política europea de vecindad</i>	90.00
<i>Migración Internacional</i>	100.00
<i>Métodos de Análisis Multivariante</i>	100.00
<i>Paz y Seguridad Internacional</i>	100.00
<i>Política Exterior Europea</i>	100.00
<i>Relaciones civil-militares y Reforma del Sector de Seguridad</i>	100.00
<i>Pobreza, Desigualdad y Crecimiento</i>	100.00
<i>Economía Política del Desarrollo</i>	100.00
<i>Políticas y Programas de Desarrollo</i>	100.00
<i>Procesos de Paz y Resolución de Conflictos</i>	100.00
<i>Protección Internacional de los Derechos Humanos</i>	100.00
<i>Relaciones Internacionales de América Latina</i>	100.00
<i>Relaciones Internacionales de Asia</i>	100.00
<i>Seguridad Internacional y Fuerzas Armadas</i>	100.00
<i>Terrorismo y Contraterrorismo</i>	90.00
<i>Guerra y Genocidio</i>	100.00

b) Taxa de rendiment

TAXES DE RENDIMENT (%)	2012-2013
ASSIGNATURES	98.56
TREBALL FINAL DE MÀSTER	88.06
TAXA RENDIMENT GLOBAL (Crèdits superats/credits matriculats)	93.31

c) Resultats d'abandonament per any acadèmic

TAXA D'ABANDONAMENT	2012-2013
Total matriculats	69

Total abandonaments	2
Total abandonament (%)	2.89%

d) Taxa de graduació

TAXA DE GRADUACIÓ	2012-2013
Total matriculats	69
Total graduats	60
Total graduació (%)	86.96%

Valoració del rendiment

La taxa general de rendiment dels alumnes del Màster Universitari en Relacions Internacionals ha estat força constant en els últims dos anys. La taxa de rendiment per el conjunt de les assignatures (50 ECTS per valor de classes) és molt alta, un 98,56%, front del 96,47% en el període 2011-2012.

Ple què fa a la taxa d'abandonament, és important tenir en compte que els estudiants que abandonen el programa són molt pocs, però incideix notablement en el percentatge, donat el reduït nombre global d'alumnes. Durant el 2012-13 han abandonat el programa dos estudiants, comparat amb un que ho va fer el 2011-12. D'altra banda, el percentatge d'aprovat a les classes impartides millora substancialment respecte a l'any anterior.

La taxa de rendiment del Treball de Fi de Màster s'ha incrementat de manera satisfactòria. Durant l'any 2011-12 fou del 80,39%, mentre que per a l'any 2012-13 ha estat d'un 88,06%, arribant a una xifra propera al 93,90% aconseguit el curs 2010-11. Cal dir que un nombre creixent d'estudiants prenen la decisió d'ajornar la presentació del treball final de Màster per a l'any següent, sovint a causa de compromisos laborals (ja sigui com a estudiants a temps parcial que treballen o alumnes de la modalitat del Full-Time que estan realitzant pràctiques professionals); malgrat que l'IBEI recomana insistentment als estudiants que acabin els treballs de fi de Màster durant l'any acadèmic que correspon als seus estudis. A tal efecte, s'estan introduint un sistema d'incentius per posar més pressió sobre els estudiants per a completar el programa dins el seu any acadèmic.

S'està considerant la possibilitat d'introduir una segona data de presentació a finals de gener perquè els estudiants realitzin el Màster en tres semestres, incorporant un semestre d'intercanvi a l'estranger. De la mateixa manera s'està considerant introduir un procés similar perquè els estudiants que no completin el seu treball de fi de Màster a final al setembre el puguin presentar al mes de gener següent, però encara és un tema obert, que ha de ser discutit la Comitè de Qualitat Docent del IBEI.

Finalment, pel què fa a la taxa general de graduació del 87%, aquesta és lleugerament inferior a la taxa del 2011-12 (que fou d'un 88%), tot i la major proporció d'estudiants a temps parcial en el total de graduats del 2012-13 (el nombre d'estudiants a temps parcial sol ser constant, d'uns 10 a 12 per any, mentre que el nombre total d'alumnes matriculats al 2011-12 va ser de 93, molt més que el 69 en 2012-13). Alhora, com s'ha indicat anteriorment, la taxa general es veu molt afectada per l'ajornament de la presentació del Treball de Fi de Màster i la inclusió dels alumnes que han abandonat el programa, que no implica la existència de crèdits suspesos necessàriament. De fet, els alts requisits acadèmics exigits en el procés d'admissió així com la rigorosa avaluació de la documentació de suport, són una prova de la qualitat general dels estudiants.

Q3 SATISFACCIÓ

Resultats de les enquestes de satisfacció dels estudiants

Al mes de juny, un cop acabat el curs, l'IBEI demana al estudiants que completin una enquesta de satisfacció que engloba tots els aspectes del màster, amb 42 preguntes que inclouen des del procés d'admissions, docència, serveis, equip de gestió, fins a una valoració global del màster. En aquest quadre, es recull un breu resum de les preguntes més destacades.

Enquesta de satisfacció estudiants curs 2012-2013 (1/10)	
<i>El procés d'admissions funciona correctament</i>	7,20
<i>Els professors són bons explicant la matèria</i>	7,26
<i>Els professors fan l'assignatura interessant</i>	7,26
<i>El material és apropiat</i>	7,37
<i>El sistema de puntuació és clar prèviament</i>	6,45
<i>El sistema de puntuació és just</i>	6,76
<i>Estic satisfet amb el màster</i>	7,50
<i>Nota global del Màster</i>	7,38

Durant el curs 2013-14 s'ha introduït una enquesta de satisfacció al final del primer semestre, per a valorar els aspectes específics dels primers mesos d'estudi, així com la relació amb el programa abans d'arribar a Barcelona.

Valoració

L'IBEI considera molt seriosament les avaluacions dels seus estudiants i treballa contínuament per a millorar la qualitat del procés d'ensenyament, la gestió i les admissions, en funció dels punts febles detectats. En aquest sentit, els resultats del 2012-2013 han estat un xic més decebedors atès que les puntuacions són més baixes que les respostes de l'enquesta corresponents al curs 2011-12. Tanmateix, segueixen essent resultats superiors en tots els àmbits als valors corresponents al 2010-11. La satisfacció amb el programa, amb un 7,50 (sobre 10), i l'avaluació general del programa, amb un 7,38, són només marginalment inferiors als resultats de l'any passat (7,66 i 7,50, respectivament).

Aquesta puntuació suggereix que les àrees de menor satisfacció respecte a l'avaluació dels treballs dels alumnes, no estan perjudicant significativament la percepció general del programa. Aquest és però, un motiu de preocupació constant i per això s'han adoptat un seguit de mesures per tal d'estandarditzar els criteris. Per tal d'aconseguir unes qualificacions el més justes possibles per tot el programa en general, independentment del professor de cada assignatura, s'ha establert una proposta de millora: la realització d'un estudi de les notes que posen els professors per tal d'identificar les notes mitjanes entre totes les notes de les assignatures del Màster. Es pretén a més a més, fer arribar aquesta informació a tot el professorat per tal de sincronitzar els criteris d'avaluació i el sistema global de qualificació.

Tanmateix, cal recordar la procedència cultural diversa dels alumnes, amb experiències anteriors molt diverses que cal gestionar de forma molt específica, atenent a les particularitats de les diferents cultures acadèmiques.

Q4 PRÀCTIQUES EXTERNES, MOBILITAT I INSERCIÓ LABORAL

a) Dades sobre practicums

PRÀCTIQUES (%)	2012-2013
<i>Alumnes pràctiques curriculars</i>	56.4
<i>Alumnes pràctiques extra curriculars</i>	4.48
<i>Alumnes que no han cursat pràctiques</i>	38.80

Taxa de rendiment practiques (%)	2012-2013
<i>Alumnes pràctiques curriculars</i>	100

Internacionalització pràctiques (%)	2012-2013
<i>Pràctiques Catalunya</i>	48.78
<i>Pràctiques Espanya</i>	12.20
<i>Pràctiques estranger</i>	39.02

Valoració

L'IBEI disposa d'un sistema de suport a les pràctiques professionals dels estudiants, que poden començar un cop finalitzat el període lectiu (per els estudiants a temps complert). En aquest sentit, l'IBEI ha signat convenis amb diverses institucions catalanes, espanyoles i europees i disposa de pràctiques professionals, tant remunerades com no-remunerades. L'esforç per identificar possibles organitzacions i entitats receptores d'estudiants en pràctiques segueix essent intens, amb la finalitat d'identificar opcions de pràctiques que encaixin bé amb les competències dels estudiants del màster en Relacions Internacionals.

El programa de pràctiques permet als estudiants accedir al mercat laboral. Això és particularment important en temps de crisi econòmica, com la que actualment preval en gran part d'Europa, i fins i tot més enllà. Per aquesta raó, l'IBEI pren molt seriosament el seu programa de pràctiques. Dues persones, una acadèmic i una altra administrativa, són les encarregades d'executar el programa, amb el suport permanent del president de l'IBEI, el seu director, i el gerent. Com a conseqüència d'aquesta inversió i de diversos anys d'experiència hem arribat a un punt en què els procediments destinats a vincular els estudiants a les ofertes de pràctiques específiques, i gràcies a la signatura de nous acords amb noves institucions, són extremadament àgils i eficients.

Per tal d'avaluar la satisfacció dels estudiants, es demana a l'estudiant en pràctiques que redacti un informe final. Per tal d'avaluar l'impacte global de les pràctiques, li demanem al tutor de cada la institució que ens ompli un qüestionari d'avaluació. D'aquesta manera, podem obtenir una visió tant respecte a l'experiència dels nostres estudiants i les expectatives com de les recomanacions dels seus futurs empleadors.

A més, com que el nombre d'estudiants de IBEI que volen adquirir experiència en recerca (incloent a aquells que desitgen continuar els seus estudis mitjançant la inscripció en un programa de doctorat) s'ha incrementat, hem obert la possibilitat d'oferir pràctiques orientades a la investigació a l'IBEI . Aquest subprograma té per objectiu permetre als estudiants posar en pràctica e les capacitats d'anàlisi de dades que els han ensenyat durant el curs anterior per reforçar el seu pla d'estudis amb més experiència i participació en publicacions, i per donar-los suport amb una pràctica pagada mentre finalitzen les seves activitats de recerca de feina.

En general, estem satisfets que el programa de pràctiques d' IBEI que és tan bo com qualsevol programa de pràctiques de les millors institucions acadèmiques del món. No només són la gran majoria dels estudiants i els seus tutors professionals que estan molt satisfets, sinó que no hem rebut cap queixa de cap de les dues parts. Això reforça la nostra creença en la importància d'aquest programa, i reforça la nostra motivació per mantenir la nostra oferta .

Per tal d'ajustar les pràctiques curriculars al marc legal establert pel Ministeri d'Educació s'ha modificat la normativa interna que les regula. Aquesta normativa ha estat aprovada per la Comissió de Qualitat Docent de l'IBEI el 26 de febrer de 2013 i modificada posteriorment per la mateixa Comissió el 12 de novembre de 2013. L'objecte d'aquesta normativa és regular les pràctiques externes que desenvolupen els estudiants de l'IBEI en el marc de la seva formació acadèmica, segons preveu la legislació vigent que regula la realització de pràctiques externes per part dels estudiants universitaris (Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril, per la qual es modifica la Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, i pel Reial Decret 1393/2007, de 29 d'octubre, que la desenvolupa. Estatut de l'Estudiant Universitari, aprovat per Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre. Reial Decret 1707/2011, de 18 de novembre). La normativa regula els requisits d'accés, les modalitats de les pràctiques, el sistema de selecció, el sistema de tutorització, el projecte formatiu, el període de realització i la seva duració, el règim econòmic i el sistema d'avaluació i qualificació, entre d'altres. Aquesta normativa està penjada a la web de l'IBEI i és d'accés públic. La taxa de superació de les pràctiques és molt alta, atès que tots els alumnes les acaben amb èxit.

Els resultats adquirits a nivell de competències pels alumnes del Màster, han seguit en bona part les competències pre-definides per aquesta assignatura, atès que els alumnes han pogut posar en pràctica a nivell professional els coneixements apresos durant el Màster. En aquest sentit, l'alt grau d'internacionalització de les pràctiques (en un 39% dels casos els alumnes han cursat les pràctiques a l'estranger, resultat molt similar al 40% de l'any anterior), i les seves destinacions, tant en ONGs, administracions públiques, organitzacions internacionals, ambaixades, ministeris, o en col·laboracions de recerca (sovint al propi IBEI), han permès als estudiants posar en pràctica els coneixements de Relacions Internacionals adquirits durant la titulació.

b) Inserció laboral

INSERCIÓ LABORAL (%)	2005-2012
<i>Alumnes treballant actualment</i>	81%
<i>Tipus de contractes:</i>	
<i>Fixe</i>	53%
<i>Temporal</i>	44%
<i>Becari</i>	3%
<i>Temps d'espera per trobar feina després de finalitzar el Màster:</i>	
<i>Ja el tenia</i>	12%
<i>Menys d'1 mes</i>	15%

	<i>Entre 1 i 3 mesos</i>	16%
	<i>Entre 4 i 6 mesos</i>	28%
	<i>Entre 7 i 12 mesos</i>	13%
	<i>Més d'un any</i>	16%
<i>El treball és propi de la teva formació:</i>		
	<i>Si</i>	62%
	<i>No</i>	38%
<i>El Màster et va ajudar alhora de trobar feina:</i>		
	<i>Si</i>	58%
	<i>No</i>	42%

Valoració

Durant l'estiu de 2013, l'IBEI ha emprès una enquesta a totes les edicions que han acabat el Màster en Relacions Internacionals des de la primera fins la promoció 2011-12, que representa una població total aproximada de 500 graduats, per tal de conèixer la seva situació laboral actual. Aquesta enquesta ha proporcionat una considerable quantitat de dades en contrast amb les enquestes anuals realitzades anteriorment. Respecte les dades presentades anteriorment, és especialment interessant comparar-les amb les dades de la promoció del 2010-11. Els resultats de l'enquesta global demostra que el 81% dels enquestats actualment tenen feina, i més de la meitat d'ells a temps complet. En canvi, el 2011, el 66,7% dels graduats estaven treballant quan van ser enquestats, i d'ells el 50% tenien una ocupació a temps complet i el 33% feien pràctiques. Tenint en compte el important nombre de graduats de IBEI que de nacionalitat espanyola i la situació de crisi del país, aquestes taxes d'ocupació són d'esperar en el context econòmic actual.

Més del 60% dels graduats consideren que ocupen un lloc de feina relacionat amb el programa de Màster, i una mica menys del 60 % creuen que estudiar el màster els va ajudar a buscar el seu lloc de feina actual.

Q5 INNOVACIÓ I MILLORA DOCENT

Després de les primeres modificacions introduïdes el curs 2010-2011 i pel curs 2011-2012 esmentades en els informes de seguiment anteriors, hi ha hagut un parell de peticions de modificacions menors per a millorar i adaptar el Pla d'Estudis a les noves necessitats demandades pels alumnes així com per a millorar la oferta formativa del Màster que ha d'estar constantment en consonància amb el context internacional per completar la visió global de les Relacions Internacionals del Màster. Amb aquestes millores s'ha volgut adaptar el curs a les noves demandes d'optatives, tant en l'idioma en que s'oferien com en el seus continguts, i millorar-ne la qualitat.

Aquestes modificacions durant el curs 2012-13 han estat les següents:

1. La introducció de l'assignatura "Métodos de Análisis Cualitativo", de 3 crèdits ECTS i impartida en anglès.
2. Canvi de nom de l'assignatura "Migraciones Internacionales y Transnacionalismo" pel de "Migración Internacional".

El curs 2012-13 ha estat un any de consolidació després de notables canvis durant els últims 12 mesos. Entre altres coses, es va crear la Comissió per a la Qualitat de la Docència, es van fer diverses modificacions substancials en el procés d'avaluació

final del treball final de Màster, i tots els preparatius necessaris per fer una versió anglesa han requerit un important nombre de classes d'anglès. S'ha gestionat també la comunicació amb els alumnes tant a través de qüestionaris, com de reunions amb la Comissió per a la Qualitat de la Docència o amb els representants dels estudiants i el coordinador acadèmic, el Dr. Robert Kissack. També el claustre docent ha estat involucrat en el procés de revisió del programa a través de reunions mensuals amb el director, i finalment el Consell Científic dóna el vistiplau als principals canvis implementats. Tot això ha assegurat un procés continu d'avaluació de detecció dels punts febles i proposta de millores.

Una de les propostes de millora de l'informe de seguiment del 2012-2013 fou la revisió de la normativa que regulava el Treball Final de Màster per part del coordinador acadèmic, el professor Robert Kissack. En aquest sentit, s'han detectat punts febles i adaptat un seguit de millores, com l'organització de les defenses del treball final de Màster, modificant la data de la defensa oral obligatòria del mes de juliol al mes de setembre. Els alumnes disposen de tota la informació relativa al treball de Fi de Màster en una guia pel treball (*Dissertation Guidelances*), que es modifica cada any en funció de les millores que es van fer al programa per a millorar-ne la gestió i que els alumnes poden consultar al seu campus virtual.

També s'ha posat èmfasi en fer un seguiment continu dels estudiants pel desenvolupament dels seus temes de recerca del treball final de màster a través d'una sèrie de cursos versats en els mètodes d'investigació tant el primer i el segon semestre, també emfatitzant el seguiment a través de reunions amb el tutor personal de cada alumne, el supervisor del treball final de Màster, i la presentació de la seva proposta de recerca a la primavera amb la finalitat de proporcionar als estudiants del feedback necessari a mitjans de l'elaboració del treball per part de dos professors del Màster.

Degut a la revisió de la normativa interna de l'IBEI segons proposta de millora suggerida en l'informe de seguiment de l'any anterior 2012-2013, s'ha fet una reorganització del sistema de recuperació de les assignatures adaptant el model al sistema de la Universitat Pompeu Fabra. Aquest model contempla una sola convocatòria, però habilita un període de recuperació durant les setmanes posteriors a la comunicació de la nota, durant el qual poden accedir els estudiants que hagin participat en més del 50% de les activitats d'avaluació continuada i havent presentat el treball final o l'examen i hagin obtingut la qualificació de suspens.

A més a més, degut a l'interès dels alumnes per establir intercanvis amb altres universitats, s'ha decidit crear un programa d'intercanvi, coordinat per una responsable de la seva gestió, per tal d'establir acords d'intercanvi d'estudiants amb algunes universitats que obririen la possibilitat d'un semestre a l'estranger pels a estudiants que inicien el Màster el proper any acadèmic 2014-2015.

Finalment, pel què fa a les polítiques d'innovació docent i formació del professorat, cal dir que l'IBEI se centra en oferir un ensenyament d'alta qualitat i experiència acadèmica als estudiants. La gran majoria dels professors que ensenyen en el programa han rebut una formació docent com a part dels seus estudis de doctorat o carreres professionals. A més, tots els nostres professors dominen l'anglès, i tots els que ensenyen cursos en espanyol tenen fluïdesa en aquest idioma.

A més , la nostra política en aquest sentit és fomentar el desenvolupament de programes d'estudi que s'actualitza contínuament per incloure els avenços més recents de la investigació. El nostre objectiu és el desenvolupament de la investigació dels estudiants, el pensament analític, l'escriptura i habilitats de presentació. A aquest efecte, la majoria dels requisits del curs inclouen la redacció d'assaigs basats en la investigació, fer presentacions orals sovint com a part de les tasques de grup i realitzar simulacions. També ens esforcem per incloure components més pràctics als cursos, a més de proporcionar als estudiants una sòlida base teòrica. Les classes de seminari per als cursos optatius i els seminaris inclosos en els cursos obligatoris són una manera com els estudiants adquireixen un coneixement més rellevant en la pràctica - encara que la veritat és que encara hi ha marge de millora en aquest sentit. Una manera de com pensem enfortir aquest aspecte seria mitjançant l'organització de tallers i conferències amb professionals sobre temes d'interès de l'estudiant.

Una part integral del procés educatiu és el subministrament d'informació adequada sobre el treball dels estudiants. En aquest sentit, cal instar els professors a que prestin especial atenció a aquest aspecte fonamental del seu ensenyament, ja que alguns estudiants han expressat la seva preocupació al respecte.

Finalment, al programa de Màster ens centrem en oferir una gran quantitat d'atenció personalitzada als estudiants. La baixa proporció d'estudiants per professor és particularment útil en aquest sentit i els estudiants valoren molt aquest aspecte del programa que sovint contrasta amb les seves experiències de grau. Cada estudiant té un tutor personal amb el qual es reuneix almenys una vegada per semestre i tan sovint com sigui necessari per l'estudiant. El tutor personal ofereix assessorament sobre tots els aspectes del programa acadèmic, així com qualsevol altra inquietud que els estudiants puguin tenir. Els estudiants també tenen l'oportunitat de consultar amb tots els professors d'IBEI - un altre aspecte del programa del que han expressat la seva satisfacció .

En general, hem de mantenir les nostres bones pràctiques docents actuals i atendre amb diligència les qüestions en què és necessari millorar.

A més a més, cal tenir en compte que la major part del professorat de l'IBEI ha rebut la seva llicenciatura i un doctorat d'universitats de primer nivell a Espanya i de l'estranger (Universitat Brown, Universitat de Chicago, Universitat de Cornell, Institut Universitari Europeu, Universitat Humboldt , London School of Economics, Universitat d'Oxford, Science Po, Universitat Autònoma de Barcelona, Universitat de Barcelona, Universitat Pompeu Fabra, Universitat de Minnesota), i ensenyen cursos relacionats amb la seva especialització. Aquests són tots els investigadors que contribueixen a l'avanç de la literatura en els seus respectius sub-camps, publicant regularment en revistes internacionals d'alt impacte, com *Economic History Review*, *European Union Politics*, *Journal of European Public Policy*, *Journal of Development Economics*, *Journal of European Social Policy*, *Regulation and Governance*, *Security Dialogue*, *Social Networks*, *World Development*, etc, així com a Cambridge University Press , Oxford University Press , Routledge , etc.

Un possible inconvenient de tenir tants doctorats d'universitats estrangeres és que no necessàriament han estat conscients de les peculiaritats del sistema

d'acreditació espanyol i català. Així, mentre que alguns membres de la facultat ja han estat certificats per l'AQU, ara s'estan duent a terme mesures perquè altres professors també s'acreditin.

Q6: PERSONES, GESTIÓ I SERVEIS

El Màster Universitari en Relacions Internacionals és impartit per l'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals, i la universitat coordinadora és la Universitat Pompeu Fabra. En aquest sentit, la gestió de la titulació es realitza internament per l'IBEI, i hi participen el director de l'Institut i el coordinador del màster en primera instància, així com diverses unitats del IBEI, principalment la d'admissions, formada per la cap de la unitat i una tècnica, i la unitat de Gestió Acadèmica, formada per la cap de la unitat i dues tècniques.

Ahora, l'IBEI disposa d'un conveni de col·laboració amb la UPF, gràcies al qual es nodreix de l'assessorament de diversos departaments de la UPF per a la gestió del títol, tant la Secretaria Acadèmica de Postgrau i Doctorat, com el CQUID o la UEPA, principalment. En aquest sentit, es valora molt positivament l'assessorament que aquests departaments faciliten, especialment pels temes de control de qualitat docent, oficialitat de les titulacions i el seu seguiment, tramitació de títols, o el procés d'admissions, entre altres.

Pel què fa al seguiment de la qualitat docent i al desplegament de la titulació, l'IBEI segueix el seu Sistema Intern de Garantia de Qualitat, que regula i supervisa la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI, que és l'òrgan encarregat de l'aprovació dels informes de seguiment dels Màsters impartits a l'IBEI. Aquesta Comissió està formada pel Director de l'IBEI, el Gerent de l'IBEI, els coordinadors acadèmics dels programes de postgrau, tres professors representants de les universitats que atorguen el títol, tres professors representant al personal docent contractat directament per l'IBEI i quatre estudiants representant als estudiants de postgrau del Institut, així com dos representants del personal de gestió de l'IBEI.

Tanmateix, per acord de la Comissió Interna de Garantia de Qualitat de l'IBEI el seguiment de les titulacions es fa seguint el model de Sistema Intern de Garantia de la Qualitat 6Q de la Universitat Pompeu Fabra, que s'ha considerat altament útil per a la monitorització del desplegament del títol, atès que considera els punts claus per a l'anàlisi complet del desplegament de la titulació.

Aquest Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'IBEI és crucial per assegurar-se que l'Institut ofereix una educació d'alta qualitat als estudiants i per mantenir el seu prestigi dins i fora d'Espanya com un dels principals programes de mestratge en Relacions Internacionals. El Sistema de Garantia Interna de Qualitat inclou la comissió de docència de qualitat feta per representants de la facultat a l'IBEI i les universitats que atorguen el grau, personal administratiu i estudiants. És l'òrgan principal que identifica problemes d'ensenyament i actua sobre ells. A més de la Comissió, qualsevol problema amb el programa es discuteix a les reunions periòdiques amb els representants dels estudiants, les reunions dels coordinadors del programa, així com les reunions mensuals de la facultat. Finalment, els estudiants se'ls demana regularment que complimentin les enquestes d'avaluació de programes i avaluacions dels cursos que tenen com a objectiu la identificació d'algun problema amb el programa.

Dues qüestions particulars han cridat la nostra atenció. En primer lloc, els requisits del curs o cursos amb el mateix nombre de crèdits s'han d'harmonitzar per tal que la càrrega de treball de l'estudiant per a aquests cursos sigui relativament similar. En segon lloc, les normes de classificació dels professors han de ser sincronitzats amb la finalitat d'evitar grans discrepàncies en les qualificacions mitjanes per als diferents cursos. Per a això, hem preparat la informació més rellevant sobre la nota mitjana del cursos per ser distribuïts a tot el professorat i realitzar una reunió especial dedicada a aquest tema. Accions addicionals i instruccions a seguir.

En conclusió, les enquestes periòdiques, trobades amb estudiants, personal docent i administratiu que, juntament amb el formulari de part de la Comissió de Qualitat d'Ensenyament del Sistema de Garantia Interna de Qualitat de l'IBEI ens permeten detectar d'hora i abordar possibles queixes que tant estudiants com el professorat puguin tenir amb el nostre Programa.

4. Valoració general del Màster en Relacions Internacionals

En general, el Màster Universitari en Relacions Internacionals es troba força consolidat; ha aconseguit mantenir un bons nivells d'atracció d'estudiants, amb un major nombre de sol·licituds dels estudiants, tot i la reducció del nombre d'alumnes matriculats. Sens dubte, s'han de realitzar més esforços en aquest punt per tal d'acomplir l'objectiu d'omplir les 100 places sense baixar l'exigència dels criteris d'admissió, gracies a la diversificació de formats per cursar el màster. La satisfacció de l'alumnat amb el programa ha estat bona en termes generals.

S'han realitzat diverses iniciatives de millora pel que fa a la qualitat acadèmica del programa, que de forma constant es van introduint en el marc d'un procés de millora continua que té establert el IBEI. També s'ha reforçat el suport institucional que ofereix als estudiants en la seva vida a Barcelona i el posterior desenvolupament professional, millorant el programa de pràctiques en la seva normativa i buscant pràctiques més específiques pel sector acadèmic del màster.

Iniciatives de millora continua. Curs 2013-14

En funció de les febleses detectades i les propostes de millora plantejades per a cada punt d'anàlisi, s'ha realitzat un conjunt de millores sobre el Màster de Relacions Internacionals, que inclouen els següents punts:

INDICADOR CRÍTIC	MILLORA PROPOSADA	OBJECTIU A ASSOLIR	PERÍODE	RESPONSABLE
Els alumnes reclamen més equilibri en les puntuacions de les assignatures	Fer estudi de totes les notes globals, detectar-ne les mitjanes i informar al claustre de professors perquè puguin ajustar-se a la mitjana.	Evitar els desviaments de notes i aconseguir un major equilibri en funció dels crèdits ECTS de cada assignatura	Curs 2013-2014	Director del IBEI i coordinador acadèmic del Màster
Desviacions de la normativa de les pràctiques amb els decrets establerts pel Ministeri d'Educació	Modificar la normativa interna de les pràctiques curriculars	Ajustar-la normativa de les pràctiques al marc legal establert pel Ministeri d'Educació.	Octubre 2013-Febrer 2014	Responsable acadèmic de les pràctiques de l'IBEI, cap de gestió acadèmica.
Data defensa Treball de Fi de Màster juliol	Posposar defensa oral al setembre.	Defensa oral de tota el treball de Fi de Màster al Setembre	Setembre 2014	Director del IBEI i coordinador acadèmic del Màster

Informe de seguiment del Màster en Relacions Internacionals IBEI

Contradicció amb el model de la UPF en les convocatòries d'exàmens	Reorganització del sistema de recuperació de les assignatures adaptant el model UPF	S'adapta una sola convocatòria i s'habilita un període de recuperació durant les setmanes posteriors a la comunicació de la nota.	Curs 2013-2014	Comissió de Qualitat Docent
Es pot millorar la oferta d'assignatures optatives per a completar la formació acadèmica	Crear noves assignatures per a completar la formació dels alumnes	Adaptar el curs a les noves demandes d'optatives, tant en l'idioma en que s'oferien com en el seus continguts, i millorar-ne la qualitat.	Setembre 2013	Director de l'IBEI i coordinador del Màster
Manca de programa d'intercanvi	Crear un programa d'intercanvi	Possibilitar als alumnes que facin un semestre a una universitat estrangera per a ampliar els seus coneixements	Curs 2013-2014	Director de l'IBEI i responsable de gestió del programa d'intercanvis